

SAMSUNG

USER MANUAL



The Terrace

LST7T

Thank you for purchasing this Samsung product.

To receive more complete service, please register your product at www.samsung.com





Model _____ Serial No. _____

(Mexico only) If you have any questions, please call us at 800-SAMSUNG (726-7864) for assistance.

Before Reading This User Manual

This TV comes with this user manual and an embedded e-Manual.





Before reading this user manual, review the following:

	<p>User Manual</p>	<p>Read this provided user manual to see information about product safety, installation, accessories, initial configuration, and product specifications.</p>
	<p>e-Manual</p>	<p>For more information about this TV, read the e-Manual embedded in the product.</p> <ul style="list-style-type: none"> To open the e-Manual, <ul style="list-style-type: none">  >  Settings > Support > Open e-Manual



On the website (www.samsung.com), you can download the manuals and see its contents on your PC or mobile device.

Learning the e-Manual's assistance functions

- Some menu screens cannot be accessed from the e-Manual.

	<p>Search</p>	<p>Select an item from the search results to load the corresponding page.</p>
	<p>Index</p>	<p>Select a keyword to navigate to the relevant page.</p>
	<p>Sitemap</p>	<p>It displays the lists for each item in e-Manual.</p>
	<p>Recently Viewed Topics</p>	<p>Select a topic from the list of recently viewed topics.</p>







Learning the functions of the buttons that appear on e-Manual topic pages

	<p>Try Now</p>	<p>Allows you to access the corresponding menu item and try out the feature right away.</p>
	<p>Link</p>	<p>Access an underlined topic referred to on an e-Manual page immediately.</p>

Warning! Important Safety Instructions

Please read the Safety Instructions before using your TV.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

CAUTION			Class II product: This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).
RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.			
CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER ALL SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL.			AC voltage: Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.		DC voltage: Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.		Caution. Consult instructions for use: This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.

- Do not place this apparatus near or over a radiator or heat register, or where it is exposed to direct sunlight.
- This apparatus uses batteries. In your community, there might be environmental regulations that require you to dispose of these batteries properly. Please contact your local authorities for disposal or recycling information.
- Do not overload wall outlets, extension cords, or adaptors beyond their capacity, since this can result in fire or electric shock.
- Power-supply cords should be placed so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed upon or against them. Pay particular attention to cords at the plug end, at wall outlets, and at the point where they exit from the appliance.
- To protect this apparatus from a lightning storm, or when left unattended and unused for long periods of time, unplug it from the wall outlet and disconnect the antenna or cable system. This will prevent damage to the set due to lightning and power line surges.
- Before plugging in the AC power cord of the TV, make sure that the operational voltage of the TV matches the voltage of your local electrical power supply. Refer to the power specifications section of the manual and/or the power supply label on the product for voltage and amperage information.
- Never insert anything metallic into the open parts of this apparatus. This may cause electric shock.
- To avoid electric shock, never touch the inside of this apparatus. Only a qualified technician should open this apparatus.
- Be sure to plug in the power cord until it is firmly seated. When unplugging the power cord from a wall outlet, always pull on the power cord's plug. Never unplug it by pulling on the power cord. Do not touch the power cord with wet hands.

- If this apparatus does not operate normally - in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it - unplug it immediately and contact an authorized dealer or Samsung service center.
- Be sure to pull the power plug out of the outlet if the TV is to remain unused or if you are going to leave the house for an extended period of time (especially when children, elderly, or disabled people will be left alone in the house).
 - Accumulated dust can cause an electric shock, an electric leakage, or a fire by causing the power cord to generate sparks and heat or by causing the insulation to deteriorate.
- This TV is designed and intended for general consumer usage and should not be used for commercial applications including timetables, static display, digital signage, shop displays, and video wall displays.
- Use only a properly grounded plug and wall outlet.
 - An improper ground may cause electric shock or equipment damage. (Class I Equipment only.)
- To turn off this apparatus completely, disconnect it from the wall outlet. To ensure you can unplug this apparatus quickly if necessary, make sure that the wall outlet and power plug are readily accessible.
- Store the accessories (batteries, etc.) in a location safely out of the reach of children.
- Do not drop or strike the product. If the product is damaged, disconnect the power cord and contact a Samsung service center.
- To clean this apparatus, unplug the power cord from the wall outlet and wipe the product with a soft, dry cloth. Do not use any chemicals such as wax, benzene, alcohol, thinners, insecticide, air fresheners, lubricants, or detergents. These chemicals can damage the appearance of the TV or erase the printing on the product.
- Do not dispose of batteries in a fire.
- Do not short-circuit, disassemble, or overheat the batteries.
- **CAUTION:** There is danger of an explosion if you replace the batteries used in the remote with the wrong type of battery. Replace only with the same or equivalent type.
- **WARNING - TO PREVENT THE SPREAD OF FIRE, KEEP CANDLES AND OTHER ITEMS WITH OPEN FLAMES AWAY FROM THIS PRODUCT AT ALL TIMES.**



Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from the actual product appearance. Product design and specifications may change without notice.

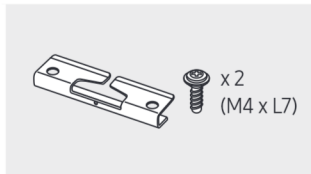
Contents

	Before Reading This User Manual	2
	Warning! Important Safety Instructions	3
01	Package Content	
	Using the Holder-Cable	6
02	TV Installation	
	Planning the location	7
	Media Bay	7
	Before connecting cables	8
	Mounting the TV on a wall	10
	Providing proper ventilation for your TV	11
	Durability	12
03	The Samsung Smart Remote	
	About the Buttons on the Samsung Smart Remote	13
	Pairing the TV to the Samsung Smart Remote	14
	Installing batteries into the Samsung Smart Remote	14
04	Running the Initial Setup	
	Using the TV Controller	15
05	Connecting to a Network	
	Network Connection - Wireless	16
	Network Connection - Wired	16
06	Connecting the HDBase-T	
	General	17
	Guidelines for connection	17
	Constraints	18
07	Using the Outdoor Mode	
	Temperature protection	19
08	Using the Adaptive Picture	
09	Troubleshooting and Maintenance	
	Troubleshooting	20
	What is Remote Support?	21
	Eco Sensor and screen brightness	22
	Caring for the TV	22
10	Specifications and Other Information	
	Specifications	23
	Environmental Considerations	24
	Decreasing power consumption	25
	Licenses	25

01 Package Content

Make sure the following items are included with your TV. If any items are missing, contact your dealer.

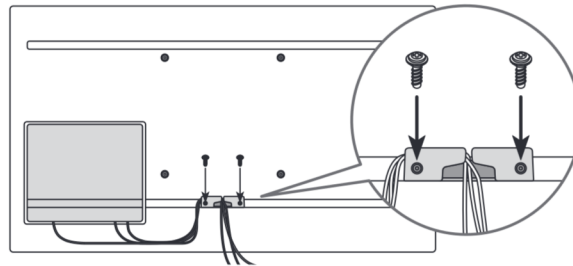
- Samsung Smart Remote & Batteries (AAA x 2) (Not available in some locations)
- User Manual
- Warranty Card / Regulatory Guide (Not available in some locations)
- Power Cord



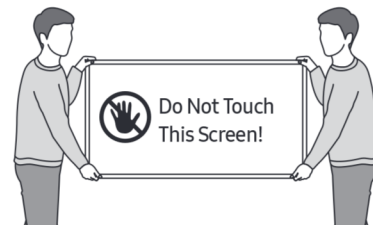
Holder-Cable

- The items' colors and shapes may vary depending on the models.
- Cables not included can be purchased separately.
- Check for any accessories hidden behind or in the packing materials when opening the box.

Using the Holder-Cable



The screen can be damaged from direct pressure when handled incorrectly. As shown in the figure, make sure to grip the edges of the screen when you lift the TV.

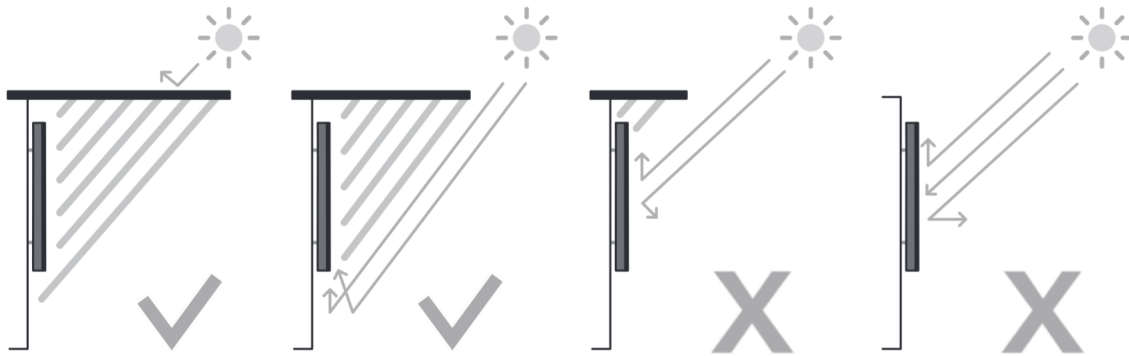


02 TV Installation



- TV screen must not be exposed to direct sunlight.
 - If the TV screen is exposed to direct sunlight, it can develop dark areas. This is a common symptom of LCD Panel and dark areas will disappear when the screen is taken out of direct sunlight.
 - Continuous exposure to direct sunlight may cause damage to the TV screen.
- The brightness sensor, which is located at the bottom right side of the product, should not be covered by any object and totally exposed to outside.
 - The TV will activate "Screen Protection Mode" if it senses too much brightness in the surrounding area. This will lower the screen's brightness to protect the TV.
- For the stable use of the product, it should be installed in a place where there is no risk of freezing due to snow accumulation or exposure to rain for a long time.
- It cannot be installed in a recessed space.

Planning the location



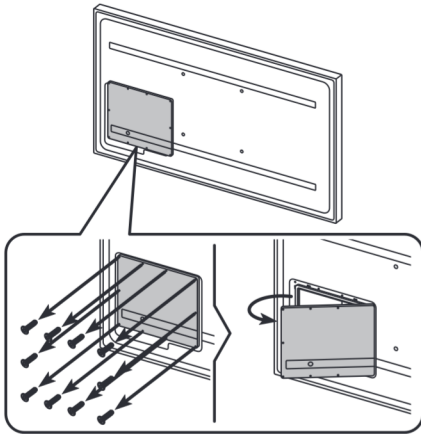
Media Bay

- The Terrace provides space (Media Bay) to install Media Players where Weather-Resistant is guaranteed on the rear of the product.
- The media player listed below can be installed on the rear space (Media Bay) of the product.
 - Media player: Amazon Fire Stick, Google Chromecast, Roku Ultra Streaming M Player
- Make sure to close the cover and fasten the screws to ensure it is water tight. (Use the provided screws. Otherwise, it may cause problems such as improper Weather-Resistant.)

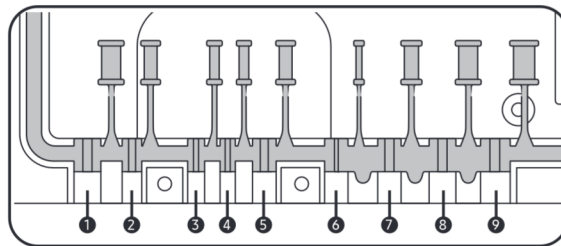
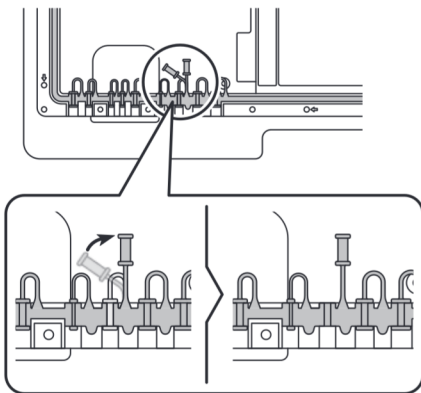
Media Bay Dimensions (W x H x D)	210.0 x 270.0 x 25.0 mm
Media player Installation space (W x H x D)	140.0 x 200.0 x 25.0 mm

Before connecting cables

1. Unfasten the screws, then open the cover.

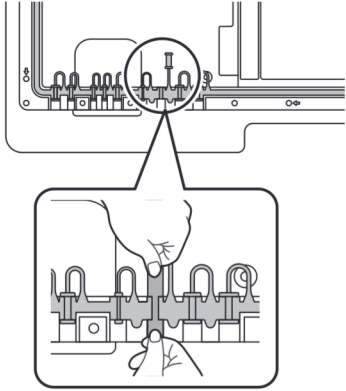


2. Remove the appropriate silicone bar for the thickness of the cable to connect.

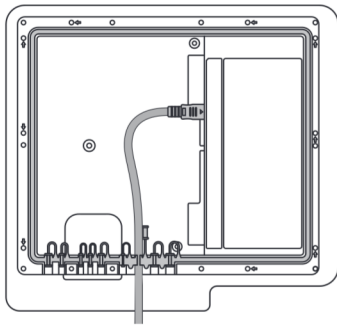


Different hole sizes and corresponding cable thickness for each:

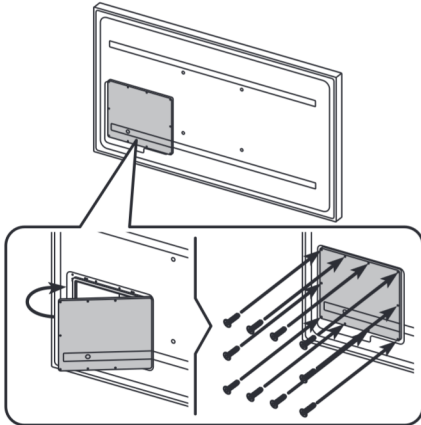
Position	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Cable diameter (Φ mm)	Φ 7.0	Φ 4.0	Φ 3.0	Φ 3.0	Φ 5.5	Φ 1.6	Φ 5.5	Φ 7.0	Φ 8.0



3. Insert the appropriate cable into the hole from which the silicone bar was removed.



4. The cable should be connected as shown.



5. Close the cover, then fasten the screws.
 - After all the cables are connected, make sure to close the cover and fasten the screws to ensure it is water tight. (Use the provided screws. Otherwise, it may cause problems such as improper Weather-Resistant.)

