

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Warranty Card



Support

SEEKING A SOLUTION?
Scan now for assistance.



REGISTER YOUR PRODUCT
Create an account for
more member benefits

ASUS

ASUS Warranty Information Form

Mr/Mrs./Ms/Miss: _____

Telephone Number: _____

Address: _____

E-mail: _____

Purchase Date: _____ / _____ / _____ (DD/MM/YYYY)

Dealer's Name: _____

Dealer's Telephone Number: _____

Dealer's Address: _____

Serial Number



WARNING: This product may contain chemicals known to the State of California to cause cancer, and birth defects or other reproductive harm. Wash hands after handling.

Important: Please store this card in a secured location for future reference. ASUS reserves the right to request this document before accepting repair requests. This does not affect or limit your mandatory statutory rights.

This ASUS manufacturer warranty (hereafter referred to as the “Warranty”) is granted by ASUSTeK Computer Inc. (hereafter referred to as “ASUS”) to the purchaser (hereafter referred to as “You”) of the ASUS computer system (hereafter referred to as the “Product”). This Warranty is being delivered with the Product, subject to the following terms and conditions. ASUS accredited Service Agents and Repair Centers will provide the services covered under this Warranty.

Warranty period of the Product:

This warranty applies for the period defined on the label sticker at the back of the Product (“Warranty Period”). For example: 24M means 24 months, and 36M means 36 months from the date the warranty started (“Warranty Start Date”). This warranty commences on the date the Product was first purchased by an end-customer (“Date of Purchase”), and terminates on the end of the Warranty Period (“Warranty End Date”). If the Date of Purchase is not applicable, the start of the Warranty Period will be on the date the Product was first activated by an end-customer recorded by ASUS (“Date of Activation”). If Date of Activation cannot be applied or proof of purchase cannot be provided, the manufacture date as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period. If the Warranty End Date falls upon a national holiday or any non-business day, it will be extended to the next business day. The actual Warranty End Date may vary depending on the countries national holidays or non-business days.

Warranty period of battery:

12 months warranty from the Date of Purchase.

Kindly refer to ASUS Battery Information Center (<https://www.asus.com/us/support/Article/604/>) for more battery information.

Statutory Rights

This warranty is given independently of any statutory rights that may apply in the country of purchase and does not affect or limit such statutory rights in any manner whatsoever.

1. General

ASUS warrants the Product to be free from defects in workmanship and materials in the country where you originally bought your ASUS product during the Warranty Period. Please note that the warranty terms of bundled accessories may differ from the Product in different countries, please refer to <https://www.asus.com/support> or <https://rog.asus.com/support> for more details. (Please select your product by choosing your product series / product model to see its warranty) If the Product fails during normal and proper use within the Warranty Period, ASUS, at its discretion, will repair or replace the defective parts of the Product, or the Product itself, with new or reconditioned parts or products that are functionally equivalent or superior to those originally supplied.

This Warranty applies only if the Product was newly manufactured on the Date of Purchase and not sold as used, refurbished or manufacturing seconds. Please keep the original purchase invoice and this warranty card for future service request. This Warranty does not include failure caused by improper installation, operation, cleaning or maintenance, accident, damage, misuse, abuse, non-ASUS modifications to the product, any third party software programs, normal wear and tear or any other event, act, default or omission outside ASUS' control. For further details, see section 6 of this Warranty Card.

All components that an ASUS Service Center repaired or replaced will be under warranty for three months or for the remainder of the warranty period, whichever is applicable. The Repair Center may recover the originally configured operation system bundled with the Product. **ASUS will not restore or transfer any data or software from the Product's original storage media. If the Product is repaired, all user generated data may be permanently deleted.**

If the Product is under Warranty, You hereby agree to transfer the ownership of replaced defective parts and such parts shall automatically become the property of ASUS.

2. Software Support

Any software delivered with the Product is provided "as-is". ASUS does not guarantee uninterrupted or error-free operation of any software provided with the Product.

This warranty covers the hardware of the Product. ASUS will provide technical support for the Product's preinstalled software only when it concerns the proper functioning of the hardware. For other problems with the software, we advise You to review the user manuals, the ASUS support web site and/ or other online resources. Third party software may require support from the respective vendors.

3. Display Panel Defect Policy

Despite the highest possible standards, the intricate manufacturing of the display panel may still produce slight visual imperfections. These visual imperfections do not impair the performance of Your Product.

However, ASUS will provide the warranty service for Your ASUS Product's display panel only if there are at least:

- 3 bright pixels or 5 dark pixels or 8 bright and/or dark pixels in total; or
- 2 adjacent bright pixels or 2 adjacent dark pixels; or
- 3 bright and/or dark pixels within an area 15 mm in diameter.

NOTE: A bright pixel is a white or sub-pixel that is always on under BLACK pattern. A dark pixel is a dark or sub-pixel that is always off under patterns excluding black.

