



## OWNER'S MANUAL MANUEL DU PROPRIÉTAIRE MANUAL DEL PROPIETARIO

Customer Service U.S. : 1-800-499-1965 | Canada : 1-800-268-4414  
Service à la clientèle É.-U. : 1-800-499-1965 | Canada : 1-800-268-4414  
Servicio al Cliente É-U. : 1-800-499-1965 | Canada : 1-800-268-4414

# table of contents

Safety Precautions and Usage Statements .....	1-2
Parts List .....	3
Base and Remote Overview .....	4
Quick Reference Guide .....	5
Installation Guide .....	6-7
Remote Control .....	8-10
USB Charging .....	11
Connecting Strap .....	12
Syncing Two Bases .....	13
Headboard Brackets (not included).....	14
Emergency Battery Backup Strap .....	15
Troubleshooting .....	16
Warranty .....	17-18

# table des matières

Consignes de sécurité et directives d'utilisation .....	19-21
Liste des pièces .....	22
Aperçu de la base et de la télécommande .....	23
Guide de référence rapide .....	24
Guide d'installation .....	25-26
Télécommande .....	27-29
Recharge USB .....	30
Attaches de raccordement .....	31
Synchronisation de deux bases .....	32
Fixations de tête de lit (non incluses) .....	33
Sangle des piles de secours .....	34
Dépannage .....	35
Garantie .....	36-37

# tabla de contenidos

Precauciones de Seguridad. ....	38-39
Lista de las Partes. ....	40
Diagrama de la Base ....	41
Guía de Conexiones. ....	42
Guía de Instalación de la base ....	43-44
Control Remoto ....	45-47
Carga USB ....	48
Correas de Conexión ....	49
Sincronización de Dos Bases. ....	50
Guía de Instalación de Soportes de la Cabecera (opcional /no incluida) ....	51
Correa de respaldo de la batería ....	52
Solución de Problemas. ....	53
Garantía. ....	54-55

# safety precautions and usage statements

## Attention: Important Safety Disclaimers

Read all instructions before using your TEMPUR ERGO™.

### SAVE THESE INSTRUCTIONS.

#### **▲ WARNING**

##### **To reduce the risk of shock, burns, fire or injury:**

Always unplug the base from the electrical outlet before servicing any part of the base. To reduce risk of electric shock, unplug the base before cleaning. To safely disconnect, ensure the base is in a flat position with all motors off, and unplug from power source.

Keep the power cord away from heated surfaces. Never operate the base when the air openings are blocked. Keep air openings free of lint, hair and the like. Do not drop or insert any object into any opening.

Discontinue use of the bed base and contact a qualified service center if: it has a damaged cord or plug, is not working properly, or has been dropped into water.

Only use this bed base for its intended use as described in this manual. Do not use accessories/attachments that are not recommended by the manufacturer.

Close supervision is required when the bed base is used by or near children, convalescents or disabled persons.

##### **Outlet Safety:**

**For optimal safety and operation, plug bed base into a surge protector (not included).**

The bed base should only be plugged directly into a wall outlet or surge protector (recommended). Improper connection of the equipment can result in the risk of electrical shock, electrical fire or faulty operation of this bed base. If the plug does not fit your outlet, contact a qualified electrician to install a suitable outlet. Unauthorized modification or failure to use a wall outlet or surge protector could void the electrical portion of your warranty.

##### **Warranty Warning:**

Do not open or tamper with control box, motors, or remote (with the exception of battery compartments). The warranty will be void if the internal workings of these components are tampered with. For

complete warranty information refer to the warranty information section on pages 17-18.

##### **In-Home Use and Hospital Disclaimer:**

The TEMPUR ERGO™ bed base is designed solely for in-home use. This base was not designed as a hospital bed and is not designed to meet hospital standards.



Do not use this base with TENT TYPE oxygen therapy equipment or near explosive gases.



##### **Children and Pets:**

Children and pets can be crushed or killed if they become entrapped in moving parts of the bed. Before you reposition the base, check to be sure children and pets are not near or under the base. *Do not teach children to operate the remote.* Engage child lockout on the remote before leaving the room. (See p. 10) Store the remote where children can't find it. Children should not operate this product without adult supervision. To avoid injury, children and pets should not be allowed to play on or under the bed.

Immediately dispose of all packaging materials as they may pose a smothering risk to children and pets.

##### **Safety Features:**

**Manual operation** – If something gets caught in the platform when flattened, you can manually raise the platform up by lifting at either the head or foot to relieve pressure and allow for release.

**Child-lockout** – This remote control is programmed with a child-lock safety feature. Information on activation and deactivation of this feature can be found on the Remote Control page(s) and on the back of your remote control.

**Emergency stop** – Stop the motion of the platform by pressing any button on the remote control.

**Power outage** – Use the “Emergency Battery Backup Strap” as

# safety precautions and usage statements

a temporary power source to get the base to a desired position. Instructions on how to operate the Battery Backup Strap are on the Emergency Battery Backup page(s).

## Power Ratings:

INPUT: AC 100–240V 50/60 HZ 1.5A  
OUTPUT: DC 29V 1.8A  
WATTS: 52.2W

## Product Ratings:

The lift motors are not designed to operate continuously for more than two [2] minutes in an eighteen [18] minute time period or approximately 10% duty cycle. Attempting to circumvent or exceed this rating will shorten the life expectancy of the product and may void the warranty.

## Weight Limits:

The recommended weight limits on the TEMPUR ERGO™ are: Twin Long / Full / Queen / King / Cal King / Cal King Split : 700 pounds

Maximum weight the bed can support per person is 250 pounds with the weight evenly distributed across the head and foot sections. This product is not designed to support or lift this amount of weight in the head or foot sections alone. NOTE: Exceeding the recommended weight restrictions could damage your TEMPUR ERGO™ and void your warranty. For best performance, you should enter and exit the TEMPUR ERGO™ while it is in the flat or fully lowered position.

TEMPUR ERGO™ fits easily inside bed frames, furniture beds and platform beds that are certified to hold a minimum of 950 pounds. If using this adjustable base without the legs and placing directly on a bed frame or platform bed, cross-bed supports (slats) are strongly recommended to ensure TEMPUR ERGO™ maintains stability during operation.

**Exceeding this weight restriction could damage the bed and/or cause injury and will void the warranty.**

## Acoustics:

In normal base operation the wheels, which allow the bed to maintain its distance from the wall, will make contact with the steel platform supports of the base creating a contact noise. When entering, exiting or shifting weight on the base, this contact noise may be audible as the wheels make contact. This is normal.

## Fabric Care:

To prolong the life of your fabric, protect from direct sunlight whenever possible. For spot cleaning, wipe area with a light damp sponge or vacuum with a soft brush attachment to remove particles. Keep at a minimum of 30cm (12 inches) away from direct heat sources. For deeper cleaning, blot liquid spills with a clean dry cloth. Wipe with a clean cloth dampened with warm water. Do not wet excessively. A soft bristle brush may be used to remove ingrained soil. Avoid scratching by gentle brushing. Wipe with a clean cloth dampened with warm water to remove residues after brushing. Dry in shade away from direct heat.

If persistent marks remain visible after cleaning, seek professional advice.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS.**

## FCC Compliance:

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

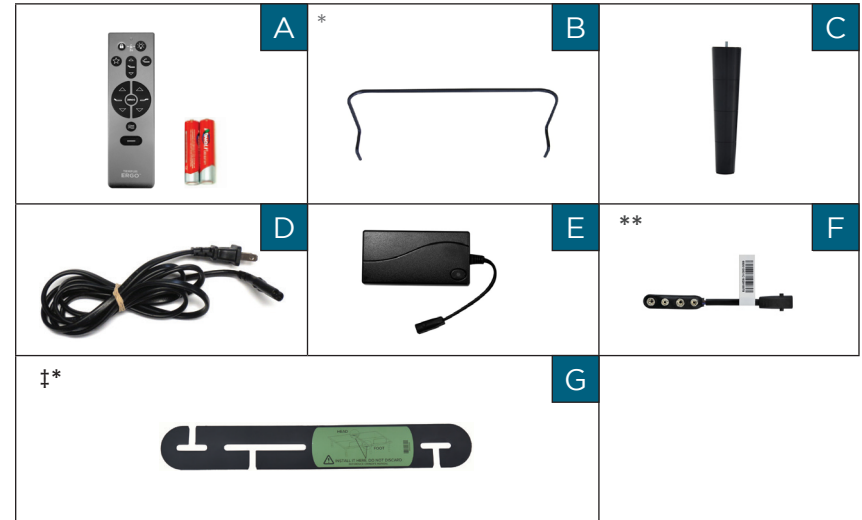
CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

# parts list

Before discarding the packing materials, ensure all the parts are accounted for.

All electronics and components that need to be installed are located in boxes under the base or attached to the frame.

- A) Wireless Remote Control (1)  
AAA Batteries (2)
- B) Mattress Retainer Bar (1)\*
- C) Legs (6)
- D) Power Cord (1)
- E) Power Supply (1)
- F) Battery Backup Strip \*\*
- G) Connecting Strap †\*



## Miscellaneous Parts (not included):

- H) Surge Protector (1)
- I) 9 Volt alkaline batteries (2)

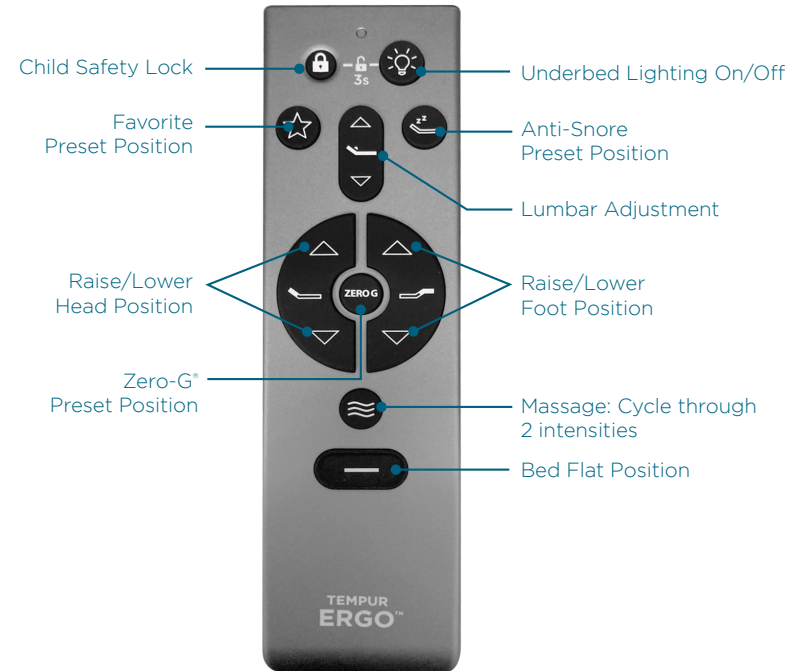
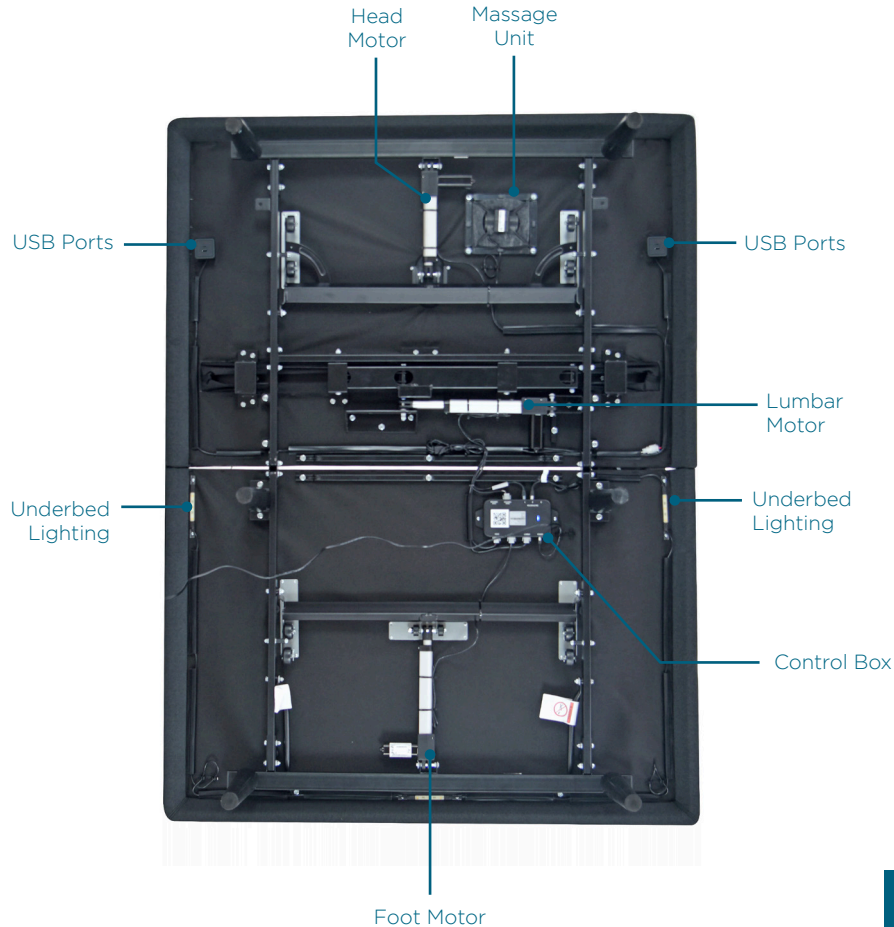
\* These items are attached to the base for shipping purposes. Carefully remove from base and set aside.

\*\* Leave connected to the Power Supply.

† Only included in Twin Long and Cal King Split

# base and remote overview

Actual product design may vary.



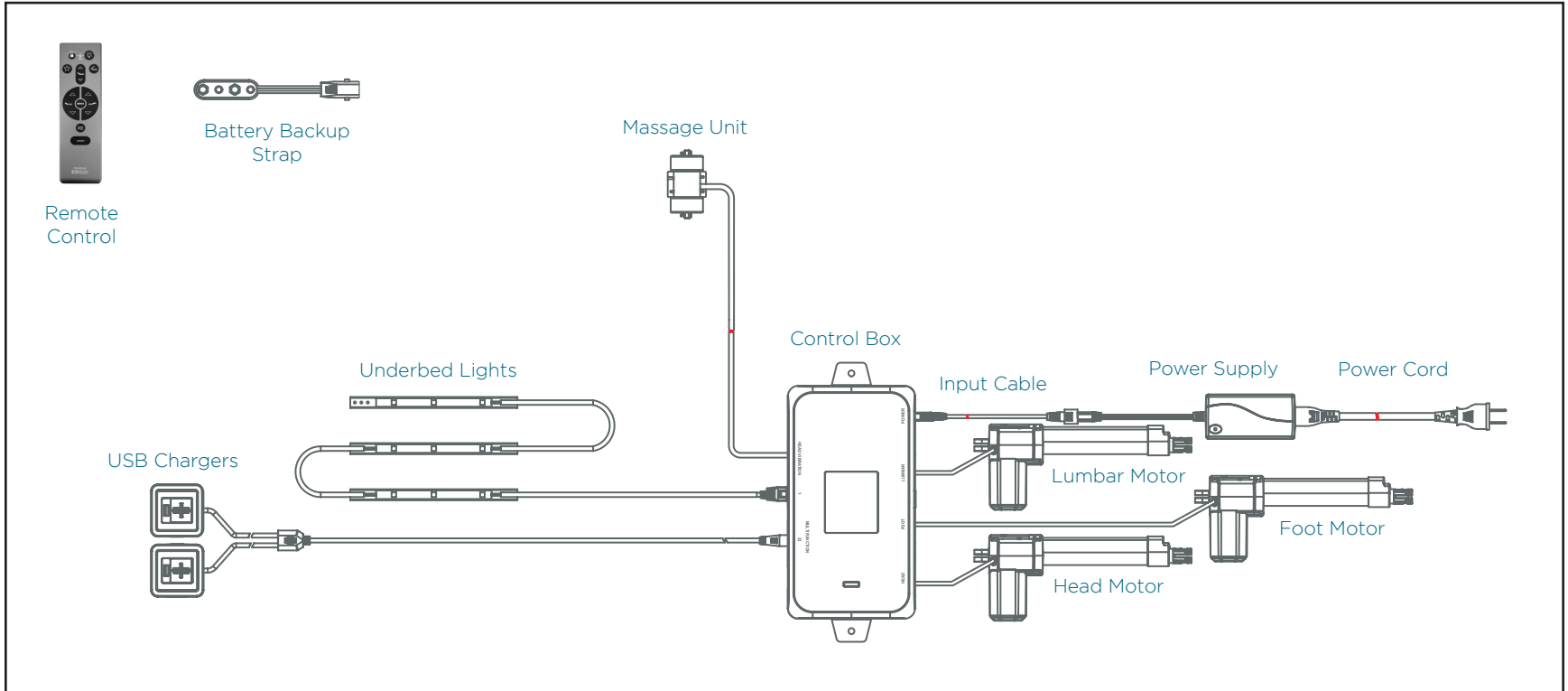
See pages 8-10 for complete Remote Control details including Child Lock function.



