

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

W11266095A

NOTE: This sheet contains important Technical Service Data.

Tech Sheet  
Do not remove or destroy

## Safety

### ⚠ DANGER



#### Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

### ⚠ WARNING



#### Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

## Voltage Measurement Safety Information

When performing live voltage measurements, you must do the following:

- Verify the controls are in the off position so that the appliance does not start when energized.
- Allow enough space to perform the voltage measurements without obstructions.
- Keep other people a safe distance away from the appliance to prevent potential injury.
- Always use the proper testing equipment.
- After voltage measurements, always disconnect power before servicing.

## Specifications

#### ELECTRICAL SUPPLY:

(Under load) 60 Hz, 120 V AC

#### SUPPLY WATER FLOW RATE:

To fill 2 qt (1.9 L) in 27 seconds, 120 psi maximum, 20 psi minimum

#### SUPPLY WATER TEMPERATURE:

120°F (49°C) (Before starting a cycle, run water from sink faucet until hot.)

#### WATER CHARGE:

1.3 gal. (4.8 L) first fill approximate,  
1.1 gal. (4.3 L) other fills

#### LOWER SPRAY ARM ROTATION:

25 to 40 rpm

#### UPPER SPRAY ARM ROTATION:

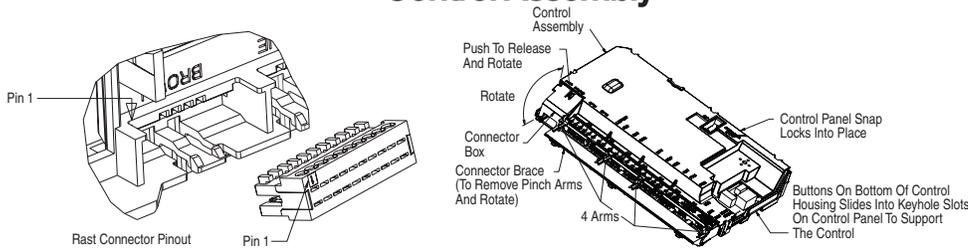
25 to 35 rpm

#### REPAIR KITS

Vinyl Touch-Up Kits:

675576 (Blue), 676453 (White), 676455 (Gray)

## Control Assembly



## Meter Check of Loads

### Fuse Service and Diagnostic Checks:

- For wash/drain motors fuse and triac load fuse.
- Verify harness connections to all loads and control are made.
- Check stored failure code and/or operation of loads during Service Diagnostics Cycle.

### Triac Fuse Diagnostics:

Triac loads; Dispenser, Diverter Motor, Fill Valve, Lower Spray Arm (some models)

- If any of the triac loads work, then the triac fuse is OK. Diagnose and repair non-working triac loads.
- If all triac loads fail to operate, triac fuse may be open. Check the fuse and replace control if fuse is open. Inspect and check resistances of all loads on fuse. If any loads are open, shorted, or show evidence of overheating or pinched wires, replace loads and/or repair wires.

### Wash/Drain Motor Fuse Diagnostics

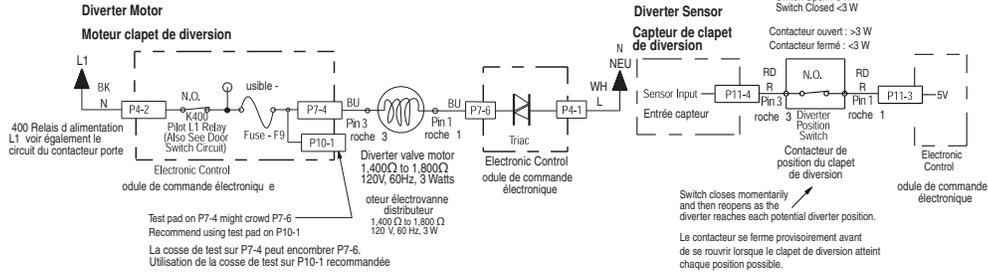
- If both the wash and drain motors fail to operate, motor fuse may be open. Check the fuse and replace control if fuse is open. Inspect and check resistances of both motor loads. If either motor is open, shorted, or shows evidence of overheating or pinched wires, replace loads and/or repair wires.
- If only wash or drain motor operates, fuse is OK. Use meter to measure non-operational motor's three phase resistances.
- If a phase is open ( $> 1,000 \Omega$ ) or unequal to the others, motor is bad. Replace motor.
- If all phases are equal and within range (see wash/drain circuit), use meter to verify wiring harness continuity ( $< 3 \Omega$ ) from control connection to motor phase.