Recommended torque : 10 - 12 kgf.cm

Mounting the TV on a wall

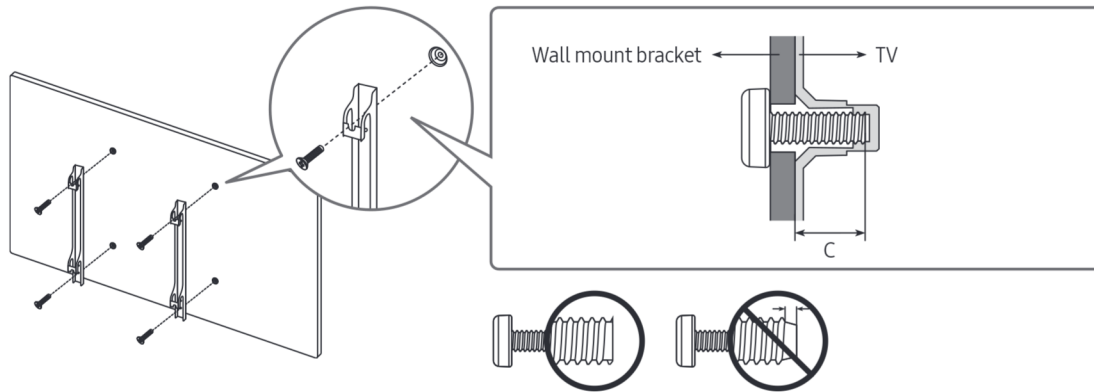


Because access to Media Bay of the TV may be limited due to the design of the wall-mount that you use, connecting all cables and devices that you need prior to hanging the TV on the wall is recommended. When connecting additional cables and devices to the TV after hanging on the wall, you may need to separate the TV from wall-mount.

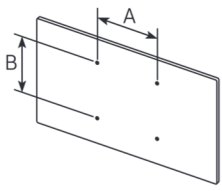


If you mount this TV on a wall, follow the instructions exactly as set out by the manufacturer. If it is not correctly mounted, the TV may slide or fall and cause serious injury to a child or adult and serious damage to the TV.

- Refer to the installation manual included with the Samsung wall mount kit.
- You can mount the TV on the wall using a wall mount kit (sold separately).



- Samsung Electronics is not responsible for any damage to the product or injury to yourself or others if you choose to install the wall mount on your own.
- You can install your wall mount on a solid wall perpendicular to the floor. Before attaching the wall mount to surfaces other than plaster board, contact your nearest dealer for additional information. If you install the TV on a ceiling or slanted wall, it may fall and result in severe personal injury.
- When installing a wall mount kit, we recommend you fasten all four VESA screws.
- If you want to install a wall mount kit that attaches to the wall using two top screws only, be sure to use a Samsung wall mount kit that supports this type of installation. (You may not be able to purchase this type of wall mount kit, depending on the geographical region.)
- Standard dimensions for wall mount kits are shown in the table on the next page.
- If you are installing a third-party wall mount, note that the length of the screws you can use to attach the TV to the wall mount is shown in column C in the table on the next page.

Model Name	VESA screw hole specs (A * B) in millimeters	C (mm)	Standard Screw	Quantity	
QN55LST7T	200 x 200	11.8	M8	4	
QN65LST7T	400 x 400				
QN75LST7T					

- Recommended torque : 10 - 12 kgf.cm



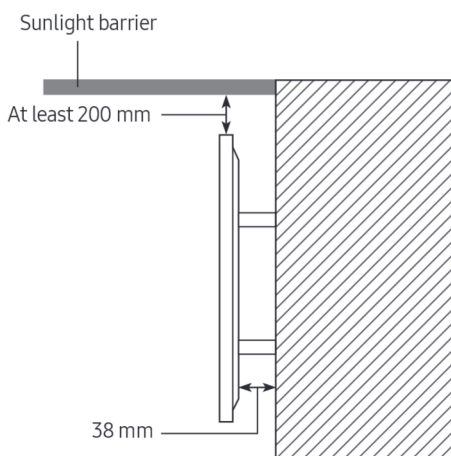
Do not install your wall mount kit while your TV is turned on. This may result in personal injury from electric shock.

- Do not use screws that are longer than the standard dimension or do not comply with the VESA standard screw specifications. Screws that are too long may cause damage to the inside of the TV set.
- For wall mounts that do not comply with the VESA standard screw specifications, the length of the screws may differ depending on the wall mount specifications.
- Do not fasten the screws too firmly. This may damage the product or cause the product to fall, leading to personal injury. Samsung is not liable for these kinds of accidents.
- Samsung is not liable for product damage or personal injury when a non-VESA or non-specified wall mount is used or when the consumer fails to follow the product installation instructions.
- Always have two people mount the TV onto a wall.
- **WARNING:** This apparatus must be securely attached to the wall.
"Tipping, shaking, or rocking the machine may cause injury/death." (CSA60065)

Providing proper ventilation for your TV

When you install your TV, maintain a distance of at least 38 mm between the TV and other objects (walls, cabinet sides, etc.) to ensure proper ventilation. Failing to maintain proper ventilation may result in a fire or a problem with the product caused by an increase in its internal temperature.

- When you install your TV with a wall mount, we strongly recommend you use parts provided by Samsung Electronics only. Using parts provided by another manufacturer may cause difficulties with the product or result in injury caused by the product falling.



Durability

- The TV provides the robust durability by IP55 so that it can be used in outdoor environment (when installed and used as per the instructions in this User Manual).
- The remote control of this product provides durability by IP56.

Protection against solids	IP		Protection against water
	5	5	
No protection	0	0	No protection
Solids > 50 mm	1	1	Vertically falling water
Solids > 12 mm	2	2	Vertically water - enclosure tilted 15°
Solids > 2.5 mm	3	3	Sprayed water 60° from vertical
Solids > 1.0 mm	4	4	Splashed water from all directions
Dust Protected	5	5	Hosing jets from all directions
Dust tight	6	6	Strong hosing jets from all directions
-		7	Temporary Immersion: 1 m for 30 minutes
-		8	Immersion: manufacturer defined depth and time

Despite the IP55 and IP56 ratings, your TV and remote control are not impervious to water damage in any situation. To help prevent damage to your products, avoid the products being subjected to:

- Water projected by a source greater than 6.3 mm against enclosure from any direction or submersion in water.
- Water projected at greater than 30 KPa (4.4 PSI) with a water volume greater than 12.5 liters/minute for more than 3 minutes and extreme weather conditions.

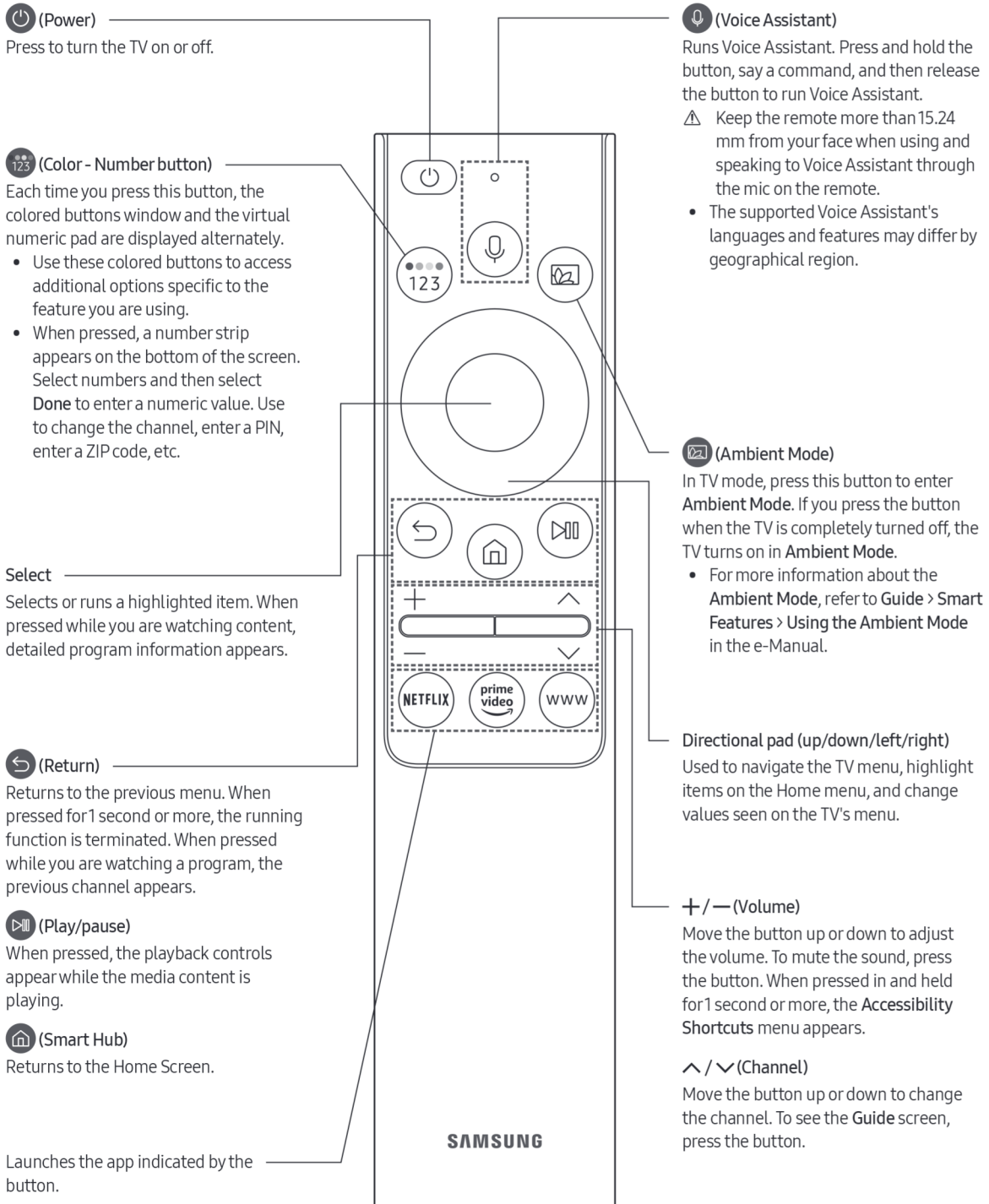
If you have purchased or been provided a Dust Cover in the box with the TV, be sure to apply the Dust Cover to the TV whenever the TV is not in use for an extended period of time.

The Dust Cover will help prevent dust, dirt, and more from accumulating on the TV. Please refer to the guide provided with the Dust Cover for installation/usage guidelines.

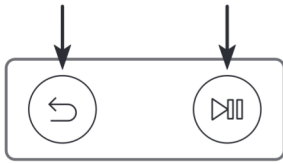
03 The Samsung Smart Remote



About the Buttons on the Samsung Smart Remote

- The images, buttons, and functions of the Samsung Smart Remote may differ depending on the model.
- The Universal Remote function operates normally only when you use the Samsung Smart Remote that comes with the TV.