The inspection conditions are:

- Not less than 30cm distance, in a straight line, between the display panel and the inspector
- Room temperature between 20~40°C
- Lighting is between 300 and 500 lux

4. Customer responsibility

When using the Product

- Read the user manual first and use the Product only according to the user manual.
- Do not leave the Product connected to the power supply once it is fully charged and not turned on. Some electrical items are not designed to be left connected to the power supply for extended periods of time.
- Periodically back up your data stored on the Product.

- Keep the original packaging. In case the Product needs to be returned for repair, original packaging provides a better protection for the Product during transportation.
- Please check the manual and the ASUS support website for troubleshooting solutions, before contacting the customer service.
- If the Product is designed with the TPM (Trusted Platform Module) function, keep the embedded security chip pre-boot password in a safe place (**Note: Due to the design of TPM, it is not possible for ASUS to reset the embedded security chip pre-boot password. If the password is lost, the Product can only be repaired by replacing the entire motherboard, which is not covered under the Warranty.**)

When contacting ASUS Customer Service

- Before contacting ASUS technical support, ensure that You have the Product in front of You and that it is turned on, if feasible. Please also be ready to provide the Product's serial number, the model name and proof of purchase.
- Technical support hotline phone number can be found at <https://www.asus.com/support> or <https://rog.asus.com/support>.
- You will be requested by ASUS to perform some of the Product's troubleshooting tasks or actions, which may include the following:
 - Restoring the Product's operating system, factory-installed drivers, and applications to the factory default settings.
 - Installing updates, patches or service packs.
 - Running diagnostic tools and programs on the Product.
 - Allowing the ASUS technical support agent to access the Product with remote diagnostic tools (when available).
 - Performing other reasonable activities requested by ASUS, which will assist in identifying or resolving the problems.
- If the problem is not solved remotely, you will have to return the Product to an ASUS Repair Center (this process is called "RMA"). ASUS will issue an RMA number for Your Product. Please record Your RMA Number for tracking purposes.
- Describe the problem clearly and completely on the RMA request form.

- Enclose a copy of this completed warranty card and a copy of Your sales invoice/receipt detailing the purchase of Your Product. (Please note: ASUS reserves the right to request the original documents.) If You do not provide the requested documents for warranty validation then the manufacture date of the Product as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.
- **Ensure that You have fully backed up all the data stored on Your Product and removed any personal, confidential, or proprietary information before any service process is started. ASUS may delete any data, software, or programs installed on the Product without restoring them. ASUS shall not be held liable for the permanent loss, damage, or misuse of your data.**
- Pack the Product in safe and stable packaging. The original packaging may be useful for this purpose. In any case, the packaging should meet the following requirements:
 - Use a rigid box with flaps intact
 - Remove any labels, hazardous materials indicators, and other previous shipment markings on the box that are no longer applicable
 - Wrap all items separately
 - Use adequate cushioning material
 - Use strong tape designed for shipping
 - Do not use string or paper over-wrap
 - Use a single address label that has clear, complete delivery and return information
 - Place a duplicate address label inside the package
- Please do not send in anything but the Product itself unless specifically requested by ASUS. Please remove any accessories as well as any removable storage devices such as memory cards, discs, flash drives, from the Product. ASUS shall have no liability for the loss, damage or destruction of accessories or removable storage devices, unless they are caused by willful or gross negligent acts by ASUS.
- Remove or provide any password that You assigned to the Product. If access to the Product is blocked by passwords, then ASUS may not detect and repair all failures of the Product.
- If the Product is designed with the TPM (Trusted Platform Module) function, provide the embedded security chip pre-boot password.

5. RMA methods

If RMA is necessary, you have to deliver your product to the nearest ASUS Repair Center. ASUS may, in its sole discretion, simplify the service procedure by offering you to deliver the Product to the retail shop where you bought it or through a free pick-up and delivery service.

6. Exclusions from this limited Warranty Service

ASUS does not warrant uninterrupted or error-free operation of this Product. The warranty only covers technical hardware issues during the Warranty Period and in normal use conditions. It applies to firmware issues but not to any other software issues or customer induced damages or circumstances such as but not limited to:

- (a) Damage caused to this Product(s) by you or any non-authorized third party, and the damage caused accordingly will not be covered by this Warranty, including but not limited to improper installation of HDD, SSD and/or RAM.
- (b) For those installed or modified with any other non-original software or hardware (such as HDD, SSD or RAM), ASUS will only test/repair under the original software/hardware configuration. ASUS does not warrant the issue caused by non-original software or hardware. This Warranty will not cover the damage caused accordingly, including but not limited to improper installation.
- (c) The serial number of the Product, components or accessories has been altered, cancelled or removed;
- (d) Obsolescence;
- (e) Damage (accidental or otherwise) to the Product that does not impact the Product's operation and functions, such as without limitation to rust, change in color, texture or finish, wear and tear, and gradual deterioration;
- (f) Damage to the Product caused by war, terrorism, fire, accident, natural disaster, intentional or accidental misuse, abuse, neglect or improper maintenance, and use under abnormal conditions;
- (g) Damage to the Product caused by improper installation, improper connection or malfunction of a peripheral device such as printer, optical drive, network card, or USB device, etc.;
- (h) Damage to the Product caused by an external electrical fault or any accident;