# quick reference guide

Not to scale. For illustration purposes only. Read all instructions before beginning installation.

## ELECTRONICS OVERVIEW



If installing a split unit, see pages 12-13.

# installation guide

Always use two people when setting up the base.

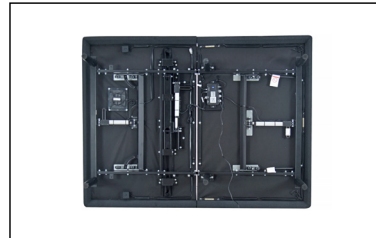
## STEP 1

Place the bed base box in a desired location with the bottom of the box facing up.

Remove the binding straps and packing materials, making sure not to puncture the box with any sharp objects.

## STEP 2

Remove the bed base from the box. Unfold the bed making sure to keep the bottom of the bed facing upwards.



## STEP 3

To install Headboard Brackets (sold separately) see instructions on page 14.

Legs are shipped fully assembled. Alternative heights in 3" increments can be achieved by removing leg segments.

To install the legs, thread the leg into frame, and tighten by hand. **Do not over tighten.**



## STEP 4

To sync two bases see detailed installation instructions on pages 12-13.

It is recommended to leave the battery backup strap attached to the power supply for use when needed. 2 9V batteries (not included) will be required for its use.



# installation guide

## STEP 5

Uncoil Input Cable (connected to Control Box's power port) and plug into Power Supply.



## STEP 6

Uncoil the Power Cord and connect to the Power Supply. Place Power Supply on the ground and extend from the base. Ensure that the Power Supply and all attached cords are directed toward the desired surge protector.



## STEP 7

Carefully flip the base over on to its legs. Important: Two people are required to move the bed base. Do not drag across the floor. Do not rest frame on its side, excessive pressure may damage the legs.

## STEP 8

Plug the Power Cord into a power source. A surge protector is recommended.

## STEP 9

Ensure that batteries are correctly installed in the remote. Quickly test remote functions to verify proper setup before placing mattress on base. Return the base to a FLAT position before placing the mattress on top.

## STEP 10

To install the mattress retainer bar, insert each end of the bar into the holes at the foot of the platform.

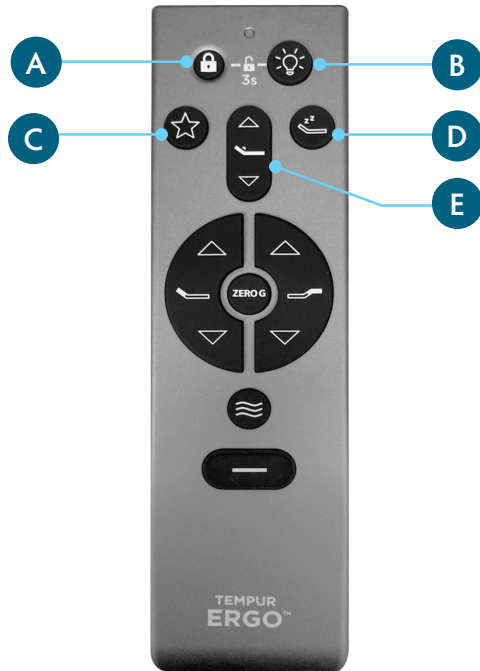


**Setup is now complete! Test all functions on remote.**



# remote control

Remote Control arrives paired to the adjustable base.  
Two (2) AAA batteries are required to operate the remote.



## Functions

### A. Child Safety Lock Function:

Use to lock/unlock the controls on the remote control.

**LOCK:** Press/hold Child Lock button (A) for 3 seconds. LED will flash twice.

**UNLOCK:** Hold Child Lock button (A) and Underbed Lighting button (B) together for 3 seconds. LED will flash once.

### B. Underbed Lighting On/Off

Use to turn the underbed lighting on or off.

### C. Favorite Position\*

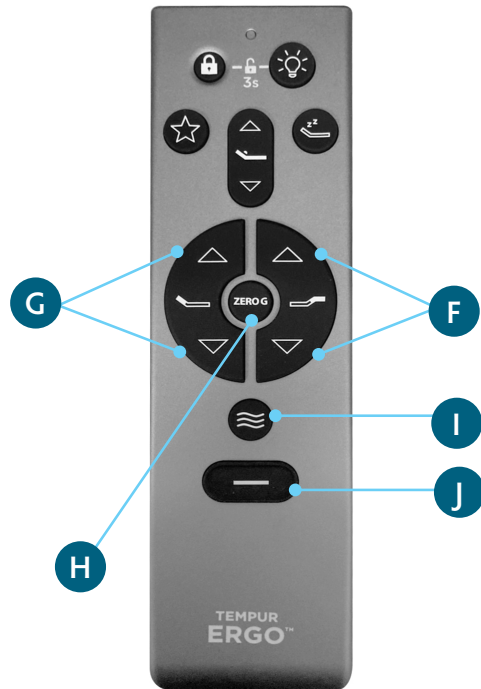
Reprogrammable preset position

### D. Anti-snore Preset Position\*

Raises the head of the bed slightly to help open airways and reduce snoring.

### E. Lumbar Adjustment

Increase or decrease the lumbar support.



## Functions

### F. Foot Position Adjustments

Raise and lower the foot section of the adjustable base.

### G. Head Position Adjustments

Use to raise and lower the head section of the adjustable base.

### H. Zero-G® Preset Position\*

Use to adjust your legs to relieve pressure off the lower back. For optimal performance, please return the bed to the flat position prior to selecting the Zero Gravity preset position.

### I. Massage Mode

Cycle through 3 massage intensities (Low > High > Off)

### J. Bed Flat Position

Use to return the adjustable base to a flat position.

#### \* TO PROGRAM THE PRESET POSITIONS:

Articulate the head, lumbar and foot to your desired position. Next, press and hold one of the programmable preset positions [Favorite, Anti-snore, or Zero-G®] for 5 seconds. The position is now saved. When using the saved favorite preset, head and foot sections will move simultaneously and lumbar will adjust after head and foot sections stop.

**NOTE:** To restore the preset buttons back to their original factory settings, hold FLAT and ZERO-G® simultaneously for at least 5 seconds. The original preset will be restored.

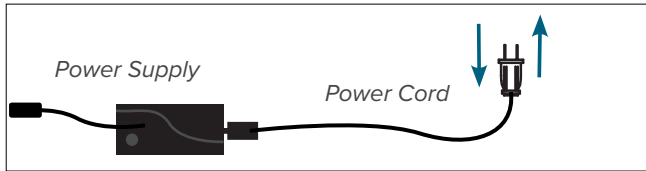
# remote control

## Remote Pairing

The original remote that comes in the box is already paired to the adjustable base. No further action is required. In the event that the remote is not paired with the base, follow the steps below.

### STEP 1

Remove rear cover of the remote control by sliding it down to expose the PAIR button. Unplug the Power Cord from your power outlet. Wait 1 minute, then plug it back in to your power outlet. Perform Step 2 within 10 seconds, while the control box light is flashing.



### STEP 2

Press and hold the PAIR button on the back of the remote. The PAIR button will illuminate and start to flash. When the PAIR button stops flashing, the LED light on the control box will stop flashing. Release the PAIR button.



### STEP 3

Test all remote functions. If the remote buttons do not impact the adjustable base movements, please repeat the process again or call customer service: U.S. 1-800-499-1965 | Canada 1-800-268-4414

## Child Lock Feature

**WARNING**



Children and pets can be crushed or killed in moving parts of the bed! For safety purposes, the child lock function locks the remote control to prevent any accidental button presses and bed movements. Engage child lock on the remote control before leaving the room.

### Activate Child Lock



Press/hold dedicated Child Lock button for three (3) seconds.

The remote LED will flash twice to confirm activation. When any button is pressed on the remote while in child lock mode, the LED illuminates for 2 seconds or while button is pressed.

*\*Child Lock feature will be deactivated when batteries are removed.*

### Deactivate Child Lock



Press/hold dedicated Child Lock button and the Underbed Lighting button together for three (3) seconds.

The remote LED will flash once to indicate the remote is no longer in Child Lock. The remote and adjustable base will work normally.

# USB Charging

The USB charger is configured with 2 connectors, Type-A and Type-C connector.

## TYPE-A CONNECTOR (STANDARD USB)



The **Type-A** USB connector is a standard USB port, used for standard cable connection interface for personal computers and consumer electronics devices.

## TYPE-C CONNECTOR



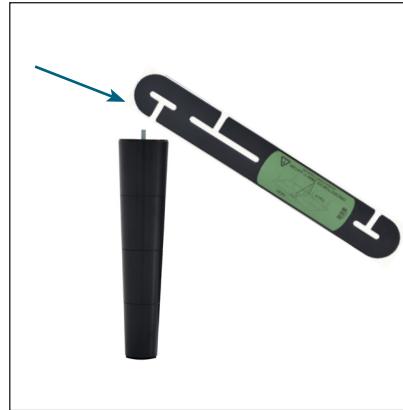
The **Type-C** USB connector is a smaller USB port.

# connecting strap (optional)

If any split setup is being installed, plastic Connecting Straps are provided (one per base) to secure the bases together.

## STEP 1

With the bases in their desired location, slightly loosen both legs to allow the strap to fit on the leg bolt, between the leg washer and frame.



## STEP 2

Slide side (a) of the Connecting Strap onto leg bolt. Swing the strap and connect side (b) to the leg bolt. Secure the strap by shifting to the left.



## STEP 3

Re-tighten legs. Do not over tighten. Use the remaining strap and repeat on other end of the base.



# syncing two bases (optional)

To sync two bases wirelessly, please refer to the below instructions.

## STEP 1

Unplug bases from power outlet. Wait 1 minute, then plug it back into your power outlet.

## STEP 2

Press and hold the SYNC button on the back of both remotes simultaneously. The SYNC buttons will illuminate and start to flash. When the SYNC buttons stop flashing, release the SYNC buttons. Bases are now synced.



## PERFORMANCE NOTES

- If bases become mismatched, pressing the FLAT button will re-sync the mechanical positions.

## To un-sync two bases:

1. Press and hold the Remote A Sync button until the button light blinks and then release the button.
2. At this time, Remote A will return to the single communication with Base A. The bases are no longer synced.
3. When users operate Remote B, Remote B will wake up from hibernation and find that Base A has resumed the single communication, and thus Remote B will return to single communication with Base B.

## STEP 3

Test all remote functions. If the remote buttons do not impact both adjustable base movements, please repeat the process again or call customer service: U.S. 1-800-499-1965 | Canada 1-800- 268-4414

# headboard bracket installation guide (optional)

Headboard Brackets are an optional accessory and are not included.

A hex key is included with the accessory kit to complete installation.

## STEP 1

- a. Align the hole in the bracket to the brass sleeve into which the leg threads. Hold the bracket in place and screw the leg into the base until it is snug. **DO NOT OVERTIGHTEN.** Too much force may cause the leg to spin freely.



- b. Align the tab with the hole in the frame (located towards the foot of the base) and use a short bolt, washer and wingnut to secure the bracket. Make sure the bolt is tight.



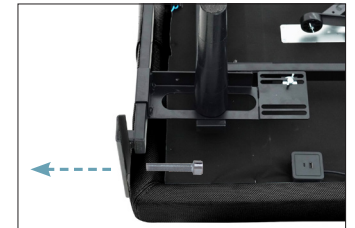
## STEP 2

- a. Measure the distance between the mounting holes on the headboard and install the T-Bracket to accommodate the headboard.
- b. To install the T-Bracket, slide the T-Bracket through the end of the headboard bracket. Align the flat side of the T-Bracket plate to the mounting holes on the headboard.
- c. Secure T-Bracket in place by inserting two short screws through top of bracket. Use hex key to tighten screws.



## STEP 3

Connect your headboard to the attachment plate using the remaining long screws or hardware that came with your headboard. The heads of the bolts will face outward. Use hex key to tighten bolts.

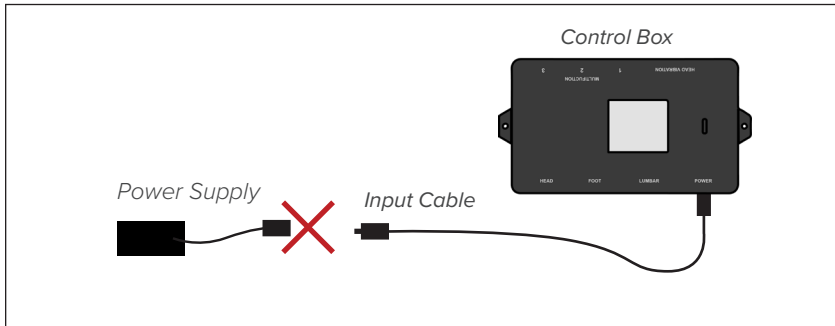


# emergency battery backup

Two (2) 9 Volt batteries are required to operate the power down feature and are NOT included.

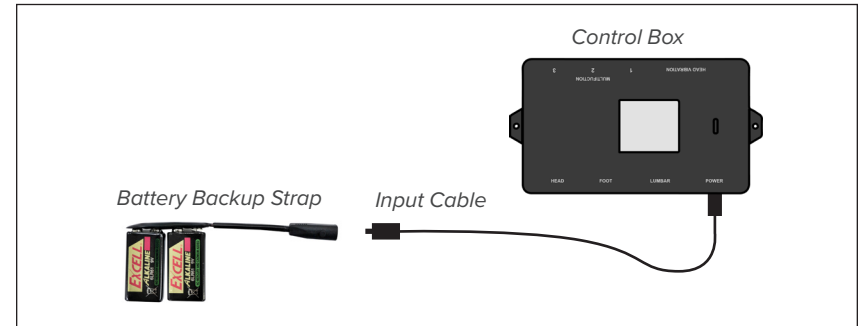
## STEP 1

Disconnect the Power Supply from the input power cord.



## STEP 3

Connect the end of the Battery Backup Strap to the input cable that is attached to the control box.



**Note:** Detach the Battery Backup Strap after the emergency is over, as the system will continue to draw power from the batteries even if not in use.

## STEP 2

Connect the Battery Backup Strap to the (2) Alkaline 9 Volt batteries. Do not mix brand name Batteries.



## STEP 4

Use the remote control to lower the base. If the base and motors are fully or mostly raised, it is recommended to lower the head, foot and lumbar sections separately rather than use the flat button

## If one or more functions on the bed base have stopped operating:

### ADJUSTABLE BASE

- Check under the bed base to verify that the wired connections are secure and that there are no cords or bedding obstructing the movement of the base.
- Check to ensure the blue LED light is illuminated on the control box. If there is no light, verify that the input and power cords are properly connected.
- Unplug the base for 1 minute to reset the electronic components.
- Plug bed base into a different electrical outlet, or test current outlet with another working appliance (a grounded, electrical surge protector is recommended).

### REMOTE CONTROL

- Ensure that your remote batteries are properly installed or do not need replacing.
- Ensure Child Lock feature is not enabled. See page 10 for more information.
- Ensure that the remote control is paired to the bed base. See page 10 for more information.

If issue is not resolved by following the instructions above, locate serial number on warranty card or back of remote and call Customer Service: US 1-800-499-1965 | Canada 1-800-268-4414

# warranty information

## TEMPUR ERGO™ Adjustable Base:

TEMPUR PEDIC NORTH AMERICA, LLC ("TEMPUR PEDIC") WARRANTS THAT IT WILL, AT TEMPUR PEDIC'S OPTION, REPLACE OR REPAIR PURCHASER'S TEMPUR ERGO™ MODEL IF IT IS DEFECTIVE DUE TO FAULTY WORKSMANSHIP OR MATERIALS, SUBJECT TO THE LIMITATIONS DESCRIBED IN THIS WARRANTY.

TEMPUR PEDIC® UNDERTAKES NO RESPONSIBILITY FOR THE QUALITY OF THE GOODS EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED IN THIS WARRANTY. THERE ARE NO WARRANTIES THAT EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION ON THE FACE THEREOF.

THIS WARRANTY APPLIES ONLY TO TEMPUR ERGO™ MODEL. THIS MODEL MAY BE IDENTIFIED BY REFERENCE TO THE SERIAL NUMBER ON THE PRODUCT.