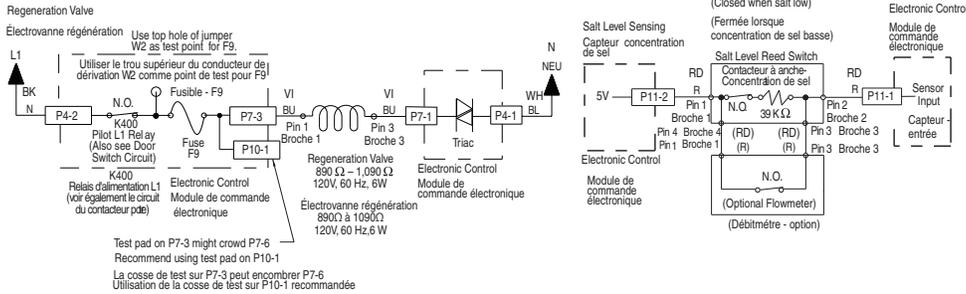


# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

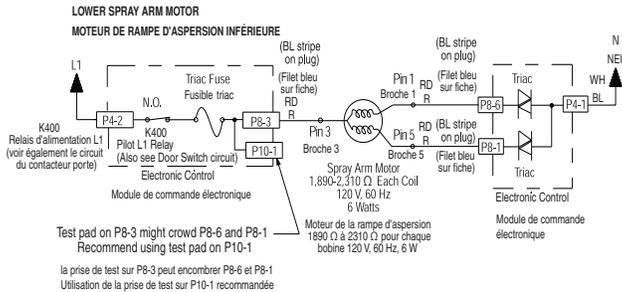
## Diverter Valve



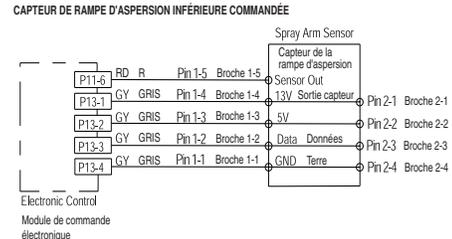
## Water Softener (not all models)



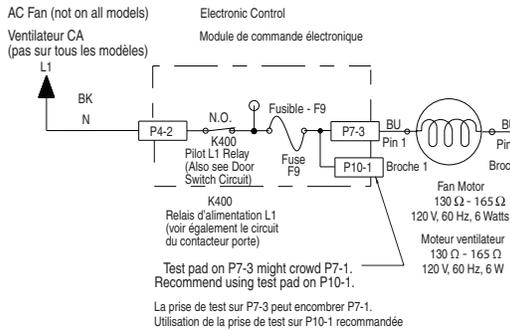
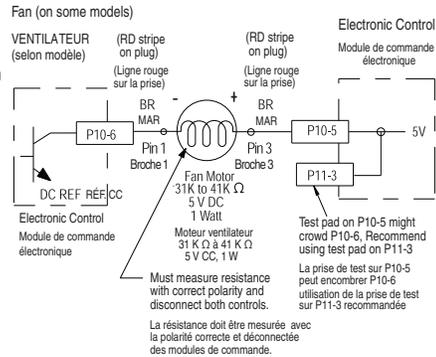
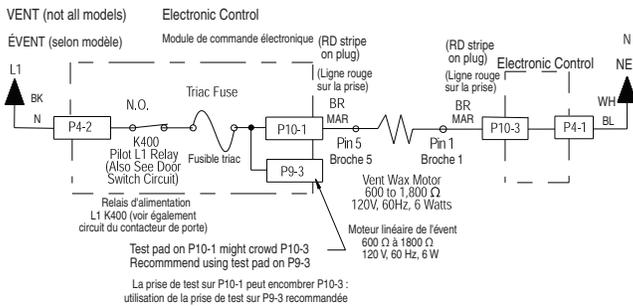
## Controlled Lower Spray Arm (not all models)



## CONTROLLED LOWER SPRAY ARM SENSOR



## Drying



## Service Diagnostics Cycle

<b>INTERNAL TIME (min:sec)</b>	0:06	0:01	1:21	1:21	1:21	1:21	0:10	0:40	0:05	0:02	0:13	0:05	1:00	2:00	0:30	1:00	0:30	4:00	0:05	0:02	0:05	0:02	1:52	0:06	2:30	1:21	1:21	
<b>TOTAL TIME (MAX):</b>	23:10																											
<b>SOIL SENSING INTERVALS AND SENSOR CHECKS</b>																												
<b>Thermistor Check Intervals (Temperature Sensor)</b>																												
<b>NOTE 5</b>	THR																											

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

<b>INTERNAL TIME (min:sec)</b>	0:06	0:01	1:21	1:21	1:21	1:21	0:10	0:40	0:05	0:02	0:13	0:05	1:00	2:00	0:30	1:00	0:30	4:00	0:05	0:02	0:05	0:02	1:52	0:06	2:30	1:21	1:21		
TOTAL TIME (MAX): 23:10																													
OWI Check Intervals (Optical Soil Sensor) NOTE 6												OWI				OWI													
<b>NOTE:</b> OWI has thermistor built in (see above).																													
Diverter Position Sensor Check NOTE 3																													
Lower Spray Arm Check (if present) NOTE 10																													
Salt Level Reed Switch/Flowmeter Input Test NOTE 11																													
<b>LOADS</b>																													
Pilot Relay																													
Vent																													
Fill																													
Wash Motor																													
Detergent/Rinse Aid Dispenser																													
Diverter																													
Diverter Position																													
Lower Spray Arm Motor (if present) NOTE 10																													
Drain Motor																													
Heater																													
DC Fan Motor (if present) NOTE 7																													
AC Fan (if present)																													
Regen (if present)																													
<b>REFERENCE NOTES:</b> See the "Service Diagnostics Cycle Notes" section.	2	8	1	1	1	1	4	3		9	5	6	6	3	3, 6		3	3, 10									7, 10	1	1

## Service Diagnostics Cycle Notes

- 1 To invoke the Service Diagnostics cycle, perform the following while in Standby:
  - Press START/RESUME to wake up control panel.
  - Press any three keys in the sequence 1-2-3-1-2-3-1-2-3 with no more than 1 second between key presses.
  - The Service Diagnostics cycle will start when the door is closed.
  - To rapid advance one interval at a time, press the START/RESUME key. Rapid advance may skip sensor checks as some checks require two complete intervals.

**NOTE:** While you are in the Diagnostic Cycle, the Start/Resume feature is turned off (for example, Auto Resume after door interrupts) and the Start/Resume key becomes an individual advance key.

  - Invoking Service Diagnostics Cycle clears all status and last run information from memory and restores defaults. It also forces the next cycle to be a sensor calibration cycle.
  - Drain and wash motors will pulsate on and off.
  - Last Run cycles and options returned to default.
  - Last Run Delay returns to the lowest delay increment.
  - Calibration cycle may force an extra rinse to occur prior to final rinse (to assure clear water), then calibrates the OWI and the fill amount during the final rinse.
  - A tone will play when Service Error 1 is displayed.
  - Operating state returns to Standby upon completing or terminating the Service Diagnostics cycle.

---

- 2 Turn on all LEDs immediately upon receiving entry sequence (even if door is open) and throughout this first interval as a display test.

---

- 3 Diverter will be on continuously in interval 14. In all other diverter intervals, diverter will only be on until it reaches the intended position for that interval.

---

- 4 Press HI TEMP key in this interval to clear customer error history.
  - If Hi Temp key does not respond, the control panel is in Sleep Mode. Open and close the door to wake up the control panel and then press HI TEMP to clear the customer error history.

---

- 5 Thermistor (temperature sensor) checks - turn clean LED on if thermistor is in its normal temperature range (32°F to 167°F [0°C to 75°C]). Turn sanitized LED on if fill temperature is above 85°F (30°C).

---

- 6 OWI (optical soil sensor) checks:
  - Check OWI sensor for the presence of water during the 5-second pause in interval 16 and turn on the Clean LED in interval 15 if water is detected.
  - Check OWI sensor for presence of bulk soil during pause interval 13 and turn on the Clean LED in interval 12 if bulk soil is detected.

---

- 7 DC Fan Motor is on during upper rack washing intervals.

---

- 8 Turn off all LEDs during pause prior to displaying error codes.

---

- 9 Pause to allow for cold first fill detection.

---

- 10
  - Lower spray arm (LSA) models identified by finger-shaped sensor in tub protruding from bottom left side of sump.
  - Check for LSA motor and sensor during interval 10 according to table below or look for error code F9E4 at end of service cycle.

<b>Interval 10 (4 min lower wash): diagnostic details for LSA models</b>			
Minute #1: LSA rotates CCW	Minute #2: LSA rotates CW	Minute #3: LSA rotates CCW	Minute #4: LSA rotates CW
LSA motor and sensor status indication given during 3rd and 4th minute of interval.		Clean LED lit to indicate LSA motor status good.	Clean LED lit to indicate LSA sensor status good.

- NOTE:** Inoperable LSA motor will also cause LSA sensor to indicate bad status. See 9-4 Error Code Table to diagnose.
- Interval 3: LSA moves to Home position after drain is completed. Home position = LSA approximately 5° clockwise from 12 o'clock.
- 11 Sanitized LED turned on in this interval to indicate that the salt level reed switch is closed.

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

## Service Error Codes Table

Example: 6-1 means "Inlet Water" function, "Low/No Water" problem.

Function Code	Problem Code	Causes	What to Check	Function Code	Problem Code	Causes	What to Check			
1- Control	1- Pilot Stuck On	Control detected K400 pilot relay stuck closed.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unplug dishwasher or disconnect power.</li> <li>2. Check all loads on K400 pilot relay for shorts.</li> <li>3. Replace control and all shorted components.</li> </ol>	3- Thermistor/OW (cont.)	2- Shorted	Incoming water temperature above 167°F (75°C). Shorted connection or component in Temperature Sensing circuit. Shorted or faulty temperature sensor. Temperature sensor input on control.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check incoming water temperature.</li> <li>2. Check operation of temperature sensor in Service Diagnostics cycle.</li> <li>3. Unplug dishwasher or disconnect power.</li> <li>4. Check all components and connections in the Temperature Sensing circuit with meter. Fix/replace open connection/part. (See OWI Sensor strip circuit.)</li> </ol>			
	2- Control Software Issue	Damaged or corrupted memory on control board. Incompatible software components inside micro.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unplug dishwasher or disconnect power.</li> <li>2. Replace control board.</li> </ol>				<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unplug dishwasher or disconnect power.</li> </ol>			
2- User Interface	1- Stuck Key	<p>Control detected stuck key(s) in keypad or keypad connection.</p> <p><b>NOTE:</b> If any keys are stuck, the stuck key will be ignored and an error recorded to the service history but no alert to customer.</p>	<p>Check responsiveness of each key.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. If some keys do not respond:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unplug dishwasher or disconnect power.</li> <li>- Disassemble door and disconnect keypad connection from control or LCD display module.</li> <li>- Verify all other connections to control are made.</li> <li>- Reassemble door, but do not close door (leave keypad disconnected).</li> <li>- Plug in dishwasher or reconnect power.</li> <li>- Wait at least 7 seconds for control to power up completely.</li> <li>- Close dishwasher door and monitor control response:                                     <ol style="list-style-type: none"> <li>A. If control is OK (no longer sees stuck keys with keypad unplugged), it will respond by turning on the drain motor for 2 minutes. Replace keypad and console.</li> <li>B. If control is not OK (still sees stuck keys with keypad unplugged), it will not turn on drain motor. Wait for at least 10 seconds. If still no drain response, then replace control or LCD display module (whichever one the keypad was connected to).</li> <li>C. If all keys appear OK or intermittent and keypad is capacitive touch type:   <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verify tub brackets are screwed to underside of countertop and not hanging over keys (if screw head too close, relocate screw to alternate hole).</li> <li>- Check for evidence of moisture or debris on the surface of the keys. If evident, clean and instruct customer about keeping surface clean.</li> <li>- Check error code history for Vent Error 10-2 and/or Fan Error 10-3 as potential cause of condensation on UI.</li> </ul> </li> </ol> </li> </ul></li></ol>		3- Failed Calibration	1. OWI failure.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unplug dishwasher or disconnect power.</li> <li>2. Remove OWI and check lens surface. Lens should be clear and surface should be free of debris and scratches. Clean lens or replace OWI as needed.</li> <li>3. Check all connections in Soil Sensing circuit with meter. Fix/replace bad connection/part.</li> </ol> <p><b>NOTE:</b> Run Service Diagnostics cycle after installing OWI to force calibration on next regular wash cycle.</p>			
			2. Drain hose check valve not sealing.				Dirty water backs into dishwasher after draining. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disconnect drain hose at plumbing connection.</li> <li>2. Elevate hose above dishwasher and fill with water. If water flows into dishwasher, replace entire drain loop (install as high as possible and attach to underside of countertop if possible).</li> </ol>			
			4- Wash Motor			4- Motor Failure	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Loose connection in Wash Motor circuit and/or open wash motor.</li> <li>2. Motor fuse on control open.</li> <li>3. Wash motor drive circuit on the control.</li> <li>4. Wash motor.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unplug dishwasher or disconnect power.</li> <li>2. Check all connections in Wash