- (i) Damage to the Product resulting from use outside of the operation, storage parameters, or environment detailed in the User's Manual;
- (j) Damage to the Product caused by third party software or virus(es); or there is software loss or data loss that may occur during repair or replacement;
- (k) Unusability due to forgotten or lost security passwords;
- (l) Unusability of or damage to the Product caused by contamination with hazardous substances, diseases, vermin, or radiation;
- (m) Fraud, theft, unexplained disappearance, or damages/detrimental circumstances caused by a willful act of the customer;
- (n) Unusability or damage to the Product caused by installing and using the Unlock Device App, which is a utility that will unlock your Product's boot loader but will render the Warranty null and void.
- (o) Damage to the Product arising from cryptocurrency mining or related activities unless the model is especially designed for mining.

7. Limitation of Liability

Except as provided in this warranty and to the maximum extent permitted by law, ASUS is not responsible for direct, special, incidental or consequential damages resulting from any breach of warranty or condition, or under any other legal theory, including but not limited to loss of use; loss of revenue; loss of actual or anticipated profits (including loss of profits on contracts); loss of the use of money; loss of anticipated savings; loss of business; loss of opportunity; loss of goodwill; loss of reputation; loss of, damage to or corruption of data; or any indirect or consequential loss or damage whatsoever caused including the replacement of equipment and property, any costs of recovering or reproducing any data stored on or used with the Product. The foregoing limitation shall not apply to death or personal injury claims, or any statutory liability for intentional and gross negligent acts and/or omissions by ASUS. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages; to the extent such jurisdiction is governing this Warranty the above limitations do not apply to You.

8. Privacy

It is necessary for ASUS to collect, process, and use Your personal data in order to facilitate the requested service; and for this purpose Your personal data may be transferred to, stored, processed or used by ASUS' affiliated companies or ASUS' service providers who may be located in a different country to you. ASUS committed that all said transfer, storage, process or use of Your personal data shall be subject to applicable laws on privacy protection and personal data security and the "ASUS Privacy Policy". Please access and read the ASUS Privacy Policy at:

http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

9. Out-of-Warranty cases

If your product is not protected under the warranty specified in this service manual whether because the warranty period has expired or the product's problem or defect is not eligible for repair (that is, one of the conditions specified by the "Warranty Exclusion Clause"); you may choose to pay for support services outside of the warranty including, but not limited to, telephone support and/or product maintenance services. The warranty service procedures may vary by country. For the latest applicable and most comprehensive ASUS product service information, please refer to the ASUS Support site at <https://www.asus.com/support> or <https://rog.asus.com/support>.

Returning the Product to the ASUS Repair Center during the Warranty Period does not automatically mean that it will be repaired free of charge. Upon receiving Your Product, ASUS reserves the right to check the validity of Your Warranty and Your request for Warranty service. If the Warranty Period has lapsed or if any of the exclusions in the Warranty Exclusion Clause apply, Your request will be deemed out of warranty ("OOW").

If Your service request is OOW, a Service Charge List with an offer for repair will be provided to You, which You may accept or reject. If You accept the repair we will provide You with an invoice for the repair labor, spare parts and other costs stated in the Service Charge List. You must pay the invoice within 4 weeks of the invoice's date of issue. The repair will only be completed after the invoice is settled.

10. Abandoned Property

After Your Product has been repaired/replaced, or if You do not agree to the repair offer, ASUS will return your repaired product /product replacement via the agreed RMA method. If You do not pick up Your Product, or if delivery is not possible at the address provided by You, ASUS will send You a notice at the address You provided when requesting the service. If You still fail to pick up the Product within a period of 90 days from sending the notice, ASUS reserves the right to claim damages from you, including the cost of storage; to dispose the product in accordance with the applicable laws and regulations; and any statutory right of lien for unpaid charges.

11. International Warranty and Support

ASUS Notebook International Warranty offers service and support during the Warranty Period within the covered countries of ASUS Notebook International Warranty if applicable to the warranty entitlement of Product. For example, if an ASUS product purchased in country "A" travelled to country "B" and would like to request for service in country "B", then if "A" and "B" are within the countries covered by ASUS Notebook International Warranty, such ASUS product may be eligible to receive international warranty in country "B", subject to the following restrictions:

- For coverage countries list of ASUS Notebook International Warranty, please visit ASUS support site <https://www.asus.com/support> or <https://rog.asus.com/support>. (Please select your product by choosing your product series / product model to see its warranty.)
- Service procedures may vary by country.
- Some service and/or spare parts may not be available in certain countries.
- Localized spare parts (such as keyboard/ keymats) may only be available in certain countries, and may be replaced with the spare parts available in the country where the repair is requested.
- Some countries may have fees and restrictions that apply at the time of service, please visit the ASUS Support site at <https://www.asus.com/support> or <https://rog.asus.com/support> for more details.