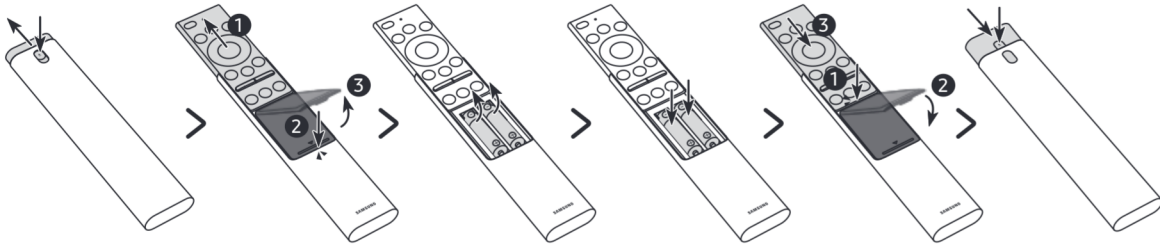




Pairing the TV to the Samsung Smart Remote



When you turn on the TV for the first time, the Samsung Smart Remote pairs to the TV automatically. If the Samsung Smart Remote does not pair to the TV automatically, point it at the remote control sensor of the TV, and then press and hold the buttons labeled  and  as shown in the figure on the left simultaneously for 3 seconds or more.

Installing batteries into the Samsung Smart Remote



1. Press the  button at the top rear of the Samsung Smart Remote. The body will pop out slightly from the body cover.
 2. Turn the remote over, push the body of the remote upwards until the battery compartment is revealed, and then remove the battery cover.
 3. If there are batteries in the remote, to remove the existing batteries.
 4. Insert two new batteries (1.5V AAA type) into the battery compartment making sure that the batteries' polarities (+, -) are oriented correctly.
 5. Once the batteries have been inserted, attach the battery cover and then slide down the body of the remote.
 6. Turn the remote over, press and hold the  button on the top rear, and then slide the body of the remote down into place.
- Alkaline batteries are recommended for longer battery life.

04 Running the Initial Setup

When you turn on your TV for the first time, it immediately starts the Initial Setup. The Initial Setup allows you to configure the basic settings for the TV to operate, such as broadcast reception, channel search, and network connection, at one time.

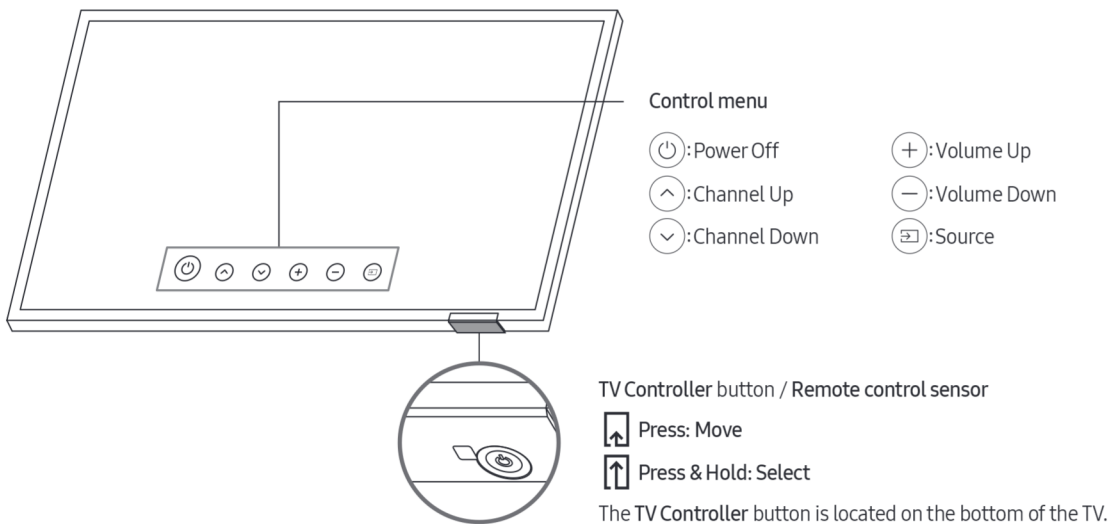
- Before starting the Initial Setup, be sure to connect external devices first.
- To use the TV's smart features, the TV must be connected to the Internet.
- To perform the Initial Setup using the SmartThings app, you must connect your mobile device via Wi-Fi.
- If the pop-up for setup does not appear automatically in the SmartThings app on your mobile device, manually add the TV using **Add Device** on the dashboard of the SmartThings app, and then continue with the set up process.
- The SmartThings app is available for mobile devices running Android 6.0 or higher or iOS 10 or higher.
- Noise may occur temporarily when the TV communicates with mobile devices.

You can also start the Initial Setup using the TV's menu (🏠 > ⚙️ **Settings** > **General** > **Reset**).

Follow the instructions displayed on the Initial Setup screen and configure the TV's basic settings to suit your viewing environment.

Using the TV Controller

You can turn on the TV with the **TV Controller** button at the bottom of the TV, and then use the **Control menu**. The **Control menu** appears when the **TV Controller** button is pressed while the TV is On. For more information about its usage, refer to the figure below.

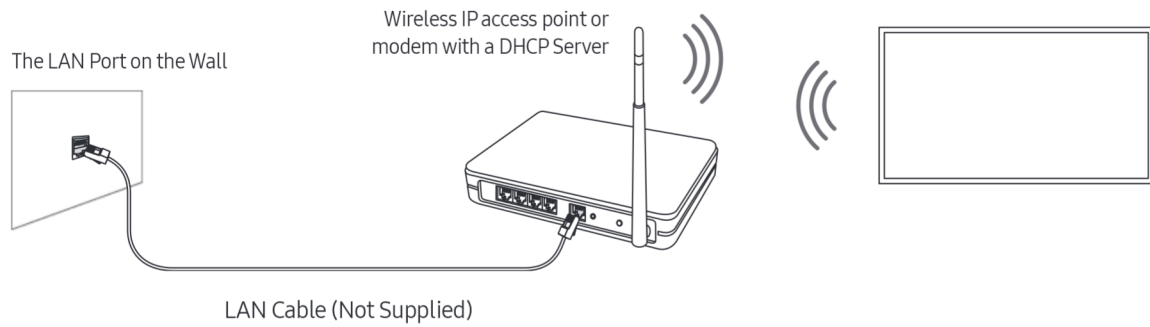


05 Connecting to a Network

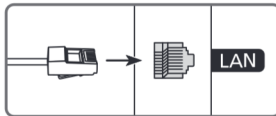
Connecting the TV to a network gives you access to online services, such as Smart Hub, as well as software updates.

Network Connection - Wireless

Connect the TV to the Internet using a wireless access point or modem.



Network Connection - Wired



Connect your TV to the network using a LAN cable.

- The TV will not be able to connect to the Internet if your network speed is below 10 Mbps.
- To connect a LAN cable, use a CAT 7 (*STP type) cable for the connection. (100/10 Mbps)
* Shielded Twisted Pair

06 Connecting the HDBase-T

HDBase-T connection of The Terrace is built-in for transmission of audio and video data. It does not support transmission of power, Ethernet and control signals including IR and RS232.

General

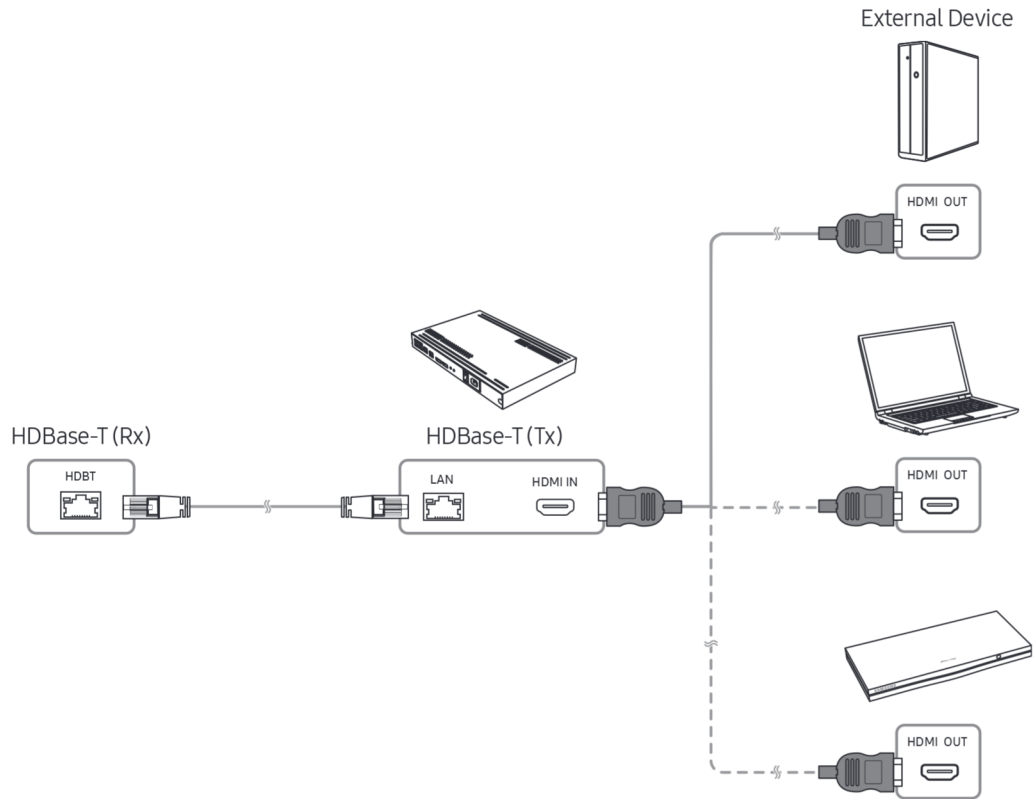
- The appearance may differ depending on the product.
- Connecting parts may differ in different products.
- Data transmission is not available if HDBase-T (Rx) is connected to HDBase-T (Tx) through a hub.
- While installing the product, be sure to use the cables and TX devices certified by the HDBase-T Alliance.
- When connecting an external device via HDBase-T, for the maximum resolution, use a certified TX device that supports 4K 30 Hz.
- This port (HDBT port on the TV) does not support ARC (eARC).

Guidelines for connection

- HDBase-T (Tx) transmits data from an external device to HDBase-T (Rx). Only 1:1 connection is available between devices. Make sure to connect them via a LAN (CAT6 or higher quality) cable.
- HDBase-T works with unshielded twisted pair (UTP) or shielded twisted pair (STP) cables; but, to ensure CE compliance, STP cables and STP Connectors are required. STP cable and connectors are recommended to safeguard against unpredictable environmental electrical noise which may impact performance. It is recommended to use an STP cable to maximize performance. Using a UTP cable or patch may decrease performance.
- Before replacing the external device, first remove the HDBT LAN (CAT6 or higher quality) cable.

Constraints

- When connecting an external device via HDBase-T, there may be restrictions during communication between devices.
- When connection a gaming device via HDBase-T, the related functions and screen resolution may not be supported smoothly.



07 Using the Outdoor Mode

 >  Settings > General > System Manager > Outdoor Mode

Outdoor TV provides an optimal viewing experience under 0°C (32°F) to 50°C (122°F).

- In low temperature below 10°C (50°F), motion blur may occur due to liquid crystal characteristics.
- To view the TV under low temperature below 10°C (50°F), you can use the **Outdoor Mode** for stable startup.
- **Outdoor Mode** keeps the startup stable by operating the TV backlight when the weather is very cold.
- When **Outdoor Mode** is active, be sure to keep the power supply connected.
- Even in standby mode for **Outdoor Mode**, power may be consumed as follows:
 - 55": MAX 250 W / 65": MAX 300 W / 75": MAX 400 W
- **Outdoor Mode** operates in standby and the screen may appear gray.

Temperature protection

- At the temperature above 45°C (113°F), the luminance may be lowered to protect the product. This option works regardless of **Outdoor Mode** activation.

08 Using the Adaptive Picture

 >  Settings > General > Intelligent Mode Settings > Adaptive Picture

Optimizes brightness and provides the best picture quality in real time, based on the lighting condition and the content you're viewing.

- The **Adaptive Picture** in The Terrace automatically optimizes **Brightness** and **Contrast** in real time, making the content you are currently watching the best quality even in bright or dark conditions.

09 Troubleshooting and Maintenance

Troubleshooting

If the TV seems to have a problem, first review this list of possible problems and solutions. Alternatively, review the Troubleshooting or FAQ Section in the e-Manual. If none of the troubleshooting tips apply, please visit "www.samsung.com" and click Support or contact the Samsung service center listed on the back cover of this manual.

- This TFT LED panel is made up of sub pixels which require sophisticated technology to produce. There may be, however, a few bright or dark pixels on the screen. These pixels will have no impact on the performance of the product.
- To keep your TV in optimum condition, upgrade to the latest software. Use the **Update Now** or **Auto Update** functions on the TV's menu (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Support** > **Software Update** > **Update Now** or **Auto Update**).