### YEARS 1 THROUGH 3: FULL COVERAGE OF PARTS AND LABOR

TEMPUR ERGO™ is warranted against defects in the workmanship or materials for a period of three (3) years from the warranty commencement date. During these first three years of the warranty, the entire product is so covered, including factory supplied electronics, electrical components, drive motors and power supply components. Upon notice during the first through third year from the warranty commencement date, Tempur Pedic® will send replacement parts to the purchaser, at no cost, in order to replace any such defective part. In addition, Tempur Pedic® will pay all authorized labor and transportation costs associated with the repair or replacement of any parts which Tempur Pedic® determines to be defective. This three (3) year warranty shall not apply if the purchaser does not return any and all defective parts to Tempur Pedic® within 15 days of purchaser's receipt of such replacement parts furnished. Return of the frame, however, should it need to be replaced, is not required.

In no instance will this warranty cover any damage attributable to misuse or to normal wear and tear or to excessive weight placed upon the product. Nor will this warranty cover any purchaser other than the original purchaser nor will it cover product purchased from an unauthorized third party. If you are not the original purchaser of this product, you take "as is" and "with all faults." If you did not purchase this TEMPUR ERGO™ we will require proof of purchase from you demonstrating that you are the original purchaser and are eligible to make a valid claim under this Warranty.

### YEARS 4 THROUGH 5: FULL COVERAGE OF PARTS ONLY

Upon notice during the years four (4) and five (5) from the warranty commencement date, Tempur Pedic® will offer replacement parts for any defective parts to the purchaser. Factory supplied electronics, electrical components, drive motors and power supply components are included. This two (2) year Warranty shall not apply if purchaser does not return any and all defective parts to Tempur Pedic® within 15 days of purchaser's receipt of replacement part. Purchaser shall bear all service, transportation, labor and shipping costs related to the delivery and/or replacement of the defective part.

### FRAME ONLY - YEARS 1 THROUGH 25 WARRANTY

Notwithstanding the above, Tempur Pedic® extends a 25 Year Warranty on the frame itself used in this product. Specifically, Tempur Pedic® warrants that for a full 25 years, any defect in the workmanship or the materials used in the frame itself shall be covered. In the event of a frame defect, full product replacement will be offered. For purposes of this 25 Year Warranty, the frame consists of the metal structure of the base and specifically excludes its cover, its side rails, decking and legs, actuator lift motors, control box, remote controls, power supply, and any power supply cords.

### ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS

In no instance will this warranty cover any damage attributable to misuse or to normal wear and tear or to excessive weight placed upon the product. Nor will this warranty cover any purchaser other than the original purchaser nor will it cover product purchased from an unauthorized third party. If you are not the original purchaser of this product, you take "as is" and "with all faults." If you did not purchase this TEMPUR ERGO™ directly from Tempur Pedic® we will require proof of purchase from you demonstrating that you are the original purchaser and eligible to make a valid claim under this Warranty.

This Warranty does not include coverage for damage caused by the purchasers or by other users if the product has been used in a manner inconsistent with the operation and maintenance procedures outlined in the Complete Reference Guide, this Warranty, or any other applicable document published or approved by Tempur Pedic®. Nor does it include coverage if the product has been repaired or modified by the purchaser or by an unauthorized third party or if the product has been damaged in transit. This Warranty does not apply to damage to mattresses, fabric, cables, electrical cords or items supplied by Resellers, as defined below. Contact the Reseller or other appropriate party for warranty information on these items. Nor does this Warranty apply to any unnecessary service calls, including costs for in home service calls solely for the purpose of educating the consumer about the unit or finding an unsatisfactory power connection. In addition, if the recommended weight restrictions are not followed (Twin Long, Double, Queen, King, CA King and Split/Dual CA King bases - up to 700 lbs. each) this Warranty is void.

# warranty information

Replacement parts may be new or reconditioned at Tempur Pedic's discretion.

Except for the 25 Year Warranty provided for the frame of this product, there is no warranty at all after five years, dating from commencement of this Limited Warranty.

## **ADDITIONAL LIMITATIONS ON WARRANTY COVERAGE**

In the event a warranty claim is filed and a warranty replacement is deemed necessary, purchaser will be required to surrender the original product, including any components, to Tempur Pedic® at the time of the replacement. Return of the frame, however, should it need to be replaced, is not required.

Repairs to or replacement of the TEMPUR ERGO™ model or its components under the terms of this Limited Warranty will apply to the original warranty period and will not serve to extend such period. This Warranty begins on the "warranty commencement date" which is the date of purchase for new unused products.

If you did not purchase this TEMPUR ERGO™ model directly from Tempur Pedic®, proof of purchase will be required to demonstrate that you are the original purchaser and eligible to make a valid claim under this Warranty.

If original proof of purchase is not provided by the purchaser, Tempur Pedic® reserves the right to determine if the unit is covered, or is not covered, by this Warranty and may use the manufacturing date as the warranty commencement date.

The decision to repair or to replace defective parts under this Limited Warranty shall be made by Tempur Pedic® at its option and at its sole discretion. Except for the Warranty provided for the frame of this product, there is no warranty at all after five years, dating from commencement of this Limited Warranty.

TEMPUR PEDIC® SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT OR ARISING OUT OF ANY BREACH OF THIS WARRANTY. THE EXCLUSIVE REMEDY FOR BREACH OF THIS WARRANTY SHALL BE REPLACEMENT OR CREDIT TOWARDS REPLACEMENT AS SET FORTH HEREIN. THERE ARE NO EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OTHER THAN THE WARRANTY DESCRIBED ON THE FACE OF THIS LIMITED WARRANTY.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to every purchaser. This Warranty gives the purchaser specific legal rights, and the purchaser may also have other legal rights, which may vary from state to state.

If you the purchaser experience any problem with your TEMPUR ERGO™ during the warranty period, please consult the troubleshooting section of your Reference Guide. "If the problem persists, please contact Tempur Pedic's Customer Service Department by calling toll-free 1-800-499-1965 or in Canada 1-800-268-4414.

PLEASE RETAIN THIS WARRANTY PAPERWORK AND ORIGINAL SALES RECEIPT FOR EASY FUTURE REFERENCE AND DOCUMENTATION.

This Warranty is valid in all 50 states, Puerto Rico, Mexico and Canada.

**IF YOU HAVE ANY ISSUES WITH YOUR ADJUSTABLE BASE WITHIN THE WARRANTY PERIOD, PLEASE REFER BACK TO THE INSTRUCTIONS IN THIS USER MANUAL. IF YOUR ISSUES PERSIST, PLEASE CALL CUSTOMER SERVICE:**

Please have your receipt ready and available.

**CUSTOMER SERVICE TOLL FREE NUMBER:  
U.S. 1-800-499-1965 | Canada 1-800-268-4414**

**THANK YOU AND ENJOY YOUR TEMPUR ERGO™ ADJUSTABLE BASE.**

Serial Number: \_\_\_\_\_

(Place your serial number here for ready reference.)

# consignes de sécurité et directives d'utilisation

## Attention : Avertissements importants relatifs à la sécurité

Veillez lire attentivement toutes ces consignes avant d'utiliser votre base réglable TEMPUR ERGO<sup>MC</sup>.

### CONSERVEZ CES CONSIGNES.

#### AVERTISSEMENT

#### **Pour réduire les risques de choc électrique, de brûlure, d'incendie ou de blessure :**

Débranchez toujours la base de la prise électrique avant d'effectuer l'entretien de toute pièce de la base. Afin de réduire les risques de choc électrique, débranchez la base avant de la nettoyer. Pour effectuer le débranchement de façon sécuritaire, assurez-vous que la base est en position à plat et que tous les moteurs sont en arrêt, puis retirez la fiche d'alimentation de la prise électrique.

Éloignez le cordon d'alimentation de toutes sources de chaleur. N'opérez jamais la base lorsque les ouvertures d'aération sont obstruées. Assurez-vous qu'elles sont exemptes de poussière, de cheveux et de matières semblables. Évitez d'y insérer ou d'y échapper tout objet.

Cessez d'utiliser la base réglable et contactez un centre de service qualifié si : la fiche ou le cordon d'alimentation ont été endommagés; la base ne fonctionne pas correctement, ou elle a été immergée.

N'utilisez cette base qu'aux fins pour lesquelles elle a été conçue, tel que décrit dans ce manuel. N'utilisez pas d'accessoires ni de pièces qui ne sont pas recommandés par le fabricant.

Une étroite supervision est requise lorsque la base réglable est utilisée par des enfants, des personnes convalescentes ou handicapées ou près de ceux-ci.

#### **Sécurité électrique :**

#### **Pour un bon fonctionnement et une sécurité optimale, branchez la base sur un protecteur de surtension (non inclus).**

La base réglable doit être branchée directement sur une prise de

courant murale ou un protecteur de surtension (recommandé).

Une mauvaise connexion de l'équipement peut entraîner des risques de chocs électriques, d'incendies électriques ou de dysfonctionnement de la base. Si la fiche ne fonctionne pas avec la prise, contactez un électricien qualifié pour installer une prise adéquate. Toute modification non autorisée ou le fait de ne pas utiliser de prise murale ou de protecteur de surtension peut annuler la section relative à l'électricité de votre garantie.

#### **Avertissement concernant la garantie :**

N'ouvrez pas et n'altérez pas le boîtier de contrôle, les moteurs, ou la télécommande (sauf le compartiment à piles). La garantie sera annulée si le fonctionnement interne des composants est altéré. Pour des renseignements complets sur la garantie, veuillez vous reporter à la section des renseignements sur la garantie aux pages 36 et 37.

#### **Utilisation à domicile et avis de non-responsabilité relatif à une utilisation en milieu hospitalier :**

La base réglable TEMPUR ERGO<sup>MC</sup> a été conçue pour usage à domicile uniquement. Cette base n'a pas été conçue pour être utilisée en milieu hospitalier et n'est pas conforme aux normes applicables en milieu hospitalier.



N'utilisez pas cette base avec un matériel d'oxygénothérapie de type tente à oxygène ou à proximité de gaz explosifs.



#### **Enfants et animaux domestiques :**

Les enfants et les animaux domestiques peuvent être écrasés ou tués s'ils restent pris dans les parties mobiles du lit. Avant de repositionner la base, assurez-vous que les enfants et les animaux ne se trouvent pas à proximité de la base ou sous celle-ci. *N'apprenez pas aux enfants à*

# consignes de sécurité et directives d'utilisation

*utiliser la télécommande.* Activez la fonction de verrouillage parental sur la télécommande avant de quitter la pièce (voir page 29). Rangez la télécommande là où les enfants ne peuvent pas la trouver. Les enfants ne doivent pas utiliser ce produit sans la surveillance d'un adulte. Pour éviter les blessures, les enfants et les animaux ne doivent pas être autorisés à jouer sur ou sous le lit.

Jetez immédiatement tous les matériaux d'emballage car ils peuvent présenter un risque d'étouffement pour les enfants et les animaux domestiques.

## Caractéristiques de sécurité :

**Fonctionnement manuel** - Si quelque chose se coince dans la plate-forme lorsqu'elle est à la position horizontale, vous pouvez soulever manuellement la plate-forme en la soulevant à la tête ou au pied pour relâcher la pression et permettre la libération.

**Verrouillage parental** - Cette télécommande est programmée avec une fonction de verrouillage parental. Des informations sur l'activation et la désactivation de cette fonction sont fournies aux pages relatives à l'utilisation de la télécommande et à l'arrière de votre télécommande.

**Arrêt d'urgence** - Arrêtez le mouvement de la plate-forme en appuyant sur n'importe quel bouton de la télécommande.

**Panne de courant** - Utilisez la « sangle des piles de secours » comme source d'alimentation temporaire pour placer la base dans la position souhaitée. Les instructions sur la façon d'utiliser la sangle des piles de secours sont fournies aux pages relatives à la sangle des piles de secours.

## Puissance nominale :

ENTRÉE : CA, de 100 à 240 V, de 50 à 60 Hz, 1,5 A  
SORTIE : CC, 29 V, 1,8 A  
WATTS : 52,2 W

## Classification du produit :

Les moteurs de levage n'ont pas été mis au point pour fonctionner en continu pendant plus de deux (2) minutes à l'intérieur d'un laps

de temps de dix-huit (18) minutes ou environ 10 % de leur cycle opérationnel. Toute tentative de contourner ou d'excéder cette limite réduira la durée de vie du produit et pourrait annuler la garantie.

## Limites de poids :

Les limites de poids recommandées pour la base TEMPUR ERGO<sup>MC</sup> sont : simple long/double/grand/très grand/très grand CAL/très grand CAL divisé : 700 lb.

Le poids maximal que la base réglable peut soutenir par personne est de 250 livres, et ce poids doit être également distribué sur les sections de la tête et du pied. Ce produit n'est pas conçu pour soutenir ou soulever ce poids uniquement avec la section de la tête ou du pied. REMARQUE : Le fait d'excéder cette limite de poids peut endommager votre base TEMPUR ERGO<sup>MC</sup> et annuler votre garantie. Pour un rendement optimal, il est recommandé de vous installer sur votre base TEMPUR ERGO<sup>MC</sup> ou de vous relever lorsque la base est en position à plat ou horizontale.

La base TEMPUR ERGO<sup>MC</sup> s'installe facilement dans les cadres de lit, les mobiliers de literie et les plate-formes certifiés pour soutenir un poids minimal de 950 livres. Si cette base réglable est utilisée sans pattes de lit et placée directement sur un cadre de lit ou un lit plate-forme, il est fortement recommandé d'utiliser des traverses (lattes) pour renforcer le soutien et s'assurer que la base TEMPUR ERGO<sup>MC</sup> demeure stable pendant son fonctionnement.

**Le fait d'excéder la limite de poids pourrait endommager la base ou causer des blessures et annuler la garantie.**

## Acoustique :

Lors du fonctionnement normal de la base réglable, les roulettes, qui permettent au lit de maintenir ses distances du mur, entrent en contact avec les fixations en acier de la plateforme de la base, créant ainsi un



# consignes de sécurité et directives d'utilisation

bruit de contact. Lorsque le dormeur se met au lit, en sort ou change de position sur la base, ce bruit de contact peut être audible et c'est tout à fait normal.

## Entretien du tissu :

Afin de prolonger la durée de vie du tissu, protégez-le, autant que possible, des rayons directs du soleil. Pour nettoyer les taches, essuyez la zone avec une éponge légèrement humide ou passez-y l'aspirateur en utilisant la brosse douce pour retirer les particules. Placez le matelas à une distance minimale de 30 cm (12 po) de toutes sources de chaleur.

Pour un nettoyage en profondeur, épongez les déversements de liquide à l'aide d'un chiffon propre et sec. Essuyez avec un linge propre humecté d'eau chaude. Ne pas mouiller excessivement. Une brosse à poils doux peut être utilisée pour enlever la saleté plus tenace. Évitez les égratignures en brossant doucement. Essuyez avec un linge propre humecté d'eau chaude afin d'enlever les résidus après le brossage. Faites sécher à l'ombre loin de toutes sources directes de chaleur.

Si des traces de taches persistantes demeurent visibles, demandez l'aide d'un professionnel du nettoyage.

**CONSERVEZ CES DIRECTIVES.**

## Conformité au règlement de la FCC :

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant puis en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement sur une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le détaillant ou un technicien en radio ou en télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

# liste des pièces

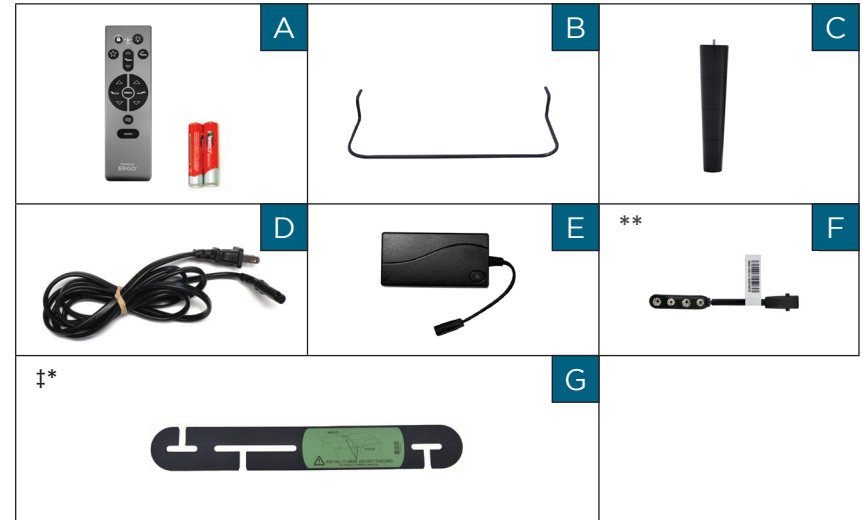
Avant de jeter l'emballage, assurez-vous d'avoir toutes les pièces.