- Certain countries may require additional documentation, such as proof of purchase or proof of proper importation, prior to performing the ASUS Notebook International Warranty, please visit the ASUS Support site at <https://www.asus.com/support> or <https://rog.asus.com/support> for more details.
- Some notebook products may not be eligible for ASUS Notebook International Warranty due to product configuration. For eligible products with ASUS Notebook International Warranty, please visit ASUS support site <https://www.asus.com/support> or <https://rog.asus.com/support> and/or contact your local region for further clarification.

To enjoy comprehensive international warranty service, visit ASUS Service Center website at <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> or <https://rog.asus.com/support> for detailed locations.

ASUS reserves the right to interpret the provisions in this ASUS Warranty Information. The information in this warranty card may change without prior notice. Please visit the ASUS Support site at <https://www.asus.com/support> or <https://rog.asus.com/support> for current and complete ASUS warranty information.

ASUS contact details

This warranty is provided by:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.
Taipei City 112
Phone: +886-2-2894-3447

Formulaire de garantie ASUS

M/Mme/Mlle : _____

Numéro de téléphone : _____

Adresse : _____

E-mail : _____

Date d'achat : _____ / _____ / _____ (JJ/MM/AAAA)

Revendeur : _____

Numéro de téléphone du revendeur : _____

Adresse du revendeur : _____

Numéro de série



AVERTISSEMENT : Ce produit contient des agents chimiques, incluant du plomb, connus dans l'État de la Californie pour provoquer des cancers, des malformations congénitales ou autres dommages au fœtus. Lavez-vous les mains après avoir manipulé le produit.

Important : Veuillez conserver précieusement cette carte de garantie. ASUS se réserve le droit de vous demander le présent document avant d'accepter toute procédure de réparation. La garantie ASUS n'affecte ou ne limite pas vos droits légaux.

Cette garantie fabricant ASUS (dénommée ci-après la "Garantie") est offerte par ASUSTeK Computer Inc. (dénommé ci-après "ASUS") au client final (dénommé ci-après "Vous") pour l'achat d'un ordinateur ASUS (dénommé ci-après le "Produit"). Cette Garantie accompagne le Produit et est sujette aux termes et aux conditions décrites dans les sections suivantes. Les services couverts par cette Garantie sont offerts par des agents et des centres de réparation accrédités par ASUS.

Période de garantie du Produit

Cette Garantie couvre la période telle que définie sur l'étiquette située à l'arrière du Produit ("Période de garantie"). Par exemple : 24M signifie 24 mois et 36M signifie 36 mois à partir de la date de début de la garantie ("Date de début de garantie"). Cette garantie débute à la date d'achat du Produit par le client final ("Date d'achat") et se termine à la fin de la Période de garantie ("Date de fin de garantie"). Si la Date d'achat n'est pas applicable, la date d'activation du Produit par l'utilisateur final, telle qu'enregistrée par ASUS ("Date d'activation"), sera considérée comme date de commencement de la Période de garantie. Si la Date d'activation n'est pas applicable ou si aucune preuve d'achat ne peut être fournie, la date de fabrication du Produit, telle qu'enregistrée par ASUS, sera considérée comme date de commencement de la Période de garantie. Si la Date de fin de garantie coïncide avec un jour férié national ou jour non ouvrable, la garantie sera alors prolongée jusqu'au prochain jour ouvrable. La Date de fin de garantie effective peut varier selon les jours fériés nationaux et les jours non ouvrables des différents pays.

Période de garantie de la batterie

12 mois, à compter de la date d'achat.

Consultez la page "Informations Batterie ASUS" (<https://www.asus.com/support/Article/604/>) pour plus d'informations sur la batterie.

Garantie légale

Cette Garantie est offerte indépendamment de toute garantie légale pouvant s'appliquer dans le pays d'achat et n'affecte ou ne limite pas ce type de garantie légale de quelque manière que ce soit.

1. Conditions générales

ASUS garantit ce Produit contre tout défaut matériel ou de main d'œuvre dans le pays d'achat d'origine du produit ASUS durant toute la Période de garantie. Veuillez noter que les conditions de garantie des accessoires fournis peuvent varier de celles

du Produit en fonction du pays, consultez le site <https://www.asus.com/support> ou <https://rog.asus.com/support> pour plus de détails. (Veuillez sélectionner votre Produit en choisissant la série/le modèle du Produit pour afficher sa garantie) Si le Produit tombe en panne au cours de la Période de garantie dans des conditions d'utilisation normales et appropriées, ASUS s'engage, à sa discrétion unique et absolue, à réparer ou à remplacer les pièces défectueuses ou le Produit par des pièces neuves ou réusinées, au moins équivalentes aux pièces d'origine.