The TV won't turn on.

- Make sure that the AC power cord is securely plugged in to the TV and the wall outlet.
- Make sure that the wall outlet is working and the power indicator at the bottom of the TV is lit and glowing a solid red.
- Try pressing the **TV Controller** button at the bottom of the TV to make sure that the problem is not with the remote control. If the TV turns on, refer to "The remote control does not work."

There is no picture/video/sound, or a distorted picture/video/sound from an external device, or "Weak or No Signal" is displayed on the TV, or you cannot find a channel.

- Perform a TV self diagnosis to determine if the problem is caused by the TV or the device (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Support** > **Device Care** > **Self Diagnosis** > **Picture Test** or **Sound Test**).
- If the test results are normal, make sure the connection to the device is correct and that all cables are fully inserted.
- Remove and reconnect all cables connected to the TV and the external devices. Try new cables if possible and confirm that the correct input source has been selected (🏠 > 📺 **Source**).
- Reboot the connected devices by unplugging each device's power cord and then plugging it in again. If the issue persists, refer to the connection guide in the user manual of the connected device.
- If you are not using a cable box or satellite box, and your TV is receiving TV signals from an antenna or a cable wall connector, run **Auto Program** or **Auto Tuning** to search for channels (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Broadcasting** > **Auto Program** or **Auto Tuning**).
 - If you are using a cable box or satellite box, please refer to the cable box or satellite box manual.

The remote control does not work.

- Check if the power indicator at the bottom of the TV blinks when you press the remote's Power button. If it does not, replace the remote control's batteries.
- Make sure that the batteries are installed with their poles (+/-) in the correct direction.
- Try pointing the remote directly at the TV from 1.5-1.8 m (150-180 cm) away.
- If your TV came with a Samsung Smart Remote (Bluetooth Remote), make sure to pair the remote to the TV.

The cable box or satellite box remote control doesn't turn the TV on or off or adjust the volume.

- Program the cable box or satellite box remote control to operate the TV. Refer to the cable box or satellite box user manual for the SAMSUNG TV code.

The TV settings are lost after 5 minutes.

- The TV is in the **Retail Mode**. Change the **Usage Mode** in the **System Manager** Menu to **Home Mode** (🏠 > ⚙️ **Settings** > **General** > **System Manager** > **Usage Mode** > **Home Mode**).

Intermittent Wi-Fi

- Make sure the TV has a network connection (🏠 > ⚙️ **Settings** > **General** > **Network** > **Network Status**).
- Make sure the Wi-Fi password is entered correctly.
- Check the distance between the TV and the modem or access point. The distance should not exceed 15.2 m.
- Reduce interference by not using or turning off wireless devices. Also, verify that there are no obstacles between the TV and the modem or access point. (The Wi-Fi strength can be decreased by appliances, cordless phones, stone walls/fireplaces, etc.)
- Contact your Internet Service Provider (ISP) and ask them to reset your network circuit to re-register the MAC addresses of your new modem or access point and the TV.

Video Apps problems (Youtube etc)

- Change the DNS to 8.8.8.8. Select (🏠 > ⚙️ **Settings** > **General** > **Network** > **Network Status** > **IP Settings** > **DNS Setting** > **Enter manually** > **DNS Server** > enter 8.8.8.8 > **OK**.
- Reset by selecting (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Support** > **Device Care** > **Self Diagnosis** > **Reset Smart Hub**.

What is Remote Support?

Samsung Remote Support service offers you one-on-one support with a Samsung Technician who can remotely:

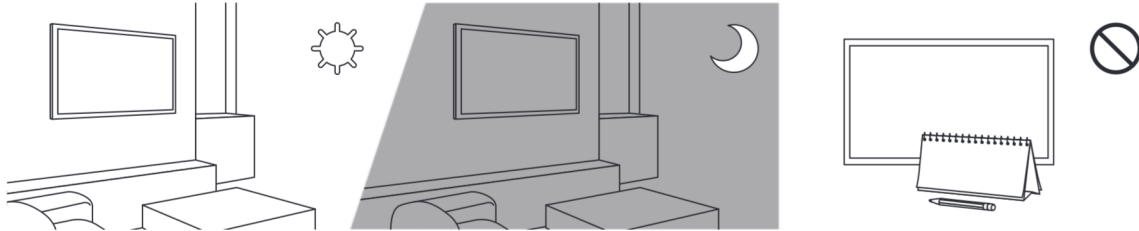
- Diagnose your TV
- Adjust the TV settings for you
- Perform a factory reset on your TV
- Install recommended firmware updates

How does Remote Support work?

You can easily get Samsung Remote Support service for your TV.

1. Call the Samsung service center and ask for remote support.
2. Open the menu on your TV, and then go to the **Support** menu. (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Support**)
3. Select **Remote Management**, then read and agree to the service agreements. When the PIN screen appears, provide the PIN number to the technician.
4. The technician will then access your TV.

Eco Sensor and screen brightness



Eco Sensor adjusts the brightness of the TV automatically. This feature measures the light and optimizes the brightness of the TV automatically to reduce power consumption. If you want to turn this off, go to 🏠 > ⚙️ **Settings** > **General** > **Eco Solution** > **Ambient Light Detection**.

- If the screen is too dark while you are watching TV in a dark environment, it may be due to the **Ambient Light Detection** function.
- The eco sensor is located at the bottom of the TV. Do not block the sensor with any object. This can decrease picture brightness.

Caring for the TV

- If a sticker was attached to the TV screen, some debris can remain after you remove the sticker. Please clean the debris off before watching TV.
- The exterior and screen of the TV can get scratched during cleaning. Be sure to wipe the exterior and screen carefully using a soft cloth to prevent scratches.
- To clean the screen, turn off the TV, then gently wipe away smudges and fingerprints on the panel with a micro-fiber cloth. Clean the body or panel of the TV with a micro-fiber cloth dampened with a small amount of water. After that, remove the moisture with a dry cloth. While cleaning, do not apply strong force to the surface of the panel because it can damage the panel. Never use flammable liquids (benzene, thinner, etc.) or a cleaning agent. For stubborn smudges, spray a small amount of screen cleaner on a micro-fiber cloth, and then use the cloth to wipe away the smudges.
- Chemical detergents may cause problems on the surface of the product.

10 Specifications and Other Information

Specifications

Model Name	QN55LST7T	QN65LST7T
Display Resolution	3840 x 2160	3840 x 2160
Screen Size Diagonal Measured Diagonally	55" Class 54.6 measured diagonally	65" Class 64.5 measured diagonally
Screen Size * Only Colombia (cm) Measured Diagonally	138 cm	163 cm
Sound (Output)	20 W	20 W
Dimensions (W x H x D) Body Package	1247.4 x 720.9 x 59.8 mm 1404.0 x 846.0 x 208.0 mm	1466.3 x 851.1 x 59.8 mm 1710.0 x 1035.0 x 215.0 mm
Dimensions (W x H x D) * Only Colombia (cm) Body Package	124.74 x 72.09 x 5.98 cm 140.40 x 84.60 x 20.80 cm	146.63 x 85.11 x 5.98 cm 171.00 x 103.50 x 21.50 cm
Weight Without Stand Package	29.3 kg 37.2 kg	38.9 kg 49.6 kg
Power Requirements (Mexico Only)	110-127V ~ 50/60Hz	110-127V ~ 50/60Hz
Power Consumption (Mexico Only)	345 W	410 W

Model Name	QN75LST7T
Display Resolution	3840 x 2160
Screen Size Diagonal Measured Diagonally	75" Class 74.5 measured diagonally
Screen Size * Only Colombia (cm) Measured Diagonally	189 cm
Sound (Output)	20 W
Dimensions (W x H x D) Body Package	1692.0 x 981.6 x 59.8 mm 1859.0 x 1141.0 x 215.0 mm
Dimensions (W x H x D) * Only Colombia (cm) Body Package	169.20 x 98.16 x 5.98 cm 185.90 x 114.10 x 21.50 cm
Weight Without Stand Package	50.3 kg 63.4 kg
Power Requirements (Mexico Only)	110-127V ~ 50/60Hz
Power Consumption (Mexico Only)	550 W

Environmental Considerations

Operating Temperature	-22°F to 122°F (-30°C to 50°C)
Operating Humidity	10% to 80%, non-condensing
Storage Temperature	-4°F to 122°F (-20°C to 50°C)
Storage Humidity	5% to 95%, non-condensing

Notes

- Design and specifications are subject to change without prior notice.
- For information about the power supply, and more information about power consumption, refer to the label-rating attached to the product.
- You can see the label-rating attached to the back of the TV. (For some models, you can see the label-rating inside the cover terminal.)

Decreasing power consumption

When you shut the TV off, it enters Standby mode. In Standby mode, it continues to draw a small amount of power. To decrease power consumption, unplug the power cord when you don't intend to use the TV for a long time.

Licenses


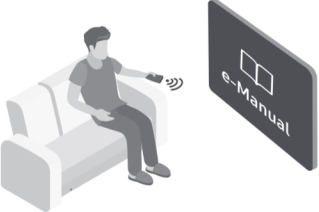




The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Antes de leer este manual del usuario

Este televisor viene con este manual del usuario y un e-Manual incluido.




Antes de leer este manual del usuario, revise lo siguiente:

	Manual del usuario	Lea el presente manual del usuario provisto para ver información sobre la seguridad del producto, instalación, accesorios, configuración inicial y especificaciones del producto.
	e-Manual	Para obtener más información sobre este televisor, lea el e-Manual incluido en el producto. <ul style="list-style-type: none">• Para iniciar el e-Manual,  >  Configuración > Soporte técnico > Abrir e-Manual



En el sitio web (www.samsung.com), puede descargar los manuales y ver su contenido en su computadora o dispositivo móvil.

Información sobre las funciones de ayuda del e-Manual

- Desde el e-Manual no se puede acceder a algunas pantallas de menú.

	Buscar	Seleccione un elemento de los resultados de la búsqueda para cargar la página correspondiente.
A-Z	Índice	Seleccione una palabra clave para navegar hasta la página correspondiente.
	Mapa del sitio	Muestra las listas para cada elemento del e-Manual.
	Recién vistos	Seleccione un tema de la lista de temas recién vistos.

Información sobre las funciones de los botones que aparecen en las páginas del e-Manual por tema

	Int. Ahora	Permite acceder al elemento del menú correspondiente y probar la función de inmediato.
	Vincular	Acceda inmediatamente a un tema subrayado al que se hace referencia en una página del e-Manual.

¡Advertencia! Instrucciones de seguridad importantes

Lea las instrucciones de seguridad antes de utilizar el televisor.

Consulte la siguiente tabla para obtener una explicación de los símbolos que su producto Samsung puede presentar.

PRECAUCIÓN			Producto de Clase II: Este símbolo indica que no es necesaria una conexión eléctrica de seguridad (toma de tierra). Si un producto con cable de corriente no tiene este símbolo, el producto DEBE contar con una puesta a tierra (masa) de protección confiable.
PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.			
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). NO CONTIENE PIEZAS QUE EL USUARIO PUEDA REPARAR. ENCOMIENDE LAS REPARACIONES AL PERSONAL CALIFICADO.			Voltaje CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es CA.
	Este símbolo indica que el dispositivo contiene alto voltaje. Es peligroso establecer cualquier tipo de contacto con cualquier parte interna del producto.		Voltaje CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es CC.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante relativa a la operación y el mantenimiento.		Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo indica que se debe consultar el manual del usuario para obtener información relacionada con la seguridad.

- No coloque este aparato cerca o sobre un radiador o calefactor, ni en un lugar expuesto a la luz directa del sol.
- Este aparato utiliza pilas. En su comunidad pueden existir normativas ambientales que exijan que deseche las pilas adecuadamente. Comuníquese con las autoridades locales para obtener información sobre disposición y reciclaje.
- No sobrecargue las tomas de la pared, los cables de extensión ni los adaptadores por encima de su capacidad, ya que esto puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Los cables de alimentación deben colocarse de forma que no puedan pisarse ni quedar atrapados por objetos encima o contra ellos. Preste especial atención a los extremos del cable en las tomas de pared y en el punto en el que salen del aparato.
- A fin de proteger el aparato contra las tormentas eléctricas o cuando no se lo utiliza durante períodos prolongados, desenchúfelo de la toma de pared y desconecte la antena o el sistema de cable. Eso evitará que el aparato sufra daños por rayos y picos de tensión.
- Antes de enchufar el cable de alimentación de CA al televisor, asegúrese de que el voltaje operativo del televisor coincida con el voltaje de su fuente de alimentación eléctrica. Consulte la sección de especificaciones de alimentación del manual y/o la etiqueta de la alimentación eléctrica del producto para conocer la información de voltaje y amperaje.
- No inserte ningún objeto metálico en las piezas abiertas del aparato. Hacerlo puede generar una descarga eléctrica.
- Para evitar una descarga eléctrica, nunca toque el interior del aparato. Únicamente un técnico calificado debe abrir el aparato.
- Asegúrese de enchufar el cable de alimentación hasta que esté insertado firmemente. Cuando desconecte el cable de una toma de pared, asegúrese de tirar del enchufe del cable. Nunca desenchufe jalando el cable. No toque el cable de alimentación con las manos mojadas.