**Toutes les pièces électroniques et les composants devant être installés se trouvent dans les boîtes sous la base ou sont attachés au cadre.**

- A) Télécommande sans fil (1) et piles AAA (2)
- B) Barre de retenue du matelas (1)\*
- C) Pattes (6)
- D) Cordon d'alimentation (1)
- E) Bloc d'alimentation (1)
- F) Sangle des piles de secours\*\*  
(piles alcalines de 9 volts non incluses)
- G) Attaches de raccordement†\*

## Pièces diverses (non incluses)

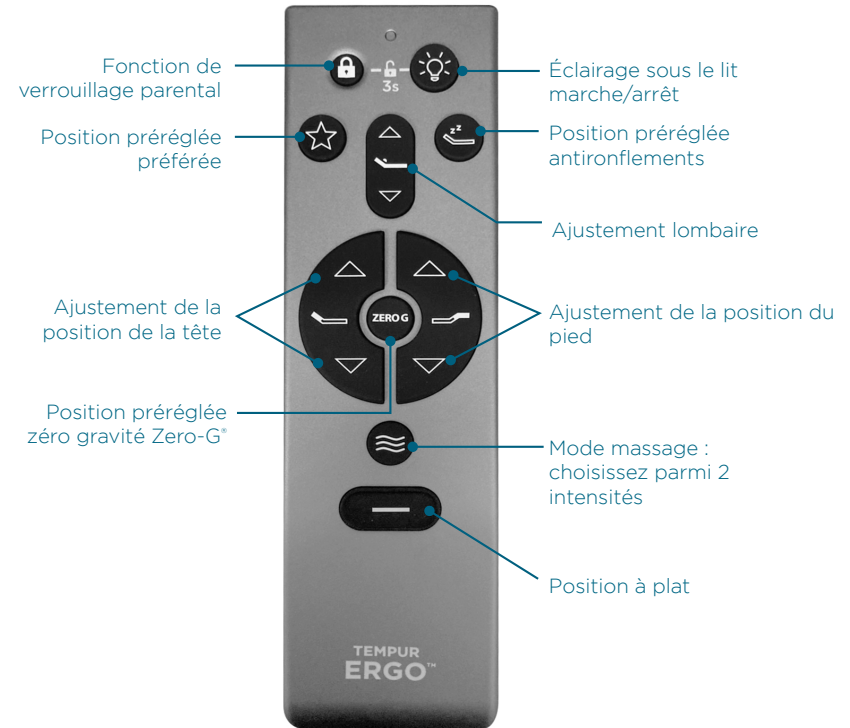
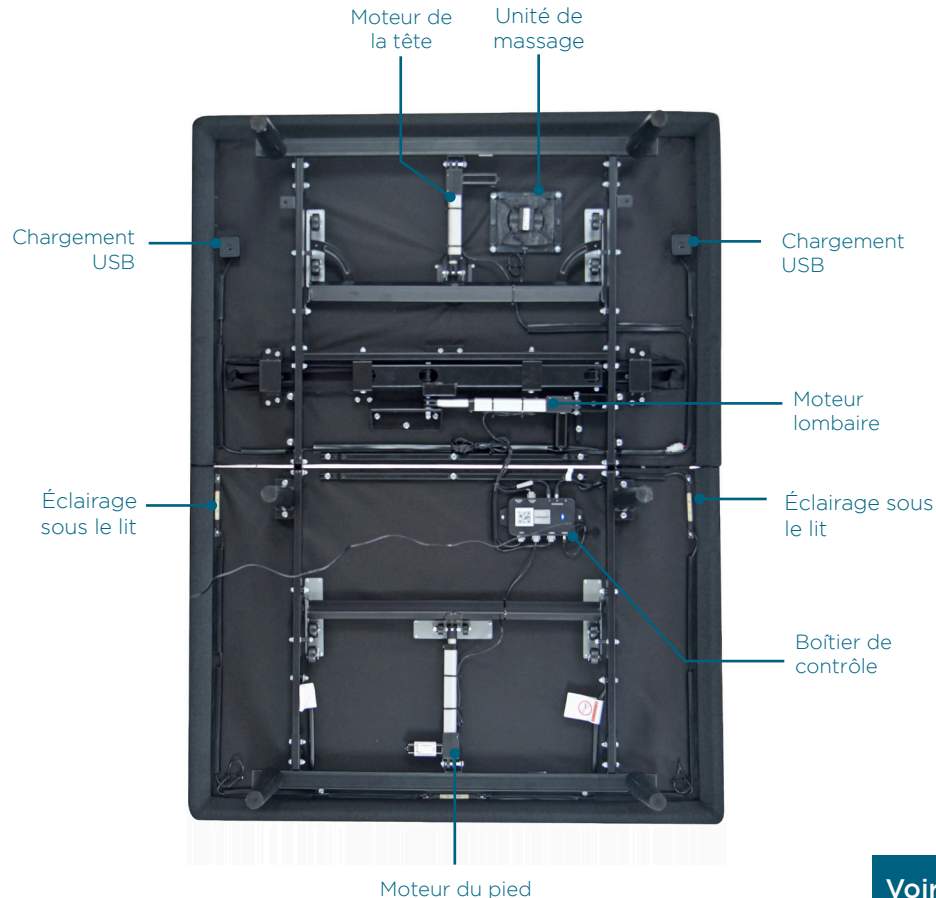
- H) Protecteur de surtension (1)
- I) Piles alcalines de 9 volts (2)



- \* Ces articles sont attachés à la base pour l'expédition. Détachez-les délicatement de la base et mettez-les de côté.
- \*\* Laissez-la branchée sur le bloc d'alimentation.
- † Inclus seulement avec les bases de format simple long et très grand CAL divisé.

# aperçu de la base et de la télécommande

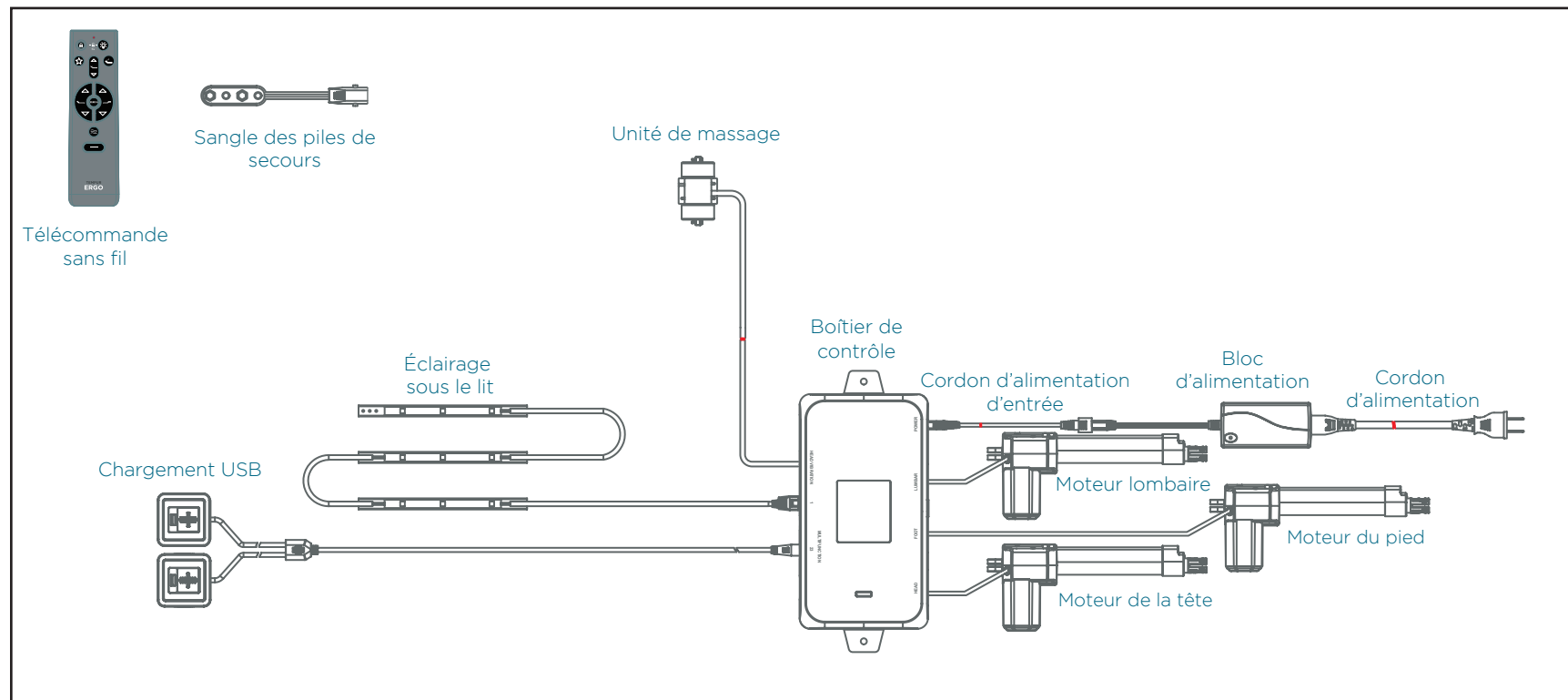
La conception des produits réels peut varier.



Voir les pages 27 à 29 pour tous les détails sur la télécommande ainsi que sur la fonction de verrouillage parental.

Les illustrations des pièces ne sont pas à l'échelle et sont fournies à des fins d'illustration uniquement. Lisez toutes les directives avant de commencer l'installation.

## APERÇU DES PIÈCES ÉLECTRONIQUES



Pour l'installation d'une base divisée, voir les pages 31 et 32.

# guide d'installation

Il faut toujours deux personnes pour installer la base.

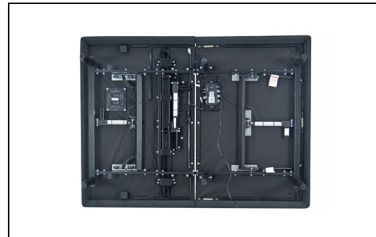
## ÉTAPE 1

Placez la boîte de la base réglable à l'endroit désiré en la déposant à l'envers, de sorte que le fond de la boîte soit orienté vers le haut.

Retirez les sangles et les matériaux d'emballage, en veillant à ne pas perforer la boîte avec tout objet tranchant.

## ÉTAPE 2

Retirez la base réglable de la boîte en maintenant le fond de la boîte orienté vers le haut.



## ÉTAPE 3

Pour l'installation des fixations de tête de lit (vendues séparément), voir les directives à la page 33.

Les pattes de lit sont expédiées complètement assemblées. Modifiez la hauteur en ajoutant ou en retirant des segments de patte d'une hauteur de 3 po chacun.

Pour installer les pattes, insérez la patte dans le cadre, puis serrez-la à la main. **Évitez de trop serrer.**



## ÉTAPE 4

Pour la synchronisation de deux bases, voir les directives d'installation détaillées aux pages 31 et 32.

Il est recommandé de laisser la sangle des piles de secours attachée au bloc d'alimentation afin de pouvoir l'utiliser en cas de besoin. Deux (2) piles alcalines de 9 V (non incluses) seront requises pour son utilisation.



## ÉTAPE 5

Dérivez le cordon d'alimentation d'entrée (connecté au port d'alimentation du boîtier de contrôle) et branchez-le sur le bloc d'alimentation.



## ÉTAPE 6

Dérivez le cordon d'alimentation et branchez-le sur le bloc d'alimentation. Déposez le bloc d'alimentation par terre et étendez le cordon d'alimentation à partir de la base. Assurez-vous que le bloc d'alimentation ainsi que tous les cordons branchés sont dirigés vers le protecteur de surtension approprié.



## ÉTAPE 7

Remettez soigneusement la base sur ses pattes. Important : Deux personnes sont requises pour déplacer la base réglable. Ne traînez pas la base sur le plancher. Ne laissez pas le cadre de lit reposer sur le côté, une pression excessive pourrait endommager les pattes.

## ÉTAPE 8

Branchez le cordon d'alimentation sur une source d'alimentation. Un protecteur de surtension est recommandé.

## ÉTAPE 9

Assurez-vous que les piles sont correctement installées dans la télécommande. Testez brièvement les fonctions de la télécommande afin de vérifier le réglage des fonctions avant de placer le matelas sur la base. Remettez la base en position à plat avant d'y déposer le matelas.

## ÉTAPE 10

Pour installer la barre de retenue du matelas, insérez chaque extrémité de la barre dans les trous au pied de la plate-forme.

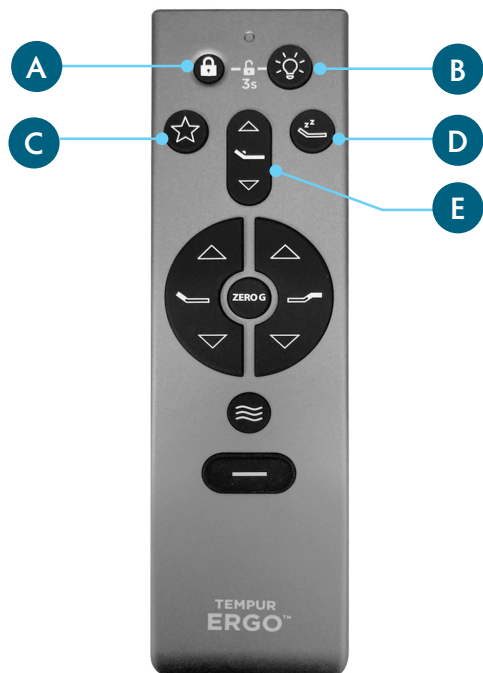


**L'installation est maintenant terminée!  
Testez toutes les fonctions de la télécommande.**



# télécommande

La télécommande est déjà couplée à la base réglable.  
Deux (2) piles AAA sont requises pour utiliser la télécommande.



## Les fonctions

### A. Fonction de verrouillage parental :

Permet d'activer et de désactiver la fonction sur la télécommande.

**ACTIVER :** Enfoncez le bouton de verrouillage parental (A) pendant 3 secondes. Le voyant à DEL clignotera deux fois.

**DÉSACTIVER :** Enfoncez le bouton de verrouillage parental (A) et le bouton d'éclairage sous le lit (B) ensemble pendant 3 secondes. Le voyant à DEL clignotera une fois.

### B. Éclairage sous le lit marche/arrêt

Permet d'allumer et d'éteindre l'éclairage sous le lit.

### C. Position préférée\*

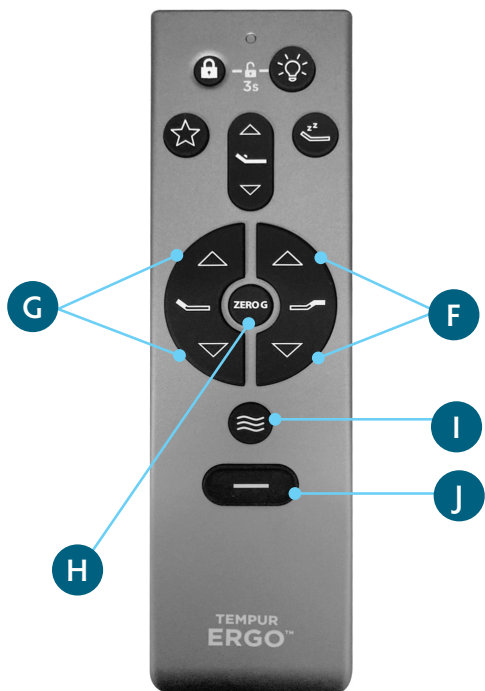
Position pré réglée reprogrammable.

### D. Position pré réglée antironflements\*

Élève la tête du lit légèrement pour faciliter l'ouverture des voies respiratoires.

### E. Ajustement lombaire

Permet d'augmenter ou de diminuer le soutien lombaire.



## Les fonctions

### F. Ajustement de la position du pied

À utiliser pour élever et abaisser la section du pied de votre base réglable.

### G. Ajustement de la position de la tête

À utiliser pour élever et abaisser la section de la tête de votre base réglable.

### H. Position pré réglée zéro gravité Zero-G\*

Ajuste vos jambes pour soulager la pression au bas du dos. Pour une performance optimale, veuillez remettre le lit en position à plat avant de sélectionner la position pré réglée zéro gravité.

### I. Massage

Choisissez parmi trois intensités de massage (faible > haute > désactivé)

### J. Position à plat

Remet la base réglable en position à plat.

#### \* POUR PROGRAMMER LES POSITIONS PRÉRÉGLÉES :

Articulez la tête, la section lombaire et le pied dans la position souhaitée. Ensuite, maintenez enfoncée l'une des positions pré réglées programmables [position préférée, antiroulements ou Zero-G\*] pendant 5 secondes. La position est maintenant enregistrée. Lors de l'utilisation du pré réglage favori enregistré, les sections de la tête et du pied se déplaceront simultanément et la section lombaire s'ajustera après l'arrêt des sections de la tête et du pied.