Cette Garantie ne couvre que les Produits vendus neufs lors de la Date d'achat, et n'ayant pas été vendus d'occasion ou remis à neuf. Conservez votre preuve d'achat d'origine ainsi que la carte de garantie pour toute future demande de prise sous garantie. Cette Garantie ASUS n'inclut pas les dommages causés par une mauvaise installation ou une utilisation inappropriée, une absence d'entretien ou de maintenance, un accident, un abus d'utilisation ou une utilisation dans des conditions anormales, des modifications apportées au Produit et non effectuées par ASUS, des défauts de logiciels tiers, une usure normale ou un tout autre événement, action, défaut ou omission réalisés hors du contrôle d'ASUS. Pour plus de détails, veuillez consulter la section 6 de cette Garantie.

Tous les composants réparés ou remplacés par un centre de réparation accrédité par ASUS resteront sous garantie jusqu'à la fin de la Période de garantie ou pour une période minimale de trois (3) mois. Le centre de réparation peut restaurer la configuration d'usine du système d'exploitation tel que fourni à l'achat du Produit.

ASUS ne restaurera ou ne transférera pas les données ou les logiciels contenus sur le support de stockage d'origine du Produit. Si le Produit est réparé, toutes les données de l'utilisateur peuvent être supprimées de manière définitive.

Si le Produit est sous Garantie, Vous acceptez que le droit de propriété des pièces défectueuses remplacées soit transféré à ASUS.

2. Support logiciel

Tous les logiciels (le cas échéant) pré-installés sur le Produit sont fournis «tels quels». ASUS ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreurs des logiciels fournis avec le Produit.

Cette Garantie couvre la partie matérielle du Produit. ASUS offre une assistance technique pour tous les logiciels pré-installés et dans la mesure où ceux-ci affectent le fonctionnement matériel du Produit. Si Vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation des logiciels pré-installés sur le Produit, il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site internet d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires. Pour les applications tierces, contactez les fabricants respectifs de ces logiciels.

3. Politique relative aux défauts des panneaux d'affichage

Malgré des standards de fabrication les plus élevés possible, la fabrication complexe des panneaux d'affichage peut produire de légères imperfections visuelles.

Cependant, celles-ci ne détériorent pas les performances de Votre Produit.

Toutefois, ASUS offre un service de garantie pour le panneau d'affichage de Votre Produit sous les conditions suivantes :

- 3 pixels lumineux ou 5 pixels sombres ou un total de 8 pixels lumineux et/ou sombres
- 2 pixels lumineux adjacents ou 2 pixels sombres adjacents
- 3 pixels lumineux et/ou sombres dans une zone de 15 mm de diamètre.

REMARQUE : Un pixel lumineux est un pixel blanc ou sous-pixel «allumé» en permanence sous fond NOIR. Un pixel sombre est un pixel noir ou sous-pixel «éteint» en permanence sous fonds autres que noir.

Conditions d'inspection :

- Distance supérieure à 30 cm, en ligne droite, entre le panneau d'affichage et l'inspecteur
- Température ambiante comprise entre 20 et 40°C
- Luminosité comprise entre 300 et 500 lux

4. Responsabilité du client

Utilisation du Produit :

- Lisez le manuel d'utilisation et utilisez le Produit conformément aux instructions qui y sont fournies.
- Ne laissez pas le Produit connecté à une source d'alimentation lorsque celui-ci est hors tension et que la batterie est pleine. Certains équipements électroniques n'ont pas été conçus pour rester constamment connectés à leur source d'alimentation pendant des périodes prolongées.
- Créez périodiquement une copie de sauvegarde des données stockées sur le Produit.
- Conservez l'emballage d'origine. Si le Produit doit être renvoyé pour réparation, le retour du Produit dans son emballage d'origine garantit une meilleure protection lors du transport.
- Il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site internet d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires.

- Si le Produit intègre une fonction TPM (Trusted Platform Module), conservez le mot de passe de pré-démarrage de la puce de sécurité dédiée dans un endroit sûr. **(Remarque : En raison du design de la puce TPM, il n'est pas possible pour ASUS de réinitialiser le mot de passe TPM. Si le mot de passe est perdu, la totalité de la carte mère doit être remplacée, ce qui n'est pas couvert par la Garantie.)**

Contacter le service clientèle d'ASUS :