- Si el aparato no funciona normalmente, en especial si emite sonidos u olores extraños, desenchúfelo de inmediato y comuníquese con un distribuidor o centro de servicio autorizado de Samsung.
- Asegúrese de desenchufar el enchufe de la toma si el televisor no se usará o si no va a estar en casa por un período prolongado (en especial cuando niños, ancianos o personas discapacitadas quedarán solos en la casa).
 - El polvo acumulado puede provocar una descarga eléctrica, una fuga de electricidad o un incendio al hacer que el cable de alimentación suelte chispas o calor o al deteriorarse el aislamiento.
- El diseño y uso de este televisor está previsto para el consumidor general y no debe utilizarse para aplicaciones comerciales, incluidos horarios, pantallas estáticas, señalización digital, exhibición en tiendas y pantallas murales de video.
- Use únicamente un enchufe y una toma de pared con una conexión a tierra adecuada.
 - Una conexión a tierra no adecuada puede provocar una descarga eléctrica o daños al equipo. (Únicamente para los equipos Clase I).
- Para apagar este aparato completamente debe desconectarlo de la toma de pared. Para garantizar que pueda desconectar este aparato rápidamente en caso necesario, asegúrese de que la toma de pared y el enchufe sean fácilmente accesibles.
- Almacene los accesorios (pilas, etc.) en un lugar fuera del alcance de los niños.
- No deje caer el producto ni lo golpee. Si el producto se daña, desconecte el cable de alimentación y comuníquese con un centro de servicio.
- Para limpiar este aparato, desconecte el cable de alimentación de la toma de pared y limpie el aparato con un paño suave y seco. No use sustancias químicas como cera, benceno, alcohol, diluyentes, insecticida, desodorantes ambientales, lubricantes o detergente. Estos productos químicos pueden dañar el aspecto del televisor o borrar las impresiones del producto.
- No deseche las pilas en el fuego.
- No genere un cortocircuito, desensamble ni recaliente las pilas.
- **PRECAUCIÓN:** Hay peligro de explosión si reemplaza las pilas usadas en el control remoto por otras de un tipo incorrecto. Reemplácelas únicamente por el mismo tipo o un tipo equivalente.
- Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y guarde para futuras referencias.
- **ADVERTENCIA - A FIN DE EVITAR QUE SE DISEMINE EL FUEGO, MANTENGA LAS VELAS Y LAS LLAMAS ABIERTAS ALEJADAS DEL PRODUCTO EN TODO MOMENTO.**



Las figuras e ilustraciones de este Manual del usuario se ofrecen como referencia solamente y pueden ser distintas del aspecto real del producto. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

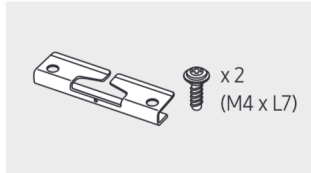
Contenido

	Antes de leer este manual del usuario	2
	¡Advertencia! Instrucciones de seguridad importantes	3
01	Contenido del paquete	
	Uso del soporte para cable	6
02	Instalación del televisor	
	Planificar la ubicación	7
	Media Bay	7
	Antes de conectar cables	8
	Instalación del televisor en la pared	10
	Ventilación adecuada del televisor	11
	Durabilidad	12
03	El Control remoto Samsung Smart	
	Acerca de los botones del	
	Control remoto Samsung Smart	13
	Conexión del televisor con el	
	Control remoto Samsung Smart	14
	Instalación de las pilas en el	
	Control remoto Samsung Smart	14
04	Ejecución de la configuración inicial	
	Uso de Controlador TV	15
05	Conexión a una red	
	Conexión de red inalámbrica	16
	Conexión de red cableada	16
06	Conexión del HDBase-T	
	General	17
	Pautas de conexión	17
	Restricciones	18
07	Uso del Modo para exteriores	
	Protección de temperatura	19
08	Uso de la Imagen adaptable	
09	Solución de problemas y mantenimiento	
	Solución de problemas	20
	¿Qué es el soporte técnico remoto?	21
	Sensor Eco y brillo de la pantalla	22
	Cuidado del televisor	22
10	Especificaciones y otra información	
	Especificaciones	23
	Consideraciones ambientales	24
	Reducción del consumo de energía	25
	Licencias	25

01 Contenido del paquete

Asegúrese de que los siguientes elementos estén incluidos con su televisor. Si falta algún elemento, comuníquese con su distribuidor.

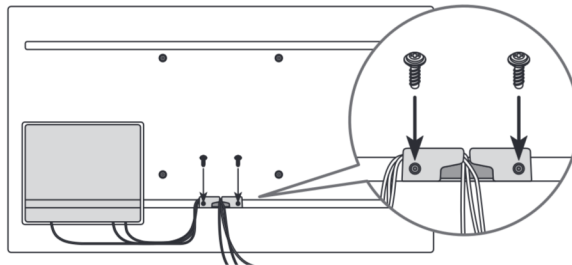
- Control remoto Samsung Smart & Pilas (AAA x 2) (No disponible en algunos lugares)
- Manual del usuario
- Guía de seguridad / Guía de información legal (No disponible en algunos lugares)
- Cable de alimentación



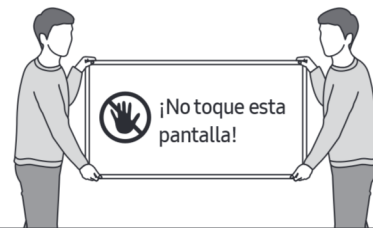
Soporte de cables

- Los colores y las formas pueden variar según el modelo.
- Los cables no incluidos pueden adquirirse por separado.
- Verifique que no haya accesorios ocultos en los materiales de empaque cuando abra la caja.

Uso del soporte para cable



Las pantallas se pueden dañar si se ejerce presión directa sobre ellas al manejarlas incorrectamente. Asegúrese de sujetar los bordes de la pantalla al levantar el televisor, como se muestra en la figura.

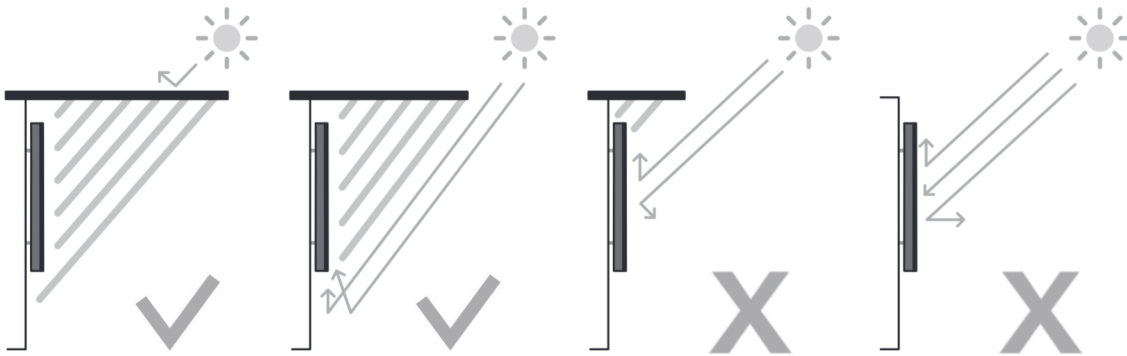


02 Instalación del televisor



- La pantalla del televisor no debe exponerse a la luz directa del sol.
 - Si se expone la pantalla del televisor a la luz directa del sol, puede desarrollar áreas oscuras. Este es un síntoma común del panel LCD y las áreas oscuras desaparecerán cuando se retire la pantalla de la luz directa del sol.
 - La exposición continua a la luz directa del sol puede dañar la pantalla del televisor.
- El sensor de brillo, ubicado en el extremo inferior derecho del producto, no debe taparse con ningún objeto y debe quedar totalmente expuesto.
 - Si detecta mucho brillo en el área que lo rodea, el televisor activará el "Modo de protección de la pantalla". Esto disminuirá el brillo de la pantalla para proteger el televisor.
- Para un uso estable del producto, debe instalarse en un lugar donde no corra riesgo de congelarse por la acumulación de nieve o la exposición a la lluvia durante un período prolongado.
- No puede empotrarse.

Planificar la ubicación



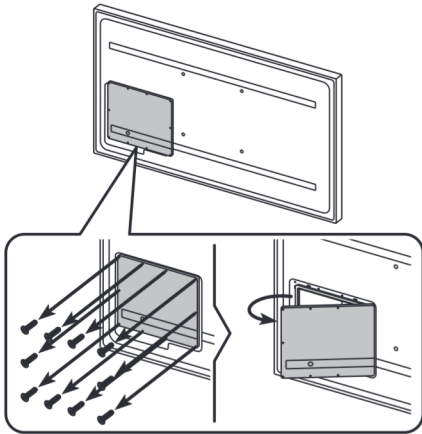
Media Bay

- The Terrace ofrece espacio (Media Bay) para instalar reproductores multimedia cuando en la parte posterior del producto se garantiza su impermeabilidad.
- Los siguientes reproductores multimedia se pueden instalar en la parte posterior (Media Bay) del producto.
 - Reproductor multimedia: Amazon Fire Stick, Google Chromecast, Roku Ultra Streaming M Player
- Asegúrese de cerrar la tapa y ajustar los tornillos para garantizar su hermeticidad. (Utilice los tornillos provistos. De lo contrario, podrían producirse problemas como una impermeabilidad inadecuada).

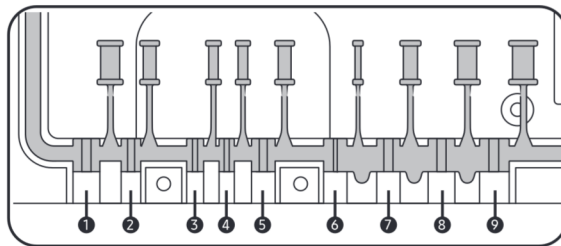
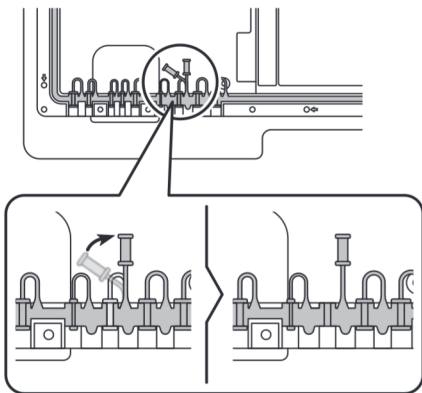
Media Bay Dimensiones (An x Al x Pr)	210.0 x 270.0 x 25.0 mm
Reproductor multimedia Espacio de instalación (An x Al x Pr)	140.0 x 200.0 x 25.0 mm

Antes de conectar cables

1. Afloje los tornillos y luego abra la tapa.

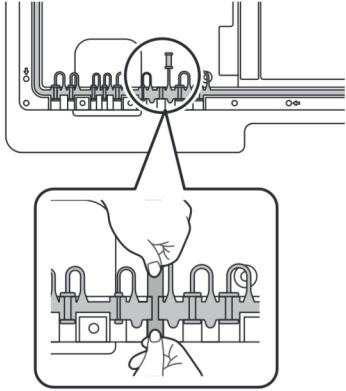


2. Retire la barra de silicona adecuada para el grosor del cable a conectar.

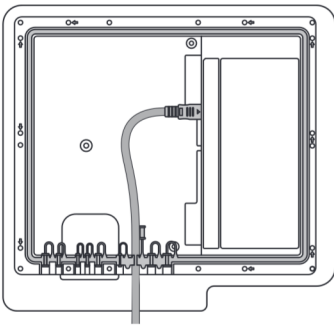


Tamaños de orificios diferentes y grosor de los cables correspondiente para cada:

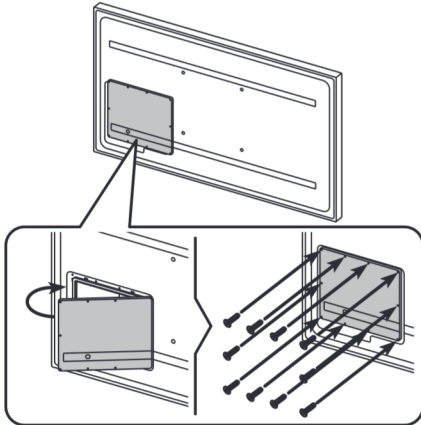
Posición	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Diámetro del cable (Φ mm)	Φ 7.0	Φ 4.0	Φ 3.0	Φ 3.0	Φ 5.5	Φ 1.6	Φ 5.5	Φ 7.0	Φ 8.0



3. Inserte el cable adecuado en el orificio donde retiró la barra de silicona.



4. Debe conectar el cable como se muestra a continuación.



5. Cierre la tapa y luego afloje los tornillos.
 - Después de conectar los cables, asegúrese de cerrar la tapa y aflojar los tornillos para garantizar la impermeabilidad. (Utilice los tornillos provistos. De lo contrario, podrían producirse problemas como una impermeabilidad inadecuada).Par de torsión recomendado: 10 - 12 kgf.cm

Instalación del televisor en la pared

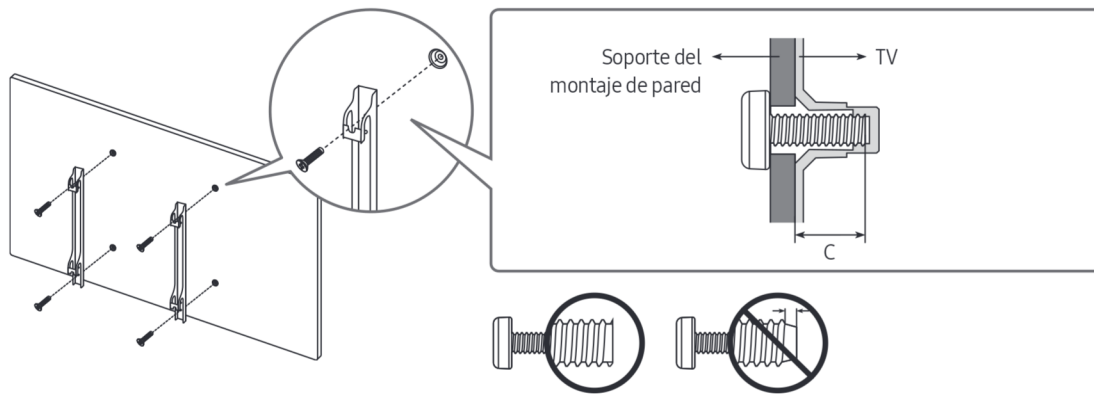


Dado que el acceso del televisor a Media Bay puede estar limitado por el diseño del soporte de pared que utilice, se recomienda conectar todos los cables y dispositivos necesarios antes de colgar el televisor en la pared. Es posible que al conectar cables y dispositivos adicionales al televisor luego de colgarlo en la pared, deba separar el televisor del soporte de pared.



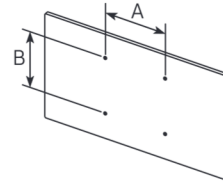
Si instala este televisor en una pared, siga exactamente las instrucciones establecidas por el fabricante. Si no se instala correctamente, el televisor puede deslizarse o caerse y provocar lesiones graves a niños o adultos y daños importantes al televisor.

- Consulte el manual de instalación provisto con el soporte de pared Samsung.
- Puede instalar el televisor en una pared con el soporte de pared (se vende por separado).



- Samsung Electronics no se hace responsable de los daños causados al producto o al usuario si se ha optado por instalar el montaje de pared por su cuenta.
- Puede instalar el soporte de pared en una pared sólida, perpendicular al suelo. Antes de conectar el soporte de pared a superficies distintas de una placa de yeso, comuníquese con su distribuidor más cercano para obtener información adicional. Si instala el televisor en el techo o en una pared inclinada, puede caer y causar graves lesiones personales.
- Recomendamos ajustar los cuatro tornillos VESA cuando se instala un soporte de pared.
- Si desea instalar un soporte de pared que se coloque en la pared solo con dos tornillos superiores, asegúrese de usar el soporte de pared Samsung que admita este tipo de instalación. (Es posible que no pueda comprar este tipo de soporte de pared según su región geográfica).
- Las dimensiones estándar de los soportes de pared se muestran en la tabla de la siguiente página.
- Si instala un soporte de pared de terceros, tenga en cuenta que la longitud de los tornillos que puede usar para ajustar el televisor en el soporte se muestra en la columna C de la siguiente página.

Nombre del modelo	Especificaciones orificios tornillos VESA (A * B) en milímetros	C (mm)	Tornillo estándar	Cantidad
QN55LST7T	200 x 200	11.8	M8	4
QN65LST7T	400 x 400			
QN75LST7T				



- Par de torsión recomendado: 10 - 12 kgf.cm



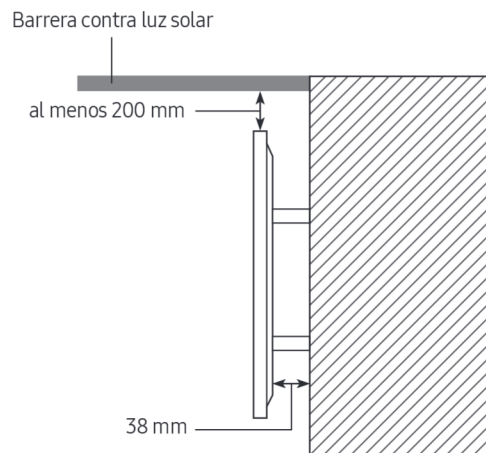
No instale el soporte de pared con el televisor encendido. Se podría producir una descarga eléctrica con riesgo de causar lesiones personales.

- No use tornillos con una longitud superior a la medida estándar o que no cumplan con las especificaciones de tornillos estándar VESA. Los tornillos que son demasiado largos pueden causar daños en el interior del televisor.
- Para soportes de pared que no cumplen las especificaciones de tornillos estándar VESA, la longitud de estos puede variar dependiendo de las especificaciones del soporte de pared.
- No apriete excesivamente los tornillos. Podría dañar el producto o provocar su caída con riesgo de causar lesiones personales. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Samsung no se hace responsable de daños al producto o lesiones personales cuando se usa un soporte de pared que no cumple con las especificaciones VESA o si el cliente no sigue las instrucciones de instalación del producto.
- Siempre son necesarias dos personas para montar el televisor en la pared.
- **ADVERTENCIA:** Este aparato debe fijarse bien a la pared.
"Inclinar, hacer tambalear o balancear el aparato puede causar lesiones o la muerte". (CSA60065)

Ventilación adecuada del televisor

Al instalar el televisor, deje una distancia de al menos 38 mm entre el televisor y otros objetos (paredes, laterales del gabinete, etc.) para asegurar una ventilación adecuada. No mantener una ventilación adecuada puede tener como consecuencia un incendio o un problema con el producto causados por un aumento en su temperatura interna.

- Cuando utiliza un soporte de pared para instalar su televisor, le recomendamos que use únicamente las piezas proporcionadas por Samsung Electronics. Si utiliza piezas proporcionadas por otro fabricante, podría tener problemas con el producto o sufrir una lesión debido a la caída del producto.



Durabilidad

- El televisor ofrece una durabilidad resistente con IP55 para que pueda utilizarse incluso en cualquier ambiente exterior (siempre que se instale y utilice de acuerdo con las instrucciones de este Manual del usuario).
- El control remoto del producto provee una durabilidad de IP56.

Protección contra polvo	IP		Protección contra agua
	5	5	
Sin protección	0	0	Sin protección
Polvo > 50 mm	1	1	Caída de agua vertical
Polvo > 12 mm	2	2	Caída vertical - carcasa inclinada 15°
Polvo > 2.5 mm	3	3	Agua pulverizada a 60° de la perpendicular
Polvo > 1.0 mm	4	4	Salpicaduras de agua en todas las direcciones
Protegido contra el polvo	5	5	Chorros de agua en todas las direcciones
Hermético	6	6	Chorros de agua potentes en todas las direcciones
-		7	Inmersión temporaria 1 m durante 30 minutos
-		8	Inmersión: profundidad y tiempo establecidos por el fabricante

A pesar de sus clasificaciones IP55 e IP56, el televisor no es impermeable al agua en cualquier situación. Para evitar daños a los productos, evite someter al producto a lo siguiente:

- Agua lanzada a chorros desde una fuente superior a 6.3 mm contra la carcasa desde cualquier dirección o sumergirlo en agua.
- Agua lanzada a chorros a más de 30 KPa (4.4 PSI) con un volumen de agua superior a 12.5 litros/minuto durante más de 3 minutos y condiciones climáticas extremas.

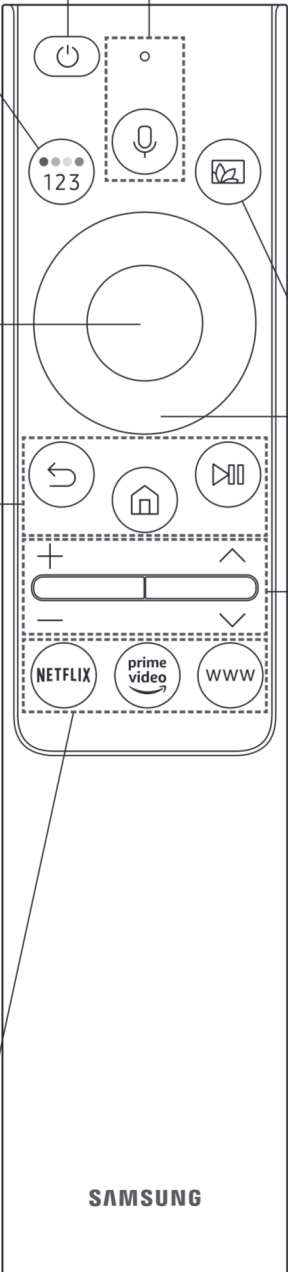
Si ha comprado o si la caja del televisor incluía una funda antipolvo, asegúrese de colocarla sobre el televisor siempre que no lo utilice durante un período prolongado.

La funda antipolvo contribuirá a evitar la acumulación de polvo, suciedad y demás sobre el televisor. Consulte la guía provista con la funda antipolvo para ver las instrucciones de instalación/uso.

03 El Control remoto Samsung Smart

Acerca de los botones del Control remoto Samsung Smart

- Las imágenes, los botones y las funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar dependiendo del modelo.
- La función Configuración de control remoto universal solo opera correctamente cuando se usa el Control remoto Samsung Smart provisto con el televisor.



(Encendido)
Presione para encender o apagar el televisor.

(Botón Color / Número)
Cada vez que presiona este botón, la ventana de los botones de colores y el panel numérico virtual se visualizan alternativamente.

- Use estos botones de color para acceder a opciones adicionales específicas de la función que esté utilizando.
- Cuando se presiona, aparecen unos números en la parte inferior de la pantalla. Seleccione los números y, luego, seleccione **Completado** para ingresar un valor numérico. Se utiliza para cambiar el canal, ingresar un PIN o un código ZIP, etc.

(Asistente de voz)
Ejecuta Asistente de voz. Mantenga presionado el botón, diga un comando y suelte el botón para ejecutar Asistente de voz.

- Los idiomas y funciones admitidos para Asistente de voz pueden diferir según la región geográfica.

(Ambient Mode)
En el modo TV, presione este botón para ingresar en **Ambient Mode**. Si presiona el botón con el televisor completamente apagado, éste se enciende en **Ambient Mode**.

- Para obtener más información sobre el **Ambient Mode**, consulte **Guía > Funciones Smart > Uso del Ambient Mode** en el e-Manual.

Seleccionar
Selecciona o ejecuta un elemento resaltado. Cuando lo presiona mientras mira contenidos, aparece la información detallada del programa.

(Regresar)
Regresa al menú anterior. Cuando se lo presiona 1 segundo o más, la función que se está ejecutando se cierra. Cuando lo presiona mientras mira un programa, aparece el canal anterior.

(Reproducir/pausa)
Cuando se presiona, aparecen los controles de reproducción mientras se reproduce el contenido multimedia.

(Smart Hub)
Regresa a la Pantalla Inicial.

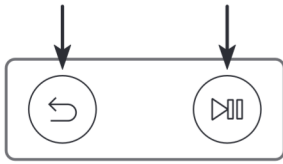
Control direccional (arriba/abajo/izquierda/derecha)
Se lo utiliza para navegar por el menú del televisor, resaltar elementos en el menú de inicio y cambiar los valores que se ven en el menú del televisor.



+ / - (Volumen)
Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen. Para enmudecer el sonido, presione el botón. Cuando se lo mantiene presionado durante 1 segundo o más, aparece el menú **Atajos de accesibilidad**.