**REMARQUE :** Pour restaurer les boutons de pré réglage à leurs réglages d'usine d'origine, maintenez les boutons de POSITION À PLAT et ZERO-G\* enfoncés simultanément pendant au moins 5 secondes. Le pré réglage d'origine sera restauré.

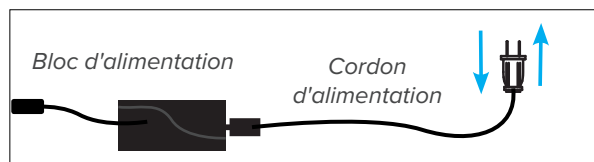


## Couplage de la télécommande

La télécommande d'origine qui est livrée avec l'assemblage est déjà couplée à la base de lit. Aucune action supplémentaire n'est requise. Si la télécommande n'est pas couplée à la base, suivez les étapes ci-dessous.

### ÉTAPE 1

Retirez le couvercle à l'arrière de la télécommande en le faisant glisser vers le bas pour exposer le bouton de couplage (PAIR). Débranchez le cordon d'alimentation de votre prise de courant. Attendez une minute, puis rebranchez-le sur la prise de courant. Effectuez l'étape 2 dans les 10 secondes, alors que le voyant de la boîte de contrôle clignote.



### ÉTAPE 2

À l'arrière de la télécommande, maintenez le bouton de couplage (PAIR) enfoncé. Il s'allumera et commencera à clignoter. Lorsque le bouton de couplage s'arrêtera de clignoter, le voyant à DEL s'éteindra sur le boîtier de contrôle. Relâchez le bouton de couplage.



### ÉTAPE 3

Testez toutes les fonctions de la télécommande. Si les boutons de la télécommande n'ont pas d'impact sur les mouvements de la base, veuillez répéter la procédure ou appeler le service à la clientèle :  
É.-U. 1-800-499-1965 | Canada 1-800-268-4414

## Fonction de verrouillage parental

**AVERTISSEMENT**



Les enfants et les animaux domestiques peuvent être écrasés ou tués dans les parties mobiles du lit ! Pour des raisons de sécurité, la fonction de verrouillage parental verrouille la télécommande pour éviter toute pression accidentelle sur un bouton et tout mouvement du lit. Activez le verrouillage parental sur la télécommande avant de quitter la pièce.

### Activer le verrouillage parental



Enfoncez le bouton de verrouillage parental pendant 3 secondes.

Le voyant à DEL de la télécommande clignotera deux fois pour confirmer l'activation. Lorsque le mode de verrouillage parental est activé et que vous appuyez sur un bouton, le voyant à DEL s'allume pendant 2 secondes ou jusqu'à ce que vous relâchiez le bouton.

*\* Le mode de verrouillage parental se désactive lorsque les piles sont retirées.*

### Désactiver le verrouillage parental



Enfoncez le bouton de verrouillage parental et le bouton d'éclairage sous le lit pendant 3 secondes.

Le voyant à DEL de la télécommande clignotera une fois pour indiquer que le mode de verrouillage parental est désactivé. La télécommande et la base réglable fonctionneront normalement.

# recharge USB

Le chargeur USB est configuré avec 2 connecteurs, les connecteurs Type-A et Type-C.

## CONNECTEUR DE TYPE A (USB STANDARD)



Le connecteur USB de **Type A** est un port USB standard, utilisé pour l'interface de connexion par câble standard pour les ordinateurs personnels et les appareils électroniques grand public.

## CONNECTEUR DE TYPE C



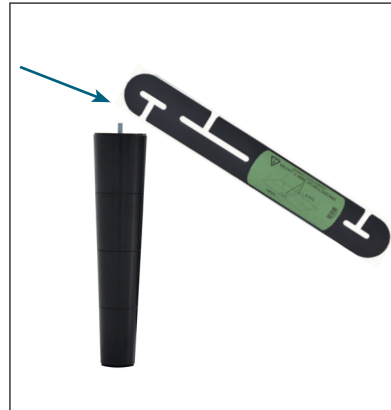
Le connecteur USB de **Type C** est un port USB plus petit.

# attaches de raccordement (facultatives)

S'il s'agit d'une installation de base divisée, les attaches de raccordement en plastique sont fournies (une par base), afin de fixer les bases ensemble.

## ÉTAPE 1

Une fois les bases placées à l'endroit souhaité, desserrez légèrement les deux pattes de lit afin de pouvoir insérer l'attache sur les boulons de patte, entre la rondelle et le cadre.



## ÉTAPE 2

Glissez le côté (a) de l'attache de raccordement sur le boulon de la patte de lit. Faites pivoter l'attache et connectez le côté (b) au boulon de la patte. Fixez l'attache de raccordement en la tirant vers la gauche.



## ÉTAPE 3

Resserrez les pattes de lit. Ne serrez pas excessivement. Utilisez l'attache de raccordement restante sur l'autre extrémité de la base.

# synchronisation de deux bases (facultative)

Pour synchroniser deux bases sans fil, veuillez vous référer aux instructions ci-dessous.

## ÉTAPE 1

Débranchez les bases de la source d'alimentation. Attendez 1 minute, puis rebranchez-les sur les prises de courant.

## ÉTAPE 2

Enfoncez simultanément le bouton Sync à l'arrière des deux télécommandes. Les boutons Sync s'allumeront et commenceront à clignoter. Lorsque les boutons Sync cessent de clignoter, relâchez-les. Les bases sont maintenant synchronisées.



## NOTES RELATIVES AU FONCTIONNEMENT

- Si le fonctionnement des bases est interchangé, appuyez sur le bouton de remise À PLAT pour resynchroniser les positions mécaniques.

## Pour désynchroniser deux bases :

1. Appuyez sur le bouton Sync de la télécommande A et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant du bouton clignote, puis relâchez le bouton.
2. À ce moment, la télécommande A adoptera un mode de communication exclusif avec la base A. Les bases ne sont plus synchronisées.
3. Lorsque les utilisateurs utiliseront la télécommande B, celle-ci sortira de son mode de veille et comprendra que la base A est au mode de communication exclusif, et ainsi la télécommande B réadoptera un mode de communication exclusif avec la base B.

## ÉTAPE 3

Testez toutes les fonctions de la télécommande. Si les boutons de la télécommande ne permettent pas de contrôler les mouvements des deux bases réglables, veuillez répéter la procédure ou appeler le service à la clientèle : É.-U. 1-800-499-1965 | Canada 1-800-268-4414

# guide d'installation des fixations de tête de lit (facultative)

Les fixations de tête de lit sont des accessoires facultatifs qui ne sont pas inclus. Une clé hexagonale est fournie avec la trousse d'accessoires pour terminer l'installation.

## ÉTAPE 1

- a. Alignez le trou de la fixation à la douille en laiton dans laquelle se visse la patte de lit. Maintenez la fixation en place et vissez la patte dans la base jusqu'à ce qu'elle soit bien serrée. **ÉVITEZ DE SERRER EXCESSIVEMENT**, car la patte de lit pourrait tourner librement.



- b. Alignez la pièce au trou du cadre (situé vers le pied de la base) et utilisez un boulon court, une rondelle et un écrou pour fixer la fixation. Assurez-vous que le boulon est bien serré.



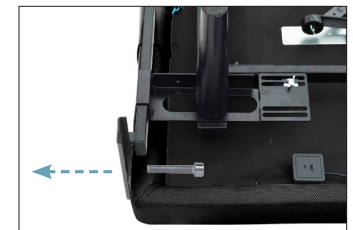
## ÉTAPE 2

- a. Mesurez la distance entre les trous de montage sur la tête de lit et installez les fixations en T pour accueillir la tête de lit.
- b. Pour installer une fixation en T, insérez-la à l'extrémité d'une fixation de tête de lit. Alignez le côté plat de la plaque de la fixation en T aux trous de montage situés sur la tête de lit.
- c. Fixez la fixation en T en place en insérant deux vis courtes dans le haut de la fixation. Utilisez la clé hexagonale pour serrer les vis.



## ÉTAPE 3

Fixez la tête de lit à la plaque de fixation en utilisant les longues vis restantes ou le matériel fourni avec la tête de lit. Les têtes des boulons seront orientées vers l'extérieur. Utilisez la clé hexagonale pour serrer les boulons.

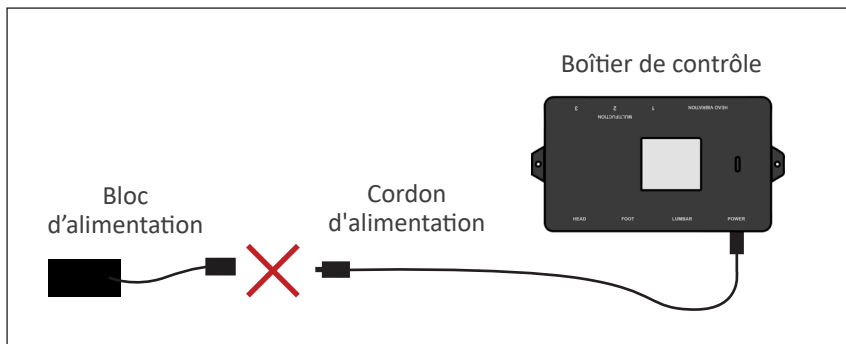


# sangle des piles de secours

Deux (2) piles de 9 volts sont requises pour le fonctionnement en cas de panne.  
Les piles ne sont PAS incluses.

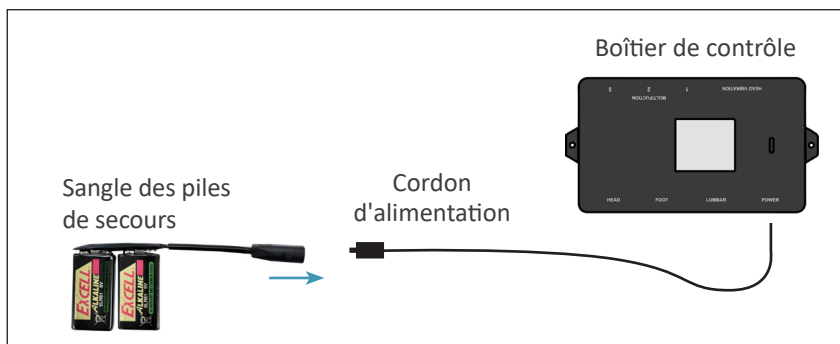
## ÉTAPE 1

Déconnectez l'alimentation du cordon d'alimentation d'entrée.



## ÉTAPE 2

Connectez l'extrémité de la sangle des piles de secours au cordon d'alimentation relié au boîtier de contrôle.



**Note :** Détachez la sangle des piles de secours une fois que l'urgence est terminée, car le système continuera d'être alimenté par les piles même s'il n'est pas utilisé.

## ÉTAPE 2

Installez les deux (2) piles alcalines de 9 volts dans la sangle des piles de secours. Utilisez des piles de même marque.

## ÉTAPE 4

Utilisez la télécommande pour abaisser la base. Si la base et les moteurs sont entièrement ou en grande partie relevés, il est recommandé d'abaisser les sections de la tête, du pied et lombaire séparément plutôt que d'utiliser le bouton de remise à plat.

Si une ou plusieurs fonctions de la base de lit ont cessé de fonctionner :

## **BASE RÉGLABLE**

- Vérifiez sous la base réglable si toutes les connexions filaires sont bien fixées et qu'aucun cordon ou aucune pièce de literie n'obstrue les mouvements de la base.
- Vérifiez si le voyant à DEL bleu est bien allumé sur le boîtier de contrôle. S'il n'est pas allumé, vérifiez si l'entrée et les cordons d'alimentation sont connectés adéquatement.
- Débranchez la base pendant 60 secondes afin de réinitialiser les composants électroniques.
- Branchez la base réglable sur une prise électrique différente, ou testez la prise de courant avec un autre appareil fonctionnel (un protecteur de surtension avec mise à la terre est recommandé).

## **TÉLÉCOMMANDE**

- Assurez-vous que les piles de la télécommande sont correctement installées et n'ont pas besoin d'être remplacées.
- Assurez-vous que la fonction de verrouillage parental n'est pas activée. Voir la page 29 pour plus de détails.
- Assurez-vous que la télécommande est couplée à la base. Voir la page 29 pour plus de détails.

Si vous n'avez pas résolu votre problème à l'aide des directives ci-dessus, veuillez relever le numéro de série sur la carte de garantie ou à l'arrière de la télécommande et appeler l'équipe du service à la clientèle :

É.-U. 1-800-499-1965 | Canada 1-800-268-4414

# renseignements sur la garantie

## Base réglable TEMPUR ERGO<sup>MC</sup> :

TEMPUR PEDIC NORTH AMERICA, LLC (« TEMPUR PEDIC<sup>SM</sup> ») GARANTIT QU'ELLE REMPLACERA OU RÉPARERA, À SA SEULE DISCRÉTION, LE MODÈLE TEMPUR ERGO<sup>SM</sup> DE L'ACHETEUR S'IL S'AVÈRE DÉFECTUEUX EN RAISON D'UN DÉFAUT DE MATÉRIAUX OU DE FABRICATION, SOUS RÉSERVE DES LIMITATIONS DÉCRITES DANS CETTE GARANTIE.

TEMPUR PEDIC<sup>SM</sup> DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT À LA QUALITÉ DES PRODUITS SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES DE LA PRÉSENTE GARANTIE. IL N'Y A AUCUNE GARANTIE QUI PROLONGE OU ÉTEND LES GARANTIES AU-DELÀ DE CE QUI EST SPÉCIFIÉ DANS LA PRÉSENTE GARANTIE.

CETTE GARANTIE NE S'APPLIQUE QU'AU MODÈLE TEMPUR ERGO<sup>SM</sup>. CE MODÈLE PEUT ÊTRE IDENTIFIÉ PAR RÉFÉRENCE AU NUMÉRO DE SÉRIE SUR LE PRODUIT.

### Années 1, 2 et 3 : COUVERTURE COMPLÈTE DES PIÈCES ET DE LA MAIN-D'ŒUVRE

La base réglable TEMPUR ERGO<sup>SM</sup> est garantie contre les défauts de fabrication ou de matériaux pendant une période de trois (3) ans à compter de la date d'entrée en vigueur de la garantie. Durant ces trois premières années de la garantie, le produit est totalement couvert incluant les composants électroniques et électriques, les moteurs de commande et les composants d'alimentation en courant fournis par le fabricant. Sur réception d'un avis, au cours des trois premières années à compter de la date d'entrée en vigueur de la garantie, Tempur Pedic<sup>SM</sup> expédiera à l'acheteur des pièces de remplacement, sans frais pour l'acheteur, pour remplacer toute pièce défectueuse. De plus, Tempur Pedic<sup>SM</sup> assumera tous les frais autorisés de main-d'œuvre ainsi que les frais de transport liés à la réparation ou au remplacement de toute pièce que Tempur Pedic<sup>SM</sup> aura jugée défectueuse. Cette garantie de trois ans ne s'appliquera pas si l'acheteur ne retourne pas toutes les pièces défectueuses à Tempur Pedic<sup>SM</sup> dans les 15 jours suivant la réception par l'acheteur des pièces de remplacement fournies. Cependant, le retour du cadre n'est pas requis s'il doit être remplacé.

Cette garantie ne couvrira en aucun cas tout dommage attribuable à une utilisation inappropriée, à une usure normale ou à un poids excessif appliqué sur le produit. Cette garantie ne couvrira pas davantage tout acheteur autre que l'acheteur d'origine ni ne couvrira un produit acheté d'une tierce partie non autorisée. Si vous n'êtes pas l'acheteur d'origine de ce produit, vous l'acceptez « tel quel » et « avec tous ses défauts ». Si vous n'avez pas acheté cette base TEMPUR ERGO<sup>SM</sup>, nous exigerons de vous une preuve d'achat démontrant que vous êtes l'acheteur d'origine et que vous êtes en droit de faire une réclamation valide en vertu de cette garantie.

### Années 4 et 5 : COUVERTURE COMPLÈTE DES PIÈCES SEULEMENT

Sur réception d'un avis au cours des années quatre (4) et cinq (5) à compter de la date d'entrée en vigueur de la garantie, Tempur Pedic<sup>SM</sup> offrira à l'acheteur de remplacer toute pièce défectueuse. Les composants électroniques et électriques, les moteurs de commande et les composants d'alimentation en courant fournis par le fabricant sont inclus. Ces deux (2) années de garantie ne s'appliqueront pas si l'acheteur ne retourne pas toutes les pièces défectueuses à Tempur Pedic<sup>SM</sup> dans les 15 jours suivant la réception par l'acheteur des pièces

de remplacement. L'acheteur doit assumer tous les frais de service, de transport, de main-d'œuvre et d'expédition liés à la livraison ou au remplacement des pièces défectueuses.