- Avant de contacter le service clientèle d'ASUS, assurez-vous d'avoir le Produit en face de Vous, que celui-ci est allumé (si possible) et de vous munir du nom de modèle, du numéro de série et de la facture d'achat. Veuillez vous assurer d'être en mesure de pouvoir fournir le numéro de série, le nom du modèle et la preuve d'achat du Produit.
- Le numéro de téléphone du service clientèle de votre pays/région peut être obtenu en visitant :
<https://www.asus.com/support> ou <https://rog.asus.com/support>.
- Il se peut que le service après-vente ASUS Vous demande d'effectuer certaines tâches de dépannage du Produit pouvant inclure un ou plusieurs des exemples suivants :
 - Restauration du système d'exploitation, des pilotes et des logiciels dans leur état initial tel que disponible lors de la sortie d'usine du Produit.
 - Installation de mises à jour, de correctifs ou de packs de service.
 - Exécution d'outils ou de programmes de diagnostic du Produit.
 - Autoriser le service technique d'ASUS à accéder au Produit par le biais d'outils de diagnostic à distance (le cas échéant).
 - Exécution d'autres activités diverses requises par ASUS, permettant d'identifier ou de résoudre les problèmes.
- Si le problème ne peut pas être résolu à distance, le Produit doit être expédié au centre de réparation ASUS le plus proche de chez vous (ce processus est appelé "RMA"). ASUS Vous fournira un numéro RMA pour le Produit. Veuillez noter et conserver Votre numéro RMA pour faciliter les communications futures avec le service après-vente ASUS.
- Décrivez clairement le problème sur le formulaire RMA.
- Joindre une copie de la carte de garantie dûment remplie ou une copie de la facture originale, d'un reçu ou toute autre preuve d'achat de Votre Produit. (Remarque : ASUS se réserve le droit de Vous demander les documents originaux). Si Vous ne les avez pas en votre possession, nous utiliserons la date de fabrication originale du Produit comme date de commencement de la Période de garantie.

- **Veillez sauvegarder toutes vos données et supprimer toutes informations confidentielles, professionnelles ou personnelles de Votre Produit. Vous comprenez et acceptez qu'ASUS puisse supprimer des données ou des logiciels installés sur le Produit sans obligation de restauration. Vous êtes tenu responsable de la perte, de l'endommagement ou de la mauvaise utilisation des données résultant de l'absence de création de copie de sauvegarde et de suppression des données du Produit.**
- Placez le produit dans un emballage solide et stable. L'emballage d'origine étant la solution idéale. Quel que soit l'emballage utilisé, ce dernier doit pouvoir répondre aux critères suivants :
 - Utilisez un récipient rigide doté de rabats intacts
 - Retirez toute forme obsolète d'étiquetage, d'indication de matériaux dangereux ou tout autre marquage de l'emballage
 - Emballez tous les articles séparément
 - Utilisez une quantité suffisante de matériaux de bourrage
 - Utilisez de préférence une bande adhésive spécialement conçue pour le transport
 - N'utilisez pas de ficelle/corde ou d'enveloppe de suremballage
 - Utilisez une étiquette d'adresse unique sur laquelle figure l'adresse de livraison ainsi que l'adresse de retour du colis
 - Placez une étiquette d'adresse supplémentaire à l'intérieur du colis
- N'envoyez rien d'autre que le Produit sauf en cas de demande expresse d'ASUS. Veuillez débrancher tous les accessoires ainsi que les périphériques de stockage amovibles (ex : cartes mémoire, disques de stockage, lecteurs de stockage, etc.) du Produit. ASUS ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la perte, de l'endommagement ou de la destruction d'accessoires ou de périphériques de stockage amovibles, sauf en cas de négligence intentionnelle ou faute grave commise par un employé d'ASUS.
- Supprimez ou fournissez tout mot de passe sécurisant le Produit. Si l'accès au Produit est bloqué par un ou plusieurs mots de passe, il se peut qu'ASUS ne puisse pas complètement réparer le Produit.
- Si le Produit intègre une fonction TPM (Trusted Platform Module), fournissez le mot de passe de pré-démarrage de la puce de sécurité.

5. Intervention RMA

Si une intervention RMA est nécessaire, l'envoi du produit au service après-vente ASUS le plus proche est requis. ASUS peut, à sa discrétion, simplifier la procédure de réparation en vous offrant de ramener le produit au revendeur ou par le biais d'un service de transport gratuit.

6. Exclusions de garantie limitée

ASUS ne garantit pas un fonctionnement sans erreur et ininterrompu du Produit. La Garantie ne couvre que les pannes matérielles survenant au cours de la période de garantie et dans des conditions normales d'utilisation. Cette Garantie ne s'applique pas aux erreurs logicielles ou aux dommages causés par l'utilisateur ainsi que dans un ou plusieurs des cas de figure suivants :