^ / v (Canal)
Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar el canal. Para ver la pantalla de la **Guía**, presione el botón.

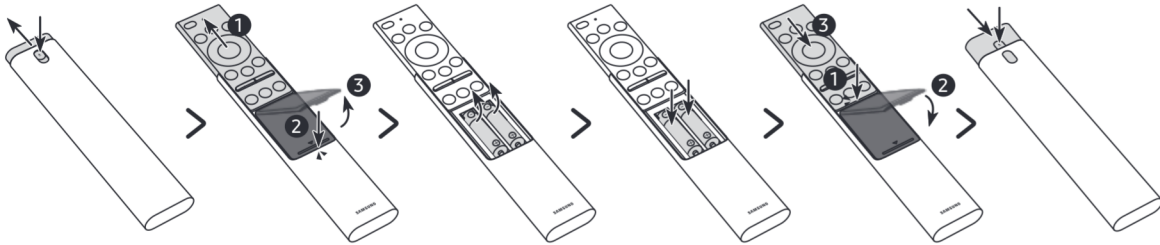
SAMSUNG



Conexión del televisor con el Control remoto Samsung Smart



Al encender el televisor por primera vez, el Control remoto Samsung Smart se vincula automáticamente al televisor. Si el Control remoto Samsung Smart no se vincula automáticamente al televisor, apúntelo hacia el sensor del control remoto del televisor y luego mantenga presionados los botones marcados como  y , como se muestra en la figura de la izquierda, al mismo tiempo durante 3 segundos o más.

Instalación de las pilas en el Control remoto Samsung Smart



1. Presione el botón  en la parte superior trasera del Control remoto Samsung Smart. El cuerpo del control sobresaldrá ligeramente de la cubierta.
 2. Dé vuelta el control remoto, presione el cuerpo del control hasta que el compartimiento de las pilas quede expuesto y, luego, retire la tapa de las pilas.
 3. Si hay pilas en el control remoto, extraiga las pilas existentes.
 4. Inserte dos pilas nuevas (1.5V tipo AAA) en el compartimiento de las pilas asegurándose de las polaridades (+, -) están orientadas correctamente.
 5. Cuando ya haya colocado las pilas, sujete la tapa y, luego, deslícela hacia abajo el cuerpo del control remoto.
 6. Dé la vuelta al control remoto, mantenga presionado el botón  en la parte superior trasera y deslice el cuerpo del control remoto hacia abajo hasta su posición.
- Se recomienda usar pilas alcalinas para una mayor duración de las pilas.

04 Ejecución de la configuración inicial

La primera vez que encienda el televisor, se iniciará inmediatamente la configuración inicial. La configuración inicial permite configurar los ajustes básicos para el funcionamiento del televisor, como la recepción de la transmisión, la búsqueda de canales y la conexión de red, al mismo tiempo.

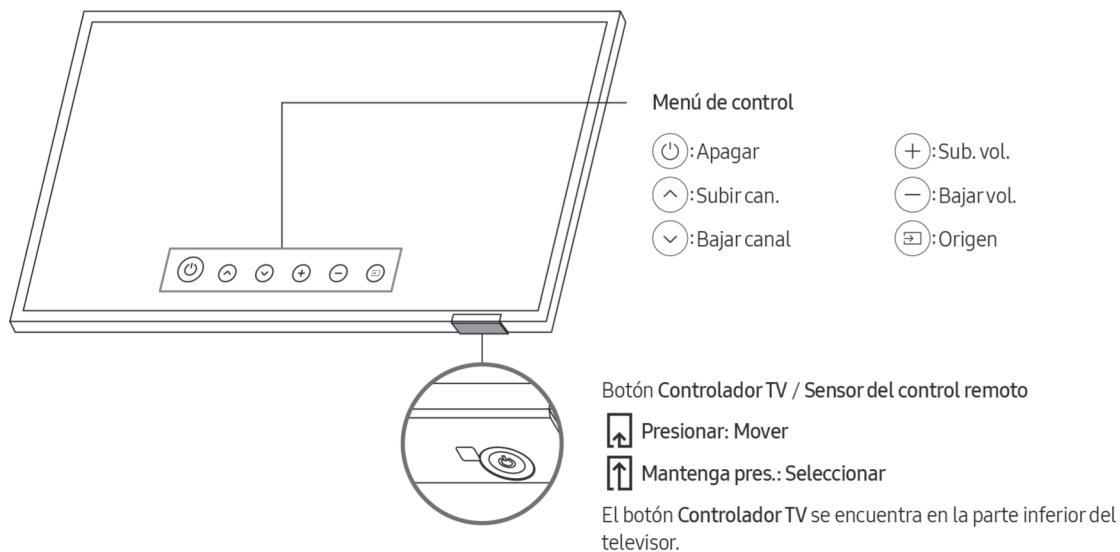
- Antes de comenzar la configuración inicial, asegúrese de conectar los dispositivos externos.
- Para usar las funciones inteligentes del televisor, éste debe estar conectado a Internet.
- Para realizar la configuración inicial mediante la aplicación SmartThings, debe conectar su dispositivo móvil mediante Wi-Fi.
- Si la ventana emergente de la configuración no aparece automáticamente en la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil, agregue el televisor en forma manual mediante la opción **Agregar dispositivo** del panel de la aplicación SmartThings y continúe con el proceso de configuración.
- La aplicación SmartThings está disponible para dispositivos móviles con Android 6.0 o superior o iOS 10 o superior.
- Puede producirse ruido temporalmente cuando el televisor se comunica con dispositivos móviles.

También puede iniciar la configuración inicial mediante el menú del televisor (🏠 > ⚙️ **Configuración** > **General** > **Reiniciar**).

Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla de la configuración inicial y configure los ajustes básicos del televisor para que se adapten a su entorno de visualización.

Uso de Controlador TV

Puede encender el televisor con el botón **Controlador TV** en la parte inferior del televisor y, luego, usar el **Menú de control**. El **Menú de control** aparece cuando se presiona el botón **Controlador TV** con el televisor encendido. Para obtener más información sobre su uso, consulte la siguiente figura.



05 Conexión a una red

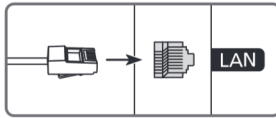
Conectar el televisor a una red le da acceso a servicios en línea tales como Smart Hub, así como actualizaciones de software.

Conexión de red inalámbrica

Conecte el televisor a Internet utilizando un punto de acceso inalámbrico o módem.



Conexión de red cableada



Conecte el televisor a la red usando un cable LAN.

- El televisor no podrá conectarse a Internet si la velocidad de la red es inferior a 10 Mbps.
- Para conectar un cable LAN, use un cable CAT 7 (tipo *STP) para la conexión. (100/10 Mbps)
* Shielded Twisted Pair

06 Conexión del HDBase-T

La conexión HDBase-T de The Terrace se encuentra incorporada para la transmisión de datos de audio y video. No es compatible con la transmisión de energía, Ethernet y señales de control, incluidos los infrarrojos y RS232.

General

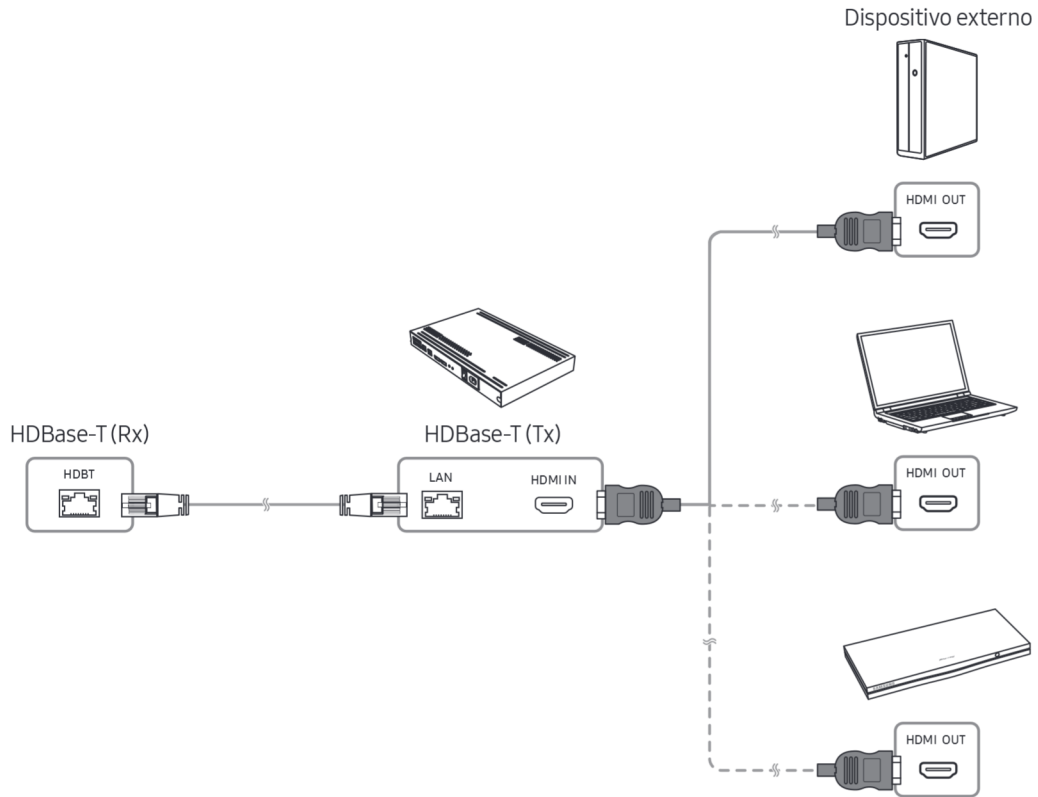
- El aspecto puede variar dependiendo del producto.
- Las piezas de conexión pueden variar en los distintos productos.
- La transmisión de datos no está disponible si HDBase-T (Rx) está conectado a HDBase-T (Tx) a través de un centro.
- Asegúrese de utilizar los cables y dispositivos TX certificados por HDBase-T Alliance cuando instale el producto.
- Si conecta un dispositivo externo a través de HDBase-T, use un dispositivo TX certificado que admita 4K 30 Hz para una máxima resolución.
- Este puerto (puerto HDBT en el televisor) no es compatible con ARC (eARC).

Pautas de conexión

- HDBase-T (Tx) transmite datos de un dispositivo externo a HDBase-T (Rx). Solo se permite la conexión 1:1 entre dispositivos. Asegúrese de conectarlos directamente usando un cable LAN (CAT6 o calidad superior).
- HDBase-T funciona con un par de torsión sin protección (UTP) o con un par de torsión blindado (STP); par de torsión blindado (UTP); pero, para asegurar el cumplimiento con la certificación CE se necesitan cables y conectores blindados (STP). Se recomienda utilizar cables y conectores blindados como protección contra interferencias eléctricas impredecibles del ambiente que pueden afectar el rendimiento. Se recomienda utilizar un cable STP para maximizar el rendimiento. Usar un cable UTP o una interconexión UTP puede reducir el rendimiento.
- Antes de reemplazar el dispositivo externo, desconecte el cable HDBT LAN (CAT6 o calidad superior).

Restricciones

- Cuando conecta un dispositivo externo a través de HDBase-T, puede haber restricciones cuando los dispositivos se comunican.
- Cuando se conecta un dispositivo de juegos a través de HDBase-T, es posible que las funciones relacionadas y la resolución de la pantalla no funcionen de manera fluida.



07 Uso del Modo para exteriores

 >  Configuración > General > Administrador de sistema > Modo para exteriores

Outdoor TV provee una experiencia óptima para mirar televisión a una temperatura por debajo de 0°C (32°F) hasta 50°C (122°F).

- En temperaturas más bajas de 10°C (50°F), puede ocurrir un efecto borroso debido a las características de los cristales líquidos.
- Para mirar televisión en temperaturas inferiores a 10°C (50°F), puede usar **Modo para exteriores** para un inicio estable.
- **Modo para exteriores** mantiene el inicio estable al funcionar con la luz de fondo del televisor cuando el tiempo es muy frío.
- Cuando **Modo para exteriores** está activado, asegúrese de mantener la fuente de alimentación conectada.
- Incluso en el modo de espera de **Modo para exteriores**, la energía se consume de la siguiente manera:
 - 55": MÁX 250 W / 65": MÁX 300 W / 75": MÁX 400 W
- **Modo para exteriores** funciona en modo de espera y la pantalla puede parecer gris.

Protección de temperatura

- A una temperatura por encima de 45°C (113°F), la luminosidad se reduce para proteger el producto. La opción funciona independientemente de la activación de **Modo para exteriores**.

08 Uso de la Imagen adaptable

 >  Configuración > General > Configuración del Modo inteligente > Imagen adaptable

Optimiza el brillo y ofrece la mejor calidad de imagen en tiempo real de acuerdo con la iluminación y el contenido que está mirando.