### CADRE SEULEMENT - GARANTIE DE 1 À 25 ANS

Nonobstant ce qui précède, Tempur Pedic<sup>SM</sup> prolonge à 25 ans la garantie sur le cadre utilisé avec ce produit. Spécifiquement, Tempur Pedic<sup>SM</sup> garantit que pendant 25 années complètes, tout défaut de main-d'œuvre ou de matériaux utilisés dans ledit cadre sera couvert. Dans le cas d'un défaut de cadre, le remplacement complet du produit sera offert. Aux fins de cette garantie de 25 ans, le cadre consiste en la structure de métal de la base et exclut spécifiquement son recouvrement, ses rails latéraux, son tablier et ses pattes, l'actionneur des moteurs de levage, le boîtier de contrôle, les télécommandes, l'alimentation électrique et tous les cordons d'alimentation.

### CONDITIONS GÉNÉRALES SUPPLÉMENTAIRES

Cette garantie ne couvrira en aucun cas tout dommage attribuable à une utilisation inappropriée ou à une usure normale ou au non-respect des restrictions de poids recommandées. Cette garantie ne couvrira pas davantage tout acheteur autre que l'acheteur d'origine ni ne couvrira un produit acheté d'une tierce partie non autorisée. Si vous n'êtes pas l'acheteur d'origine de ce produit, vous l'acceptez « tel quel » et « avec tous ses défauts ». Si vous n'avez pas acheté cette base TEMPUR ERGO<sup>SM</sup> directement auprès de Tempur Pedic<sup>SM</sup>, nous exigerons de vous une preuve d'achat démontrant que vous êtes l'acheteur d'origine et que vous êtes en droit de faire une réclamation valide en vertu de cette garantie. Cette garantie ne comprend pas la couverture de tout dommage causé par l'acheteur ou par d'autres utilisateurs si le produit a été utilisé de manière non conforme aux directives d'utilisation ou d'entretien soulignées dans le Manuel du propriétaire, dans cette garantie, ainsi que dans tout autre document applicable publié ou approuvé par Tempur Pedic<sup>SM</sup>. Également, la couverture ne s'applique pas si le produit a été réparé ou modifié par l'acheteur ou par une tierce partie non autorisée ou si le produit a été endommagé pendant le transport. Cette garantie ne s'applique pas aux dommages faits aux matelas, tissus, câbles, cordons électriques ou articles fournis par des revendeurs, tel que défini ci-dessous. Contactez le revendeur ou d'autres tierces parties appropriées pour obtenir les renseignements concernant la garantie de ces articles. Cette garantie ne s'applique pas



# renseignements sur la garantie

davantage à tout appel de service non nécessaire, incluant les coûts pour des appels de service à domicile dans le seul et unique but d'éduquer le consommateur quant à la base réglable ou pour repérer un mauvais raccordement électrique. De plus, si les restrictions de poids recommandées ne sont pas suivies (formats simple long, double, grand, très grand, très grand CAL et très grand CAL divisé/double - jusqu'à 700 lb chacun), cette garantie sera annulée.

Les pièces de remplacement peuvent être neuves ou remises à neuf, à la discrétion de Tempur-Pedic<sup>™</sup>.

À l'exception de la garantie de 25 ans fournie pour le cadre de ce produit, aucune garantie ne s'applique après cinq ans à compter de la date d'entrée en vigueur de cette garantie limitée.

## LIMITATIONS SUPPLÉMENTAIRES RELATIVES À LA COUVERTURE DE GARANTIE

Dans le cas où une réclamation de garantie est déposée et qu'un remplacement en vertu de la garantie est jugé nécessaire, l'acheteur devra remettre à Tempur Pedic<sup>™</sup> le produit d'origine et tous les composants au moment du remplacement. Cependant, le retour du cadre n'est pas requis s'il doit être remplacé.

La réparation ou le remplacement du modèle TEMPUR ERGO<sup>™</sup> ou de ses composants, en vertu de cette garantie limitée, s'appliquera à la période de garantie d'origine et ne servira pas à prolonger cette période. Cette garantie commence à la « date d'entrée en vigueur de la garantie », soit la date d'achat pour les nouveaux produits non utilisés.

Si vous n'avez pas acheté ce modèle TEMPUR ERGO<sup>™</sup> directement de Tempur Pedic<sup>™</sup>, une preuve d'achat sera requise pour démontrer que vous êtes l'acheteur d'origine et que vous êtes en droit de faire une réclamation valide en vertu de cette garantie.

Si la preuve d'achat d'origine n'est pas fournie par l'acheteur, Tempur Pedic<sup>™</sup> se réserve le droit de déterminer si le produit est couvert ou non par cette garantie et si la date de fabrication peut être utilisée en remplacement de la date d'entrée en vigueur de la garantie.

La décision de réparer ou de remplacer les pièces défectueuses en vertu de cette garantie devra être prise par Tempur Pedic<sup>™</sup> à son choix et à sa seule discrétion. À l'exception de la garantie fournie pour le cadre de ce produit, aucune garantie n'est valide après cinq années à compter de la date d'entrée en vigueur de cette garantie limitée.

Tempur Pedic<sup>™</sup> NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT OU DE L'INOBSERVATION DES DISPOSITIONS DE CETTE GARANTIE. DANS LE CAS D'UNE INOBSERVATION DES DISPOSITIONS DE CETTE GARANTIE, LE REMPLACEMENT OU UN CRÉDIT POUR LE REMPLACEMENT SERA L'UNIQUE RECOURS DE L'ACHETEUR TEL QUE STIPULÉ DANS LA PRÉSENTE GARANTIE. IL N'Y A AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE ET CELA COMPREND LES GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISATION ET DE COMPATIBILITÉ POUR UNE UTILISATION PARTICULIÈRE OU À DES FINS PARTICULIÈRES AUTRES QUE LA GARANTIE DÉCRITE FIGURANT DANS LA PRÉSENTE GARANTIE.

Certains États ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs; conséquemment, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à chaque acheteur. Cette garantie accorde des droits juridiques spécifiques à l'acheteur. Il se peut que l'acheteur puisse bénéficier d'autres droits, qui varient d'un État à l'autre.

Si, en tant qu'acheteur, vous avez quelque problème que ce soit avec votre base réglable TEMPUR ERGO<sup>™</sup> durant la période de garantie, veuillez consulter la section dépannage de votre Manuel du propriétaire. Si le problème persiste, veuillez contacter le service à la clientèle de Tempur Pedic<sup>™</sup> en appelant sans frais au 1-800-499-1965 ou au 1-800-268-4414 (Canada).

VEUILLEZ CONSERVER CE DOCUMENT DE GARANTIE AINSI QUE LE REÇU DE CAISSE D'ORIGINE POUR RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE ET CONSULTATION.

Cette garantie est valide dans tous les 50 États, à Porto Rico, au Mexique et au Canada.

**SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC VOTRE BASE RÉGLABLE DURANT LA PÉRIODE DE LA GARANTIE, VEUILLEZ CONSULTER LES INSTRUCTIONS DANS CE MANUEL DU PROPRIÉTAIRE. SI VOS PROBLÈMES PERSISTENT, COMMUNIQUEZ AVEC LE SERVICE À LA CLIENTÈLE :**

Assurez-vous d'avoir votre reçu à portée de main.

**NUMÉRO SANS FRAIS DU SERVICE À LA CLIENTÈLE :  
É.-U. 1-800-499-1965 | Canada 1-800-268-4414**

**MERCI ET PROFITEZ DE VOTRE BASE RÉGLABLE  
TEMPUR ERGO<sup>™</sup>.**

Numéro de série : \_\_\_\_\_

(Indiquez votre numéro de série ici pour une consultation rapide.)

## Atención: Restricciones importantes sobre la seguridad

Lea todas las instrucciones antes de usar su base ajustable TEMPUR ERGO™.

### GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES.

#### ADVERTENCIA

#### PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA, QUEMADURAS, INCENDIO O LESIONES:

Para reducir el riesgo de recibir una descarga eléctrica, asegúrese que la base está en una posición horizontal con todos los motores apagados y desenchufe la base del tomacorriente o del regulador de voltaje antes darle mantenimiento o de limpiarla.

Mantenga el cable de electricidad lejos de las superficies calientes. Nunca haga funcionar la base cuando la rejilla de ventilación se encuentre tapada.

Mantenga las rejillas de ventilación sin pelusas, cabello y cosas similares.

No deje caer o introduzca objeto alguno dentro de las rejillas.

Si se ha dañado el cable o enchufe, o no está funcionando apropiadamente, o si por accidente ha sido mojada la base, suspenda el uso de la base.

Sólo utilice el somier para el uso previsto, como se describe en este manual. No utilice accesorios/aditamentos que no sean recomendados por el fabricante.

La supervisión directa es necesaria cuando la base está siendo utilizada junto a cerca de niños, personas discapacitadas o convalecientes.

#### Seguridad tomacorriente:

#### Para su óptima seguridad y protección, conecte la base a un regulador de voltaje (no incluido).

Una conexión inapropiada del equipo puede dar lugar a que haya un riesgo de descarga eléctrica, incendio eléctrico o un funcionamiento irregular de la base. Si el enchufe no cabe en su tomacorriente, contacte a un electricista calificado para que le instale un tomacorriente apropiado. Una modificación no autorizada o no usar un regulador de voltaje invalidan su garantía.

#### Aviso de garantía:

No abra o manipule la caja de control, motores, o control remoto (con la

excepción de los compartimentos de las pilas). La garantía se invalidará si el funcionamiento interno de esos componentes son manipulados. Para que obtenga una información completa de la garantía consulte la sección de información de garantía en las páginas 54-55.

#### Responsabilidad para el uso doméstico y en el hospital:

Las bases ajustables TEMPUR ERGO™ han sido diseñadas exclusivamente para el uso doméstico.

Esta base no está diseñada para su uso en hospital.



No utilice esta base junto a un equipo de terapia de oxígeno o cerca de gases explosivos.



#### Niños y mascotas pequeñas:

Los niños y las mascotas pueden ser aplastados o asesinados si quedan atrapados en las partes móviles de la cama. Antes de repositionar la base, verifique que los niños y las mascotas no estén cerca o debajo de la base. No enseñe a los niños a operar el control remoto. Active el bloqueo para niños en el control remoto antes de salir de la habitación. (Consulte la pág. 47) Guarde el control remoto donde los niños no puedan encontrarlo. Los niños no deben utilizar este producto sin la supervisión de un adulto. Para evitar lesiones, no se debe permitir que los niños y las mascotas jueguen encima o debajo de la cama.

Deseche de inmediato todos los materiales de embalaje, ya que pueden representar un riesgo de asfixia para niños y mascotas.

#### Dispositivos de seguridad:

**Operación manual:** si algo queda atrapado en la plataforma cuando se aplana, puede elevar manualmente la plataforma levantando tanto la cabeza o el pie de la base para aliviar la presión y permitir la liberación.

**Bloqueo para niños:** este control remoto está programado con una función de seguridad para niños. Puede encontrar información sobre la activación y desactivación de esta función en la (s) página (s) de Control remoto y en la parte posterior de su control remoto.

**Parada de emergencia:** detenga el movimiento de la plataforma presionando cualquier botón del control remoto.

# precauciones de seguridad

**Corte de energía:** use la “correa de respaldo de la batería” como fuente de energía temporal para llevar la base a la posición deseada. Las instrucciones sobre cómo operar la correa de respaldo de la batería se encuentran en la (s) página (s) de respaldo de batería de emergencia.

## Nivel de Potencia:

CORRIENTE: AC 100-240V 50/60 HZ 2.0A  
POTENCIA DE SALIDA: DC 29V 2.0A  
WATTS: 58W

## Peso límite:

Los límites de peso en los cuales ha sido diseñada la base TEMPUR ERGO™ es de 318 kg. El peso máximo que la cama aguanta por persona son 113 kg con el peso distribuido equitativamente en la cabecera y los pies. Este producto no está diseñado para aguantar o levantar esa cantidad de peso en las secciones de la cabecera y los pies individualmente.

AVISO: Excederse de las restricciones de peso recomendadas podría dañar su base su base TEMPUR ERGO™, e inválida su garantía.

Para un mejor funcionamiento, usted debe acostarse y levantarse de su base TEMPUR ERGO™, mientras esté en posición horizontal, completamente plana.

TEMPUR ERGO™ cabe fácilmente dentro de los marcos de la cama, camas de muebles y camas de plataforma que están certificadas para contener un mínimo de 850 libras. Si usa esta base ajustable sin la patas y colocar directamente sobre un somier o cama plataforma, cama cruzada Se recomiendan enfáticamente soportes (listones) para asegurar que TEMPUR ERGO™ mantiene la estabilidad durante el funcionamiento.

**Exceder las restricciones de peso podría dañar la base y o causar lesiones y anula la garantía de su producto.**

## Ruidos:

En el funcionamiento normal de la base, cuando hay contacto con las ruedas de elevación y la plataforma (marco metálico), se crean ruidos de contacto, estos son normales.

## Cuidado De La Tela:

Para prolongar la vida de la tela, proteja de la luz directa del sol siempre que sea posible. Para la limpieza de manchas, limpie el área con una esponja ligeramente húmeda o aspiradora con un accesorio de cepillo suave para eliminar la suciedad. Mantenga a un mínimo de 30 cm (12 pulgadas) alejado de fuentes de calor directo. Para una limpieza más profunda, como los derrames de líquidos, utilice un paño limpio y seco o un cepillo de cerdas suaves. Limpie con un paño limpio humedecido con agua tibia. No moje en exceso. Secar a la sombra lejos del calor directo. Si marcas persistentes permanecen visibles después de la limpieza, busque ayuda de un profesional de limpieza.

## GUARDA ESTAS INSTRUCCIONES.

### Cumplimiento con la FCC de los EEUU (Federal Communication Comission), por sus siglas en inglés.

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado de radio / TV para obtener ayuda.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

# lista de partes

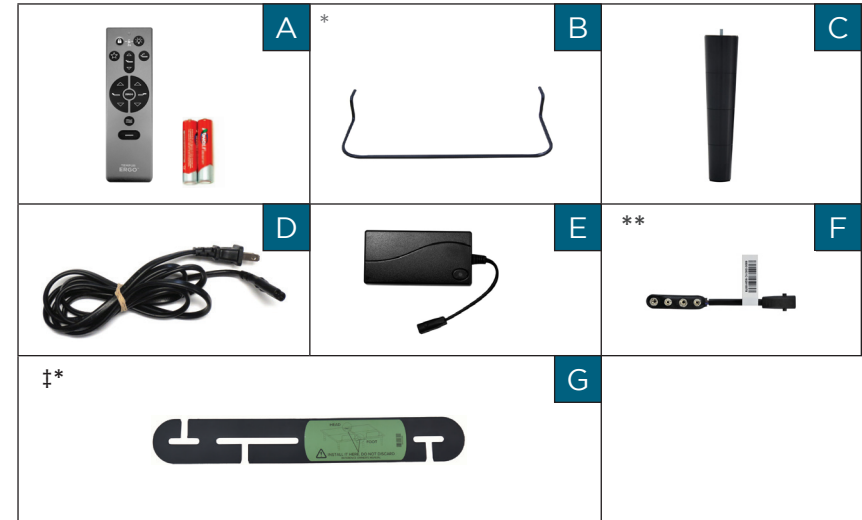
Antes de desechar los materiales de empaque asegúrese de que tiene todas las partes.