- (a) Un quelconque dommage du Produit a été causé par vous ou par un tiers non autorisé. Le dommage causé en conséquence, incluant mais sans s'y limiter, la mauvaise installation du disque dur, du lecteur SSD et/ou du module de mémoire ne sera pas pris en charge par cette Garantie.
- (b) En cas d'installation ou de modification avec un logiciel ou du matériel qui n'est pas d'origine (telle que l'installation d'un disque dur, d'un lecteur SSD ou d'un module DRAM), ASUS peut uniquement tester/réparer dans la configuration logicielle/matérielle d'origine. ASUS ne garantit pas de résoudre le problème causé par le logiciel ou le matériel qui n'est pas d'origine. Cette Garantie ne prendra pas en charge le dommage causé en conséquence, incluant mais sans s'y limiter, la mauvaise installation.
- (c) Le numéro de série du Produit, des composants ou des accessoires a été altéré, retiré, effacé ou n'est pas identifiable ;
- (d) Obsolescence ;
- (e) Un dommage (accidentel ou autre) cosmétique du Produit, ou plus précisément un dommage n'empêchant pas le fonctionnement du Produit comme la rouille, l'atténuation des couleurs, des textures ou des finitions, l'usure naturelle ou la détérioration graduelle ;
- (f) Un quelconque dommage du Produit a été causé par un conflit militaire, un acte de terrorisme, un incendie, un accident, un désastre naturel, une utilisation inappropriée (intentionnelle ou accidentelle), un mauvais ou une absence d'entretien, ou une utilisation dans des conditions anormales ;
- (g) Un quelconque dommage du Produit a été causé par une utilisation inappropriée ou une connexion incorrecte à un périphérique (ex : imprimante, lecteur optique, carte réseau, périphérique USB, etc.) ;

- (h) Un quelconque dommage a été causé par un défaut électrique externe ou un accident ;
- (i) Un quelconque dommage a été causé par une utilisation en dehors des conditions de fonctionnement, de stockage ou environnementales mentionnées par le manuel de l'utilisateur ;
- (j) Un quelconque dommage du Produit a été causé par l'installation de logiciels tiers ou par un ou plusieurs virus, ou une perte logicielle ou de données s'est produite lors de la réparation ou du remplacement du matériel ;
- (k) Perte d'usage causée par la perte ou l'oubli de mots de passe ;
- (l) Perte d'usage ou dommage du Produit causé par la contamination de substances dangereuses, radioactives ou parasitaires ;
- (m) La fraude, le vol, la disparition inexplicée ou un acte délibéré de la part du client ;
- (n) Perte d'usage ou dommage du Produit causé par l'utilisation de l'application Unlock Device. Ce programme permettant de déverrouiller le chargeur de démarrage du Produit, son utilisation rendra la Garantie nulle et non avenue.
- (o) Un quelconque dommage causé au Produit par le minage de crypto-monnaie ou par des activités connexes, à moins que le modèle ait été spécialement conçu pour le minage.

7. Clause de responsabilité limitée

Exception faite des dispositions fournies dans cette carte de garantie et dans les limites autorisées par la loi, ASUS ne peut être tenu responsable des dommages conséquents, accidentels, directs ou indirects, spéciaux, punitifs ou autres dommages quelconques résultant de la rupture des termes ou conditions de garantie, ou en vertu de toute autre théorie juridique, incluant mais ne s'y limitant pas, le manque à gagner, la perte de revenu, la perte de possibilités d'affaires (incluant les pertes de contrats) ; la perte d'épargne anticipée ; la perte d'opportunité commerciale ; la perte de réputation ; l'endommagement ou la corruption des données ; ou toute autre perte indirecte ou préjudices collatéraux ou dommages quelconques causés par le remplacement d'équipement ou de propriété ; les coûts engendrés par la restauration ou la reproduction de données stockées sur ou utilisées avec le Produit. Les restrictions précédentes ne s'appliquent pas aux décès et aux préjudices corporels, ou n'importe quelle responsabilité statutaire découlant de fautes graves et/ou omissions intentionnelles de la part d'ASUS. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages conséquents ou accidentels, certaines des responsabilités décrites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Toutefois ces limitations seront appliquées dans toute la mesure où elles restent compatibles avec la loi applicable.

8. Confidentialité

Vous comprenez et acceptez qu'il est nécessaire qu'ASUS collecte, traite et utilise certaines de Vos données personnelles afin de faciliter votre requête de prise sous garantie, et que pour cette raison Vos données personnelles peuvent être transférées, stockées, traitées ou utilisées par les filiales d'ASUS ou les fournisseurs de service d'ASUS et que ces derniers peuvent se trouver dans un pays différent du vôtre. ASUS s'est engagé à ce que tout transfert, stockage, traitement ou utilisation de Vos données personnelles soit soumis aux lois applicables en matière de protection de la vie privée et de sécurité des données personnelles, et à la "Politique de confidentialité d'ASUS". Vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité d'ASUS à l'adresse suivante :

http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

9. Cas "Hors Garantie"

Si votre produit n'est pas couvert par la garantie décrite dans ce livret de service, soit parce que la garantie a expiré ou parce que la défaillance du produit n'est pas prise en charge par le service de réparation (voir les conditions décrites dans la "Clause d'exclusion de garantie"), vous pouvez choisir de payer un service d'assistance hors du cadre de la garantie, y compris, mais sans s'y restreindre, une assistance téléphonique et/ou des services de maintenance du produit. Les procédures du service de garantie peuvent varier en fonction du pays. Pour obtenir les informations complètes et à jour des services relatifs aux produits ASUS, rendez-vous sur le site d'assistance d'ASUS :

<https://www.asus.com/support> ou <https://rog.asus.com/support>.