- La **Imagen adaptable** en The Terrace optimiza el **Brillo** y el **Contraste** en tiempo real automáticamente, dándole al contenido que está viendo la mejor calidad posible, incluso en condiciones de mucha luz u oscuridad.

09 Solución de problemas y mantenimiento

Solución de problemas

Si cree que el televisor tiene un problema, revise primero esta lista de posibles problemas y soluciones. Como alternativa, revise también la sección Solución de problemas o la sección FAQ (Preguntas frecuentes) del e-Manual. Si ninguna de las sugerencias es aplicable, visite "www.samsung.com" y haga clic en Soporte o comuníquese con el centro de servicio de Samsung que aparece en la cubierta posterior de este manual.

- Este panel LED TFT está formado por un panel compuesto de subpíxeles que requieren una tecnología sofisticada para producirse. No obstante, es posible que existan algunos píxeles brillantes u oscuros en la pantalla. Estos píxeles no influirán en el desempeño del producto.
- Para mantener su televisor en óptimas condiciones, actualícelo al software más reciente. Use las funciones de **Actualizar ahora** o **Actualización automática** del menú del televisor (🏠 > ⚙️ Configuración > Soporte técnico > Actualización de software > Actualizar ahora o Actualización automática).

El televisor no se enciende.

- Verifique que el cable de alimentación de CA esté bien conectado en la toma de pared y en el televisor.
- Asegúrese de que la toma de pared funcione y que el indicador de encendido de la parte inferior del televisor esté encendido de color rojo continuo.
- Intente con presionar el botón **Controlador TV** en la parte inferior del televisor para asegurarse de que el problema no esté en el control remoto. Si el televisor se enciende, consulte "El control remoto no funciona".

No hay imagen/video/sonido o hay distorsión en imagen/video/sonido de un dispositivo externo o en el televisor se muestra "Señales Débiles o Inexistentes" o no se encuentra el canal.

- Ejecute un autodiagnóstico del televisor para determinar si el problema tiene su origen en el televisor o en el dispositivo (🏠 > ⚙️ Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de imagen o Prueba de sonido).
- Si los resultados de la prueba son normales, asegúrese de que la conexión del dispositivo sea correcta y que todos los cables estén completamente insertados.
- Desconecte y vuelva a conectar todos los cables del televisor y de los dispositivos externos. Use nuevos cables, si es posible, y confirme que esté seleccionada la fuente de entrada correcta (🏠 > ➡️ Origen).
- Desconecte y vuelva a conectar el cable de alimentación de los dispositivos conectados para reiniciarlos. Si el problema continúa, consulte la guía de conexión del manual del usuario del dispositivo conectado.
- Si no utiliza un receptor de cable o decodificador y su televisor recibe señales de televisión de una antena o de un conector de cable de pared, ejecute **Prog. Automática** o **Ajuste automático** para buscar canales (🏠 > ⚙️ Configuración > Emisión > Prog. Automática o Ajuste automático).
 - Si utiliza un decodificador de cable o satélite, consulte el manual correspondiente.

El control remoto no funciona.

- Revise si el indicador de encendido de la parte inferior del televisor parpadea cuando presiona el botón de encendido del control remoto. Si no parpadea, reemplace las pilas del control remoto.
- Asegúrese de que las pilas estén instaladas con sus polos (+/-) en la dirección correcta.
- Pruebe apuntar el control remoto directamente al televisor desde una distancia de 1.5-1.8 m (150-180 cm).
- Si su televisor estaba provisto de un Control remoto Samsung Smart (control remoto Bluetooth), asegúrese de vincular este al televisor.

El control remoto del receptor de cable o decodificador no enciende ni apaga el televisor, ni ajusta el volumen.

- Programe el control remoto del receptor de cable o decodificador para que haga funcionar el televisor. Consulte el manual del usuario del receptor de cable o decodificador para conocer el código del televisor SAMSUNG.

La configuración del televisor se pierde luego de 5 minutos.

- El televisor está en **Modo comercial**. Cambie el **Modo de uso** del menú **Administrador de sistema** a **Modo doméstico** (🏠 > ⚙️ Configuración > General > Administrador de sistema > Modo de uso > Modo doméstico).

Wi-Fi intermitente

- Asegúrese de que el televisor tenga una conexión de red (🏠 > ⚙️ Configuración > General > Red > Estado de red).
- Asegúrese de que la contraseña Wi-Fi se ingresó correctamente.
- Verifique la distancia entre el módem o punto de acceso y el televisor. La distancia no debe superar los 15.2 m.
- No utilice o apague los dispositivos inalámbricos para reducir las interferencias. Verifique también que no haya obstáculos entre el televisor y el módem o punto de acceso. (La intensidad de la señal Wi-Fi puede verse reducida por aparatos, teléfonos inalámbricos, paredes de piedra/chimeneas, etc.)
- Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet (ISP) y solicítele que reinicie su circuito de red para volver a registrar las direcciones MAC de su nuevo módem o punto de acceso y el televisor.

Problemas con aplicaciones de video (Youtube, etc.)

- Cambie el DNS a 8.8.8.8. Seleccione (🏠 > ⚙️ Configuración > General > Red > Estado de red > Ajustes IP > Ajuste DNS > Ingresar en forma manual > Servidor DNS > ingrese 8.8.8.8 > Aceptar.
- Restablezca la configuración seleccionando (🏠 > ⚙️ Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Restablecer Smart Hub.

¿Qué es el soporte técnico remoto?

El servicio de soporte remoto de Samsung le ofrece soporte personalizado con un técnico de Samsung que de manera remota puede:

- Diagnosticar su televisor
- Ajustar la configuración de su televisor
- Restablecer los parámetros de fábrica de su televisor
- Instalar las actualizaciones de firmware recomendadas

¿Cómo funciona el soporte técnico remoto?

Puede obtener fácilmente el servicio de soporte remoto Samsung para su televisor.

1. Comuníquese con el centro de servicio de Samsung y solicite soporte remoto.
2. Abra el menú de su televisor y vaya al menú **Soporte técnico**. (🏠 > ⚙️ Configuración > Soporte técnico)
3. Seleccione **Administración remota** y lea y acepte los acuerdos de servicio. Cuando aparezca la pantalla de PIN, proporcione el número PIN al técnico.
4. El técnico accederá a su televisor.

Sensor Eco y brillo de la pantalla



El Sensor Eco ajusta automáticamente el brillo del televisor. Esta función mide el nivel de luz y optimiza automáticamente el nivel de brillo del televisor para reducir el consumo de energía. Si desea desactivar esta función, vaya a 🏠 > ⚙️ Configuración > General > Solución Eco > Detección de luz ambiental.

- Si la pantalla está demasiado oscura mientras mira televisión en un ambiente oscuro, puede deberse al **Detección de luz ambiental**.
- El sensor eco se encuentra en la parte inferior del televisor. No bloquee el sensor con ningún objeto. Puede disminuir el brillo de la imagen.

Cuidado del televisor

- Si se colocó un autoadhesivo en la pantalla del televisor, al extraerlo pueden quedar restos. Limpie los restos antes de mirar televisión.
- La parte exterior y la pantalla del televisor podrían rayarse durante la limpieza. Asegúrese de limpiar la parte exterior y la pantalla utilizando un paño suave para evitar que se rayen.
- Para limpiar la pantalla, apague el televisor y elimine suavemente manchas y huellas de dedos del panel con un paño de microfibras. Limpie el cuerpo o el panel del televisor con un paño suave humedecido con una pequeña cantidad de agua. Luego, retire la humedad con un paño seco. Durante la limpieza, no aplique una fuerza excesiva sobre la superficie del panel ya que podría dañarlo. No utilice nunca líquidos inflamables (como benceno, solventes, etc.) ni agentes limpiadores. Para eliminar manchas difíciles, rocíe una pequeña cantidad de limpiador de pantallas en un paño de microfibra y, luego, use el paño para limpiar las manchas.
- Los detergentes químicos pueden dañar la superficie del producto.

10 Especificaciones y otra información

Especificaciones

Nombre del modelo	QN55LST7T	QN65LST7T
Resolución de pantalla	3840 x 2160	3840 x 2160
Tamaño de pantalla Diagonal	Clase 55"	Clase 65"
Medición en diagonal	54.6 pulgadas medidas en diagonal	64.5 pulgadas medidas en diagonal
Tamaño de pantalla * Solo Colombia (cm) Medición en diagonal	138 cm	163 cm
Sonido (salida)	20 W	20 W
Dimensiones (An x Al x Pr) Cuerpo principal Paquete	1247.4 x 720.9 x 59.8 mm 1404.0 x 846.0 x 208.0 mm	1466.3 x 851.1 x 59.8 mm 1710.0 x 1035.0 x 215.0 mm
Dimensiones (An x Al x Pr) * Solo Colombia (cm) Cuerpo principal Paquete	124.74 x 72.09 x 5.98 cm 140.40 x 84.60 x 20.80 cm	146.63 x 85.11 x 5.98 cm 171.00 x 103.50 x 21.50 cm
Peso Sin el soporte Paquete	29.3 kg 37.2 kg	38.9 kg 49.6 kg
Requisitos de electricidad (solo México)	110-127V ~ 50/60Hz	110-127V ~ 50/60Hz
Consumo de energía (solo México)	345 W	410 W

Nombre del modelo	QN75LST7T
Resolución de pantalla	3840 x 2160
Tamaño de pantalla Diagonal Medición en diagonal	Clase 75" 74.5 pulgadas medidas en diagonal
Tamaño de pantalla * Solo Colombia (cm) Medición en diagonal	189 cm
Sonido (salida)	20 W
Dimensiones (An x Al x Pr) Cuerpo principal Paquete	1692.0 x 981.6 x 59.8 mm 1859.0 x 1141.0 x 215.0 mm
Dimensiones (An x Al x Pr) * Solo Colombia (cm) Cuerpo principal Paquete	169.20 x 98.16 x 5.98 cm 185.90 x 114.10 x 21.50 cm
Peso Sin el soporte Paquete	50.3 kg 63.4 kg
Requisitos de electricidad (solo México)	110-127V ~ 50/60Hz
Consumo de energía (solo México)	550 W

Consideraciones ambientales

Temperatura de funcionamiento	-22°F a 122°F (-30°C a 50°C)
Humedad de funcionamiento	10% a 80%, sin condensación
Temperatura de almacenamiento	-4°F a 122°F (-20°C a 50°C)
Humedad de almacenamiento	5% a 95%, sin condensación

Notas

Sólo para Argentina

En todos los casos, donde se indique el valor referente a la diagonal de pantalla, deberá considerarse como válido el valor fijado en la etiqueta de eficiencia energética que acompaña al equipo. La misma, certifica el producto de acuerdo a las Normas IRAM 62411 y 62301 o aquéllas que las reemplacen. Todos los otros valores indicados, son a modo de referencia.

- El diseño y las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.
- Para obtener información sobre la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta de potencia de servicio adherida al televisor.
- Puede consultar la etiqueta de potencia de servicio adherida a la parte posterior del televisor. (En algunos modelos, la etiqueta de potencia de servicio se encuentra dentro de la tapa de terminales.)

Reducción del consumo de energía

Cuando el televisor se apaga, entra en modo en espera. En el modo en espera, continúa consumiendo una pequeña cantidad de energía. Para disminuir el consumo de energía desenchufe el cable de alimentación cuando no vaya a usar el televisor durante un tiempo prolongado.

Licencias



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Esta página se ha dejado
intencionadamente en
blanco.

Esta página se ha dejado
intencionadamente en
blanco.

SAMSUNG

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the Samsung service center.

Contacte con SAMSUNG WORLD WIDE

Si desea hacernos alguna pregunta o comentario en relación con los productos de Samsung, comuníquese con el centro de servicio de Samsung.

Country	Samsung Service Center ☎	Web Site
MEXICO	800-SAMSUNG	www.samsung.com/mx/support
ARGENTINA	0800-555-SAMS(7267)	www.samsung.com/ar
URUGUAY	0800-SAMS(7267)	www.samsung.com/uy
PARAGUAY	0800-11-SAMS(7267)	www.samsung.com/py
BRAZIL	0800 555 0000 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
CHILE	800 726 786	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800 107 260	www.samsung.com/cl/support
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el país 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co/support
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
ECUADOR	1-800-SAMSUN (72-6786)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
GUATEMALA	1-800-299-0033	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
HONDURAS	800-2791-9111	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares	www.samsung.com/pe/support
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)

(solo México)

IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.

General Mariano Escobedo 476, Piso 8 Col. Anzures,
Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México CP. 11590
TEL : (55) 5747-5100 / 800 726 7864