**Algunas piezas pueden estar fijadas a la base o dentro de cajas, por favor verifique cuidadosamente.**

- A) (1) Control remoto inalámbrico y (2) pilas triple A.
- B) Barra de retención del colchón (1)\*
- C) Patas (6)
- D) Cable de alimentación (1)
- E) Fuente de alimentación (1)
- F) Correa de respaldo de la batería (1)  
(req. 2 pilas 9V pilas (la cuadrada) no incluida)
- G) Correa de conexión †\*

**Equipo adicional (no incluido):**

- H) Regulador de voltaje (1)
- I) Baterías 9V (2)

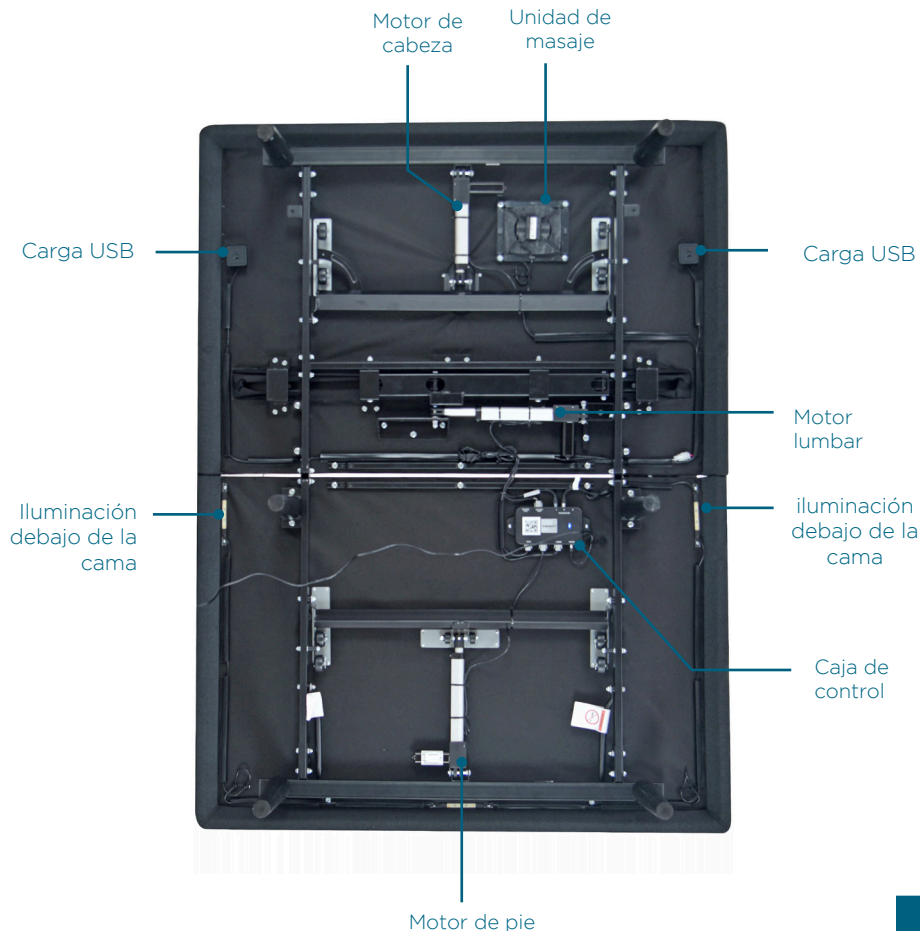


\* Estos componentes están adheridos a la base sólo para el envío. Retírelos con cuidado de la base y sepárelos.

\*\* Dejar conectada a la fuente de alimentación

† Sólo se incluyen con las bases Individuales.

# diagrama de la base

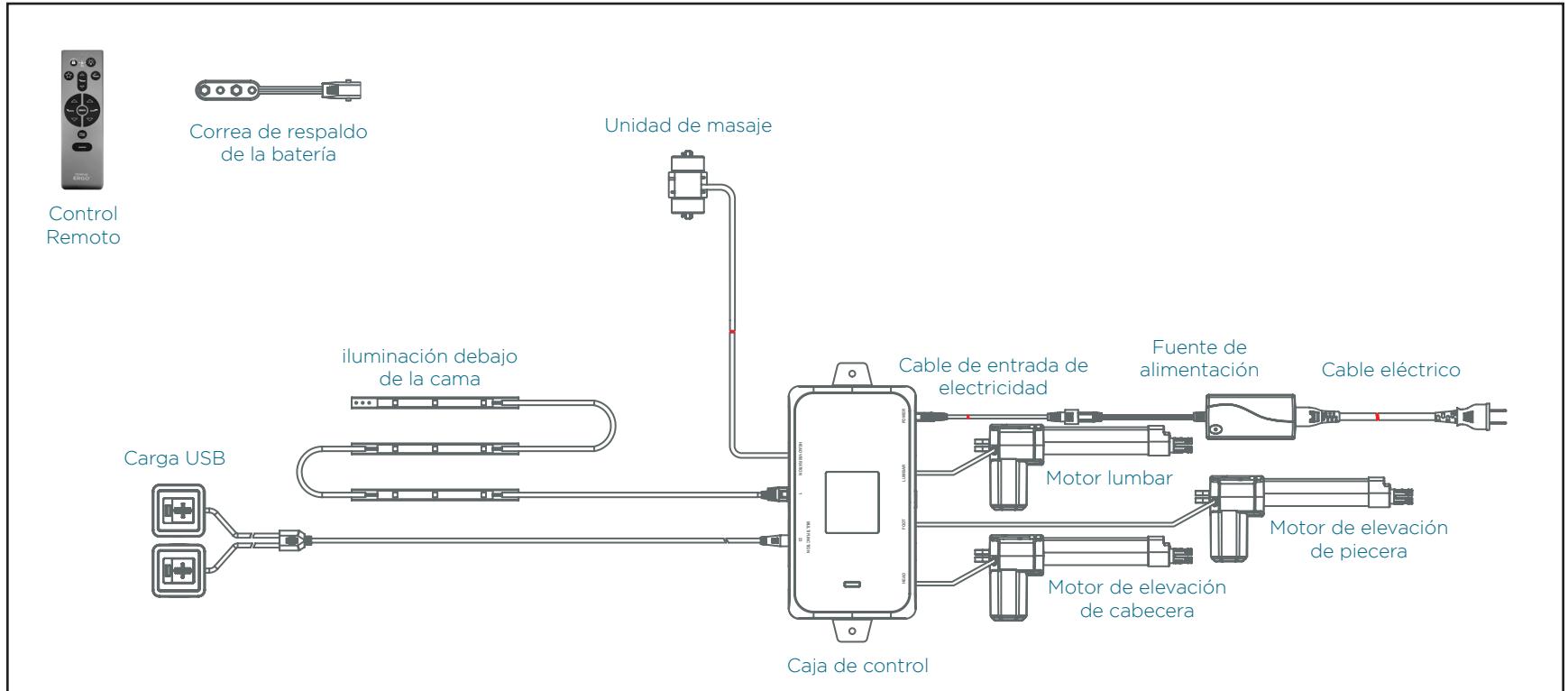


Consulte las página 45-46 para conocer los detalles completos del control remoto. incluida la función de bloqueo para niños.

# diagrama de conexiones

Antes de comenzar la instalación, verifique este diagrama para saber cómo debe conectar los cables.

## RESUMEN DE ELECTRÓNICA



Para la instalación de una base dividida,  
vea las páginas 49-50.

# instalación de la base

Se necesitan siempre dos personas para instalar la base.

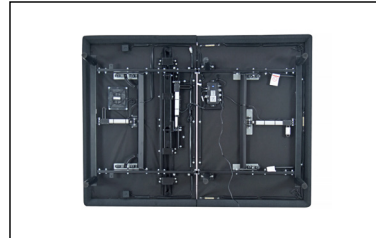
## PASO 1

Coloque la caja de la base de la cama en el lugar deseado, con la parte de abajo de la cama hacia arriba.

Quite las cintas de seguridad y los materiales de empaque con cuidado de no perforar la caja con algún objeto afilado.

## PASO 2

Retire la base de la cama de la caja. Desplegar la cama asegurándose de mantener la parte inferior de la cama hacia arriba.



## PASO 3

Para instalar los soportes de la cabecera, vea las instrucciones detalladas en la página 51.

Las patas incluidas están armadas. Usted tiene 4 opciones de altura para usar en segmentos de 3”(7.62cm) puede remover los segmentos de las patas para lograr la altura deseada.

Para instalar las patas, enrosque en los orificios destinados para ello, y ajuste con la mano. **No apriete demasiado.**



## PASO 4

Si se instala una base dividida, consulte la página 49-50.

Encuentre la caja de emergencia e instale (2) pilas de 9-voltios (no están incluidas). Se recomienda dejar la batería correa trasera unida a la fuente de alimentación para usar cuando sea necesario.



# instalación de la base

## PASO 5

Desenrolle el cable de entrada (conectado al puerto de energía de la caja de control) y conéctelo a la fuente de alimentación.



## PASO 6

Desenrosque el cable de alimentación y conéctelo a la fuente de alimentación. Coloque la fuente de alimentación en el piso y extienda el cable de alimentación hasta el regulador de voltaje (no incluido) y conecte el regulador a la toma de corriente más cercana al equipo.



## PASO 7

Con cuidado gire la base y póngala con las patas sobre el piso. Importante: Hacen falta dos personas para girar la base de la cama. No la arrastre por el piso. No deje descansar el marco de lado ya que la presión excesiva puede dañar las patas.

## PASO 8

Conecte la base y el cable de alimentación al regulador de voltaje (no incluido) y este regulador a la toma de corriente más cercana.

## PASO 9

Verifique que las pilas estén correctamente instaladas en el control remoto. Compruebe rápidamente las funciones del control remoto para verificar que la instalación es correcta.

La base debe estar colocada en posición horizontal antes de poner el colchón sobre la base.

## PASO 10

Para instalar la barra de retención del colchón, inserte cada extremo de la barra en los agujeros al pie de la plataforma.



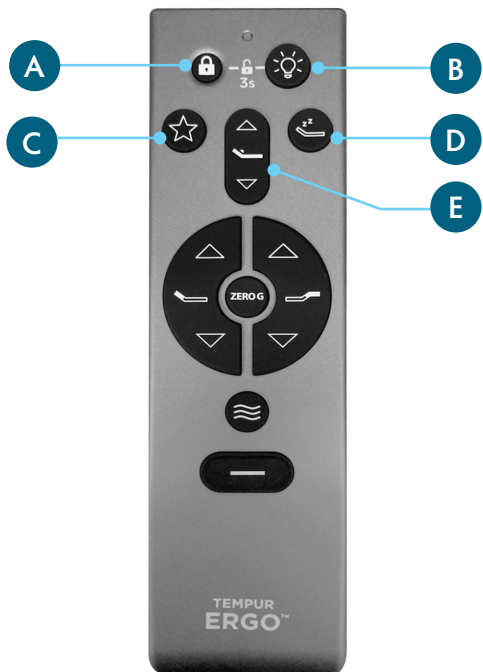
**¡Ya ha terminado la instalación básica! Vea las instrucciones de las páginas 45-47 para conocer como operar el control remoto.**





# control remoto

El Control Remoto se entrega previamente sincronizado y/o configurado a su base ajustable. Se necesitan dos (2) pilas AAA para que funcione el control remoto (incluidas).



## ADJUSTAR

### A. Bloqueo de Seguridad para Niños:

Use to lock/unlock the controls on the remote control.

**Active el Bloqueo para Niños:** Mantenga presionados el botón de bloqueo para niños (A) durante 3 segundos. El LED parpadeará dos veces.

**Desactive el Bloqueo para Niños:** Mantenga presionados el botón de bloqueo para niños (A) y el botón de iluminación debajo de la cama (B) juntos durante 3 segundos. El LED parpadeará una vez.

### B. Luz LED debajo de la cama

Encienda/apague la luz LED que está debajo de la cama ajustable.

### C. Posición de Reajuste Favorita 1 \*

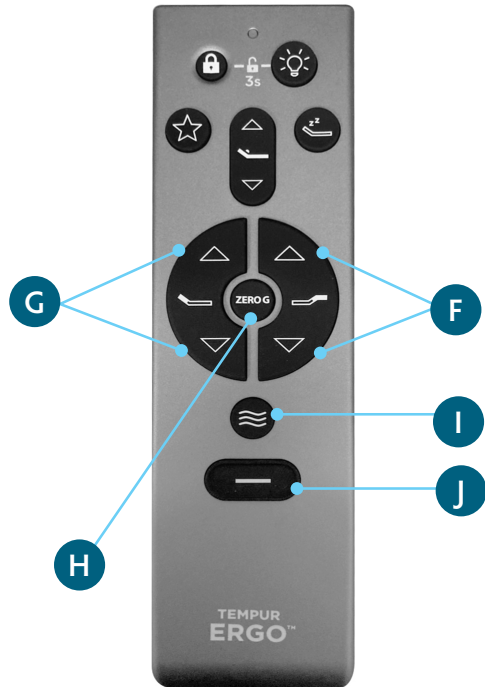
Posición de Reajuste Reprogramable, donde puede guardar su posición favorita de relajación y encontrarla con un solo toque cada vez que la necesite.

### D. Posición de Reajuste para No Roncar \*

Levante ligeramente la cabecera de cama para ayudar a que se abran las vías respiratorias

### E. Ajuste lumbar

Aumentar o disminuir el apoyo lumbar.



## ADJUSTAR

### F. Ajustes de la Posición de los Pies

Utilícela para levantar y bajar la sección de los pies de su base ajustable.

### G. Ajustes de la Posición de la Cabecera

Utilícela para levantar y bajar la sección de la cabecera de su base ajustable.

### H. Posición Zero-G\*

Eleva sus piernas y cabeza para liberar la presión en la espalda inferior.

### I. Control de Masaje Modo de Ondas:

Cambie los modos de las ondas de continuo, intermitente, ondas y apagado.

### J. Posición Horizontal:

Cuando se oprime el modo horizontal baja la cabecera y la parte de los pies a la posición horizontal y apaga el masaje (si está funcionando).

#### \* PARA REPROGRAMAR LA POSICIÓN:

Articula la cabeza y el pie a la posición deseada. A continuación, mantenga presionada una de las posiciones preestablecidas programables [Favorita, No Roncar, o Zero-G\*] durante 5 segundos. La posición ahora está guardada.

**Nota:** Para restaurar los botones predeterminados a sus configuraciones originales de fábrica, mantenga presionados Horizontal y Zero-G\* simultáneamente durante al menos 5 segundos. Se restaurará el preajuste original.

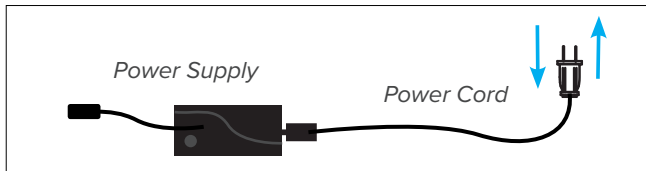
# control remoto

## Configuración de control remoto

El Control Remoto se entrega previamente sincronizado y/o configurado a su base ajustable. Pero en caso de que se haya des-configurado, siga estos sencillos pasos:

### PASO 1

Retire la cubierta posterior del control remoto deslizándolo hacia abajo para exponer el botón PAIR. Desenchufe el cable de alimentación de su toma de corriente. Espere 1 minuto, luego vuelva a enchufarlo a su toma de corriente. Realice el paso 2 en los siguientes 10 segundos, mientras la luz de la caja de control parpadea.



### PASO 2

Mantenga presionado el botón PAIR en la parte posterior del control remoto. El botón PAIR se iluminará y comenzará a parpadear. Cuando el botón PAIR deja de parpadear, la luz LED en la caja de control dejará de parpadear. Suelte el botón PAIR.



### PASO 3

Pruebe todas las funciones del control remoto. Si los botones no activan el movimiento de base ajustable, repita el proceso o llame al Tempur Pedic® servicio al cliente: U.S. : 1-800-499-1965 | Canada : 1-800-268-4414

## Herramienta de Bloqueo de Seguridad para Niños



¡Los niños y las mascotas pueden morir aplastados o morir en las partes móviles de la cama! Por razones de seguridad, la función de bloqueo para niños bloquea el control remoto para evitar que se presione accidentalmente un botón y se mueva la cama. Active el bloqueo para niños en el control remoto antes de salir de la habitación.

### Active el Bloqueo de Seguridad para Niños



Mantenga presionado el botón de bloqueo para niños dedicado durante 3 segundos.

El LED remoto parpadeará dos veces para confirmar la activación. Cuando se presiona cualquier botón en el control remoto mientras está en modo de bloqueo para niños, el LED se ilumina durante 2 segundos o mientras se presiona el botón.

*\*La función de bloqueo para niños se desactivará cuando se retiren las pilas.*

### Desactive el Bloqueo para Niños



Mantenga presionado el botón de bloqueo para niños dedicado y el botón de iluminación debajo de la cama juntos durante 3 segundos.

El LED remoto parpadeará una vez para indicar que el control remoto ya no está en Bloqueo para niños. La base remota y ajustable funcionará normalmente.

El cargador USB está configurado con 2 conectores, el conector Tipo-A y Tipo-C.

## CONECTOR TIPO-A (USB ESTÁNDAR)



El conector **USB Tipo-A** es una conexión USB estándar, que se utiliza para la interfaz de conexión de cable estándar para computadoras personales y dispositivos electrónicos de consumo.

## CONECTOR TIPO-C



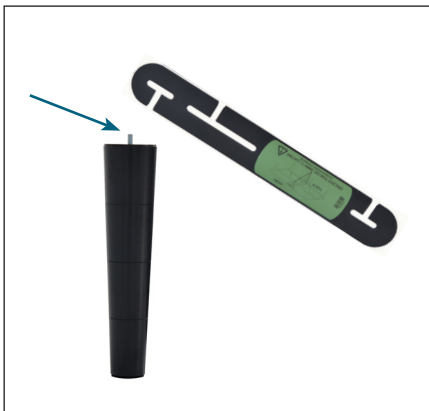
El conector **USB Tipo-C** es una conexión USB más pequeño.

# correas de conexión

Si se trata de una instalación básica dividida, se proporcionan los amarres de plástico (uno por base), para unir de forma segura las dos bases.

## PASO 1

Con las bases en su ubicación deseada, afloje ligeramente ambas piernas para permitir que la correa encaje en el perno de la pierna, entre la arandela y el marco.



## PASO 2

Deslice el lado (a) de la correa de conexión por la tuerca de la pata. Gire la correa y conecte el lado (b) a la tuerca de la pata. Asegure la correa moviéndola hacia la izquierda.



## PASO 3

Vuelva a ajustar las patas. No apriete demasiado. Use la otra correa para repetir el paso anterior con el otro extremo de la base.

# sincronización de dos bases

Para sincronizar dos bases de forma inalámbrica, consulte las instrucciones a continuación.

## PASO 1

Desconecte la base de la electricidad. Espere 1 minuto, luego vuelva a enchufarlo a su toma de corriente.

## PASO 2

Mantenga presionado el botón SYNC en la parte posterior de ambos controles remotos simultáneamente. Los botones SYNC se iluminarán y comenzarán a parpadear. Cuando los botones SYNC dejen de parpadear, suéltelos. Las bases ahora están sincronizadas.



El botón Sync

## PASO 3

Pruebe todas las funciones remotas. Si los botones del control remoto no afectan ambos movimientos de la base ajustable, repita el proceso nuevamente o llame al servicio de atención al cliente: EE. UU. 1-800-499-1965 | Canadá 1-800-268-4414

## NOTAS DE REPRESENTACIÓN

- Si la operación de las bases se intercambia, presione el botón de reinicio plano para resincronizar las posiciones mecánicas.

## Para desincronizar dos bases:

1. Mantenga presionado el botón Remote A Sync hasta que la luz del botón parpadee y luego suelte el botón.
2. En este momento, el Remoto A volverá a la comunicación única con la Base A. Las bases ya no están sincronizadas.
3. Cuando los usuarios operan el Remoto B, el Remoto B se despertará de la hibernación y encontrará que la Base A ha reanudado la comunicación única y, por lo tanto, el Remoto B volverá a la comunicación única con la Base B.

# guía de instalación soporte cabecera (opcional)

Se incluye una llave hexagonal con el kit de accesorios para completar la instalación. Para instalar el soporte de cabecera, coloque la base sobre su costado.

## PASO 1

- a. Alinee el orificio del soporte a la estructura metálica de una de las patas traseras de la base. Sujete el soporte en su lugar y atornille la pata en la base hasta que quede ajustada. **NO APRIETE DE MÁS.** Demasiada fuerza puede hacer que la pieza gire libremente.

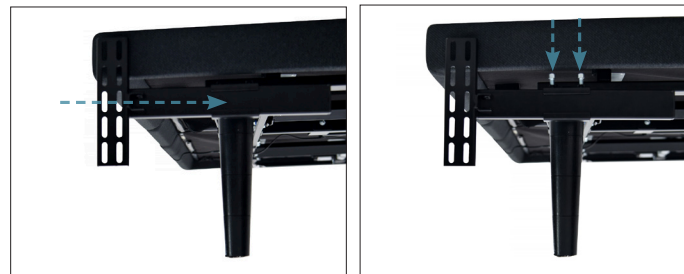


- b. Alinee la pestaña con el agujero en el marco (situado hacia el pie de la base) y usar un perno corto y tuerca de mariposa para asegurar el soporte. Hacer asegúrese de que el perno está apretado.



## PASO 2

- a. Mida la distancia entre la agujeros de montaje en la cabecera e instale el soporte en T para acomodar la cabecera.
- b. Para instalar el soporte en T, deslice el T-Bracket hasta el final de la soporte de cabecera. Alinear el lado liso de la placa de soporte en T a la orificios de montaje en la cabecera.
- c. Fije el soporte en T en su lugar insertando dos tornillos cortos a través de la parte superior del soporte. Use una llave hexagonal para apretar los tornillos.



## PASO 3

Conecte su cabecero a la placa de sujeción utilizando los tornillos largos o los accesorios restantes que vienen con su cabecero. Los jefes de la los pernos mirarán hacia afuera. Use la llave hexagonal para apretar los pernos.

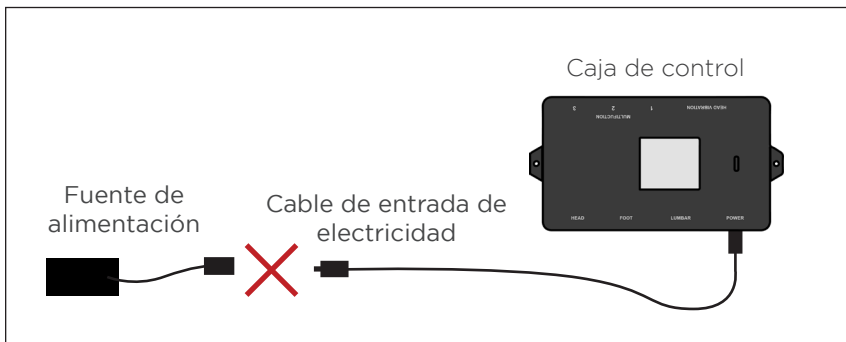


# correa de respaldo de la batería

Para uso de emergencia solamente, en caso de un corte de energía. Las baterías no deben usarse para el funcionamiento normal de la cama.

## PASO 1

Desconecte la fuente de alimentación del cable de alimentación de entrada.



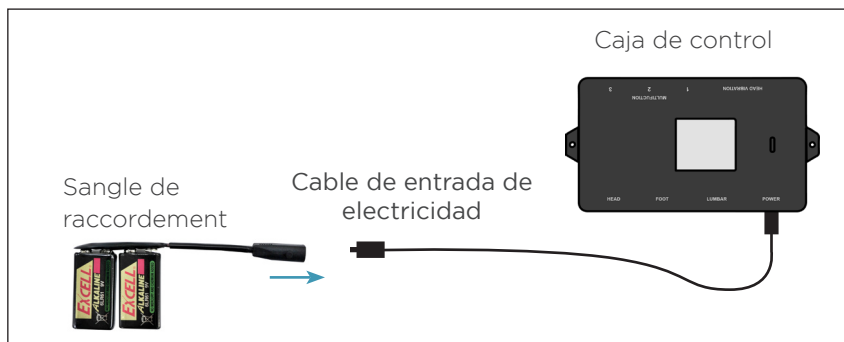
## PASO 2

Conecte la correa de respaldo de la batería a las (2) baterías alcalinas de 9 voltios. No mezcle pilas de marca.



## PASO 3

Conecte el extremo de la correa de respaldo de la batería al cable de alimentación de entrada que está conectado a la caja de control.



**Nota:** Desconecte la correa de la batería de respaldo después de que finalice la emergencia, ya que el sistema seguirá consumiendo energía de las baterías, incluso si no se usa.

## PASO 4

Use el control remoto para bajar la base a la posición plana. Si la base et les moteurs sont entièrement ou en grande partie relevés, il est recommandé d'abaisser les sections tête, pied et lombaire séparément plutôt que d'utiliser le bouton plat.



Si una o más funciones en la base de la cama han dejado de funcionar:

## **SOPORTE AJUSTABLE**

- Revise debajo del somier para verificar que las conexiones de cable son seguras y que no haya cables o ropa de cama obstruyendo el movimiento de la base.
- Compruebe que el LED verde se enciende en el cuadro de control. Si no hay ninguna luz, compruebe que los cables de entrada y la potencia están conectados correctamente.
- Desconecte la base durante 60 segundos para reiniciar los componentes electrónicos.
- Conecte la base a una toma eléctrica diferente, o toma de corriente de prueba con otro aparato de trabajo (es necesario un protector de voltaje).

## **CONTROL REMOTO**

- Verifique que las baterías del control remoto están correctamente instaladas y no necesitan ser reemplazadas
- Verifique que la función de bloqueo infantil no esté habilitada. Vea la página 47 para más información.
- Verifique que el control remoto esté emparejado con la base de la cama. Vea la página 47 para más información.

Si el problema no se resuelve, siguiendo las instrucciones anteriores, busque el número de serie de su equipo y llame servicio al cliente.

# información de garantía

## Garantía Limitada De TEMPUR ERGO™

TEMPUR PEDIC NORTH AMERICA, LLC ("TEMPUR PEDIC") GARANTIZA QUE, A OPCIÓN DE TEMPUR PEDIC, REEMPLAZARÁ O REPARARÁ EL MODELO TEMPUR ERGO™ DEL COMPRADOR SI ES DEFECTUOSO POR FALTAS DE MANEJO DE TRABAJO O MATERIALES, SUJETO A LAS LIMITACIONES DESCRITAS EN LA GARANTÍA.

TEMPUR PEDIC™ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LA CALIDAD DE LOS BIENES, EXCEPTO LO CUAL SE PROPORCIONE EN ESTA GARANTÍA. NO HAY GARANTÍAS QUE SE EXTENDAN MÁS ALLÁ DE LA DESCRIPCIÓN EN LA CARA DE LA MISMA.

ESTA GARANTÍA SE APLICA SOLO AL MODELO TEMPUR ERGO™. ESTE MODELO PUEDE IDENTIFICARSE POR REFERENCIA AL NÚMERO DE SERIE DEL PRODUCTO.

### DE LOS AÑOS 1 AL 3: COBERTURA TOTAL

La base ajustable TEMPUR ERGO™ está garantizado contra defectos de fabricación o materiales por un período de tres (3) años a partir de la fecha de inicio de la garantía. Durante estos tres años de garantía, el producto completo está cubierto, incluyendo la electrónica, componentes eléctricos, motores de accionamiento y componentes de la fuente de alimentación suministrada por la fábrica, siempre y cuando haya sido protegido usando un regulador de voltaje (no incluido).

En ningún caso esta garantía cubrirá ningún daño atribuible al uso incorrecto, al desgaste normal o al peso excesivo del producto. Esta garantía tampoco cubrirá a ningún comprador que no sea el comprador original, ni tampoco cubre el producto comprado a un distribuidor no autorizado. Para hacer efectiva su garantía se le requerirá su comprobante de compra (nota de compra o factura) junto con este documento de Garantía. Esta garantía NO aplica en los productos de exhibición, vendidos con descuento, ya que se adquieren bajo las condiciones físicas convenidas en su momento.

### DE LOS AÑOS 4 AL 5: COBERTURA DE LAS PARTES ÚNICAMENTE

A partir del 4to (CUARTO) año de la fecha de inicio de la garantía, Tempur Pedic® ofrecerá al comprador piezas de repuesto para cualquier pieza defectuosa. Se incluyen componentes electrónicos, componentes eléctricos, motores de accionamiento y componentes de fuentes de alimentación suministrados por la fábrica. Esta Garantía de dos (2) años no será aplicada si el comprador no devuelve todas las piezas defectuosas a Tempur-Sealy México. El cliente deberá asumir todos los gastos de servicio, transporte, mano de obra y envío relacionados con la entrega y/o reemplazo de la pieza defectuosa.

### GARANTÍA ÚNICAMENTE PARA EL MARCO: DE 1 A 25 AÑOS

Tempur Pedic® garantiza durante 25 años completos, cualquier defecto de fabricación o materiales utilizados en el marco metálico está cubierto. En caso de defecto en el marco, se podrá ofrecer el reemplazo completo del producto. Para los propósitos de esta garantía de 25 años, el marco consiste en la estructura metálica de la base y excluye específicamente la cubierta, los rieles laterales, la plataforma, las patas, el accionador de motores de elevación, la caja de control, los mandos a distancia, la fuente de alimentación y cualquier cable de alimentación.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES

Esta Garantía no incluye la cobertura de los daños causados por los compradores o por otros usuarios si el producto ha sido utilizado de manera inconsistente con los procedimientos de operación y mantenimiento descritos en el Manual del Propietario, esta Garantía o cualquier otro documento aplicable publicado o aprobado por Tempur Pedic®. Tampoco incluye la cobertura si el producto ha sido reparado o modificado por el comprador, o por un tercero no autorizado o si el producto ha sido dañado durante el transporte. Tampoco se aplica esta Garantía a ninguna llamada de servicio innecesaria, incluyendo los costos por llamadas de servicio en el hogar con el único propósito de informar al cliente sobre la unidad o detectar una conexión errónea. Además, si no se siguen las restricciones de peso recomendadas (soporte tamaño Individual Largo, Matrimonial, Queen, King, CA King, y CA King separado - hasta 700 libras cada una) esta Garantía es nula. Las piezas de repuesto pueden ser nuevas o reacondicionadas a discreción de Tempur Pedic®. Excepto por la Garantía de 25 Años proporcionados para el armazón de este producto, no existe ninguna garantía después de los cinco años posteriores al inicio de esta Garantía Limitada.

### LIMITACIONES ADICIONALES EN LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

En el caso de que se presente un reclamo de garantía y se considere necesario un reemplazo bajo garantía, el comprador deberá entregar el producto original, incluyendo cualquier componente, a Tempur Pedic® al momento del reemplazo. La devolución del armazón, en cambio, podría no necesitar ser reemplazado, si no es requerido.

Las reparaciones o el reemplazo del modelo TEMPUR ERGO™ o de sus componentes bajo los términos de esta Garantía Limitada serán aplicables al período de garantía original y no servirán para extender dicho período. Esta Garantía inicia en la "fecha de inicio de la garantía", que es la fecha de compra de los productos totalmente nuevos.

Si no compró este modelo TEMPUR ERGO™ directamente de Tempur Pedic®, se requerirá un comprobante de compra para demostrar que usted es el comprador original y es elegible para hacer un reclamo válido bajo esta Garantía.

Si el comprador no proporciona el comprobante de compra original, Tempur Pedic® se reserva el derecho de determinar si la unidad está cubierta o no por esta Garantía y puede usar la fecha de fabricación como la fecha de inicio de la garantía.

Tempur Pedic® tomará la decisión de reparar o reemplazar las piezas defectuosas según esta Garantía limitada, a su elección y a su exclusivo criterio. Excepto por la Garantía provista para el marco de este producto, no existe ninguna garantía después de cinco años, desde el comienzo de esta Garantía Limitada.

Tempur Pedic® NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES RESULTANTES DEL USO DE ESTE PRODUCTO O DERIVADOS DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA. EL RECURSO EXCLUSIVO POR INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA SERÁ REEMPLAZO O CRÉDITO HACIA EL REEMPLAZO SEGÚN SE ESTABLECE AQUÍ. NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, EXCEPTO LA GARANTÍA DESCRITA EN LA CARA DE ESTA GARANTÍA

# información de garantía

## LIMITADA.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a todos los compradores. Esta Garantía le otorga al comprador derechos legales específicos, y el comprador también puede tener otros derechos legales, que pueden variar de un estado a otro.

Si usted, el comprador, experimenta algún problema con su TEMPUR ERGO™ durante el período de garantía, consulte la sección de solución de problemas de su Manual de Propietario. Si el problema persiste, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de Tempur Pedic® llamando al 01-722-273-18 10 al 14

POR FAVOR CONSERVE ESTE DOCUMENTO DE GARANTÍA Y EL RECIBO DE VENTA ORIGINAL PARA SU FÁCIL REFERENCIA Y DOCUMENTACIÓN FUTURA.

Esta Garantía es válida en todos los 50 estados de EEUU, Puerto Rico, México y Canadá.

V002\_R02

SI USTED TIENE CUALQUIER PROBLEMA CON SU BASE ADJUSTABLE DENTRO DEL PERIODO DE GARANTÍA, POR FAVOR CONSULTE LAS INSTRUCCIONES DE ESTE MANUAL DE USUARIO. SI SUS PROBLEMAS PERSISTAN, LLAME POR FAVOR A TEMPUR PEDIC SERVICIO AL CLIENTE:

Por favor tenga su recibo listo y disponible.

**TEMPUR PEDIC SERVICIO AL CLIENTE NÚMERO GRATUITO:**

**U.S. 1-800-499-1965 | CANADA : 1-800-268-4414**

GRACIAS Y DISFRUTE DE SU BASE TEMPUR ERGO™.  
ADJUSTABLE.

Número de serie: \_\_\_\_\_

(Coloque su número de serie aquí para referencia rápida.)

# notes

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