Le retour d'un Produit ASUS au centre de service après-vente au cours de la Période de garantie n'implique pas forcément que ce dernier sera réparé gratuitement. À la réception de Votre Produit, le service client ASUS se réserve le droit de vérifier la validité de Votre Garantie ainsi que Votre requête de service de Garantie. Si la Garantie a expiré ou si l'une des exclusions de la clause d'exclusion de garantie s'applique, votre requête sera considérée comme étant *Hors garantie*.

Si Votre requête est considérée comme étant hors garantie, une offre contenant la liste des coûts de réparation Vous sera fournie. Vous pouvez accepter ou rejeter cette offre. Si Vous acceptez la réparation, nous Vous facturerons le coût de la main d'œuvre, des pièces de rechange et autres frais divers comme listé dans le devis. Vous devez payer les frais de réparation dans un délai maximum de 4 semaines à compter de la date d'émission de la facture. La réparation du Produit ne commencera qu'après la réception du paiement.

10. Abandon de propriété

Après la réparation ou le remplacement de Votre Produit, ou si Vous n'acceptez pas l'offre de réparation émise par ASUS, ASUS Vous réexpédiera votre Produit en accord avec la politique de service RMA. Si Vous ne récupérez pas Votre Produit, ou si la livraison à l'adresse fournie n'est pas possible, ASUS Vous enverra une notification à l'adresse fournie lors de la requête de réparation. Si Vous ne récupérez toujours pas votre Produit sous un délai de 90 jours à compter de la date d'envoi de la notification, ASUS se réserve le droit de vous réclamer des dommages et intérêts, incluant les coûts liés au stockage, à l'élimination du Produit en accord avec les lois et les réglementations et tous droits statutaires de gage pour les frais impayés.

11. Garantie et assistance mondiale

La garantie mondiale pour ordinateur portable ASUS offre un service et une assistance au cours de la Période de Garantie au sein des pays couverts par la garantie mondiale pour ordinateur portable ASUS si applicable au droit de garantie du Produit. Par exemple, si un produit ASUS acheté dans le pays "A" a voyagé dans le pays "B" et que vous souhaitez bénéficier du service de garantie dans le pays "B", alors si "A" et "B" font partie de la liste des pays couverts par la garantie mondiale pour ordinateur portable ASUS, un tel produit ASUS est éligible au service de garantie mondiale dans le pays "B", sujet aux restrictions suivantes :

- Pour consulter la liste des pays couverts par la garantie mondiale pour ordinateur portable ASUS, rendez-vous sur le site d'assistance d'ASUS : <https://www.asus.com/support> ou <https://rog.asus.com/support>. (Veuillez sélectionner votre Produit en choisissant la série/le modèle du Produit pour afficher sa garantie.)
- Les procédures de prise sous garantie varient en fonction du pays.
- Certains services et/ou pièces peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.
- Certains composants (ex : claviers) ne sont disponibles que dans certains pays et peuvent être remplacés par la version disponible dans le pays de réparation.
- Certains pays peuvent posséder certaines restrictions ou facturer certains frais de réparation. Rendez-vous sur le site officiel d'ASUS et cliquez sur Support pour plus de détails : <https://www.asus.com/support> ou <https://rog.asus.com/support>.

- Certains pays peuvent requérir des documents additionnels (ex : preuve d'achat ou une pièce justificative d'importation) avant de traiter votre demande de prise sous garantie mondiale pour ordinateur portable ASUS. Rendez-vous sur le site d'assistance d'ASUS pour plus de détails :
<https://www.asus.com/support> ou <https://rog.asus.com/support>.
- Certains ordinateurs portables ne sont pas éligibles au service de garantie mondiale pour ordinateur portable ASUS en raison de la configuration du produit. Pour consulter la liste des produits éligibles au service de garantie mondiale pour ordinateur portable ASUS, rendez-vous sur le site d'assistance d'ASUS <https://www.asus.com/support> ou <https://rog.asus.com/support> et/ou contactez le service après-vente de votre région pour plus de précisions.

Pour profiter du service de garantie mondiale, rendez-vous sur le site d'ASUS suivant :
<http://www.asus.com/support/contact-ASUS> ou <https://rog.asus.com/support>.

ASUS se réserve le droit d'interpréter et de clarifier les informations relatives aux garanties ASUS. Les termes de cette carte de garantie sont sujets à changement sans préavis. Visitez le site internet <https://www.asus.com/support> ou <https://rog.asus.com/support> pour obtenir plus d'informations sur le service de garantie d'ASUS.

Informations de contact ASUS

Cette garantie est offerte par :

ASUSTeK Computer Inc.
1F, No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,
Taipei City 112
Tél : +886-2-2894-3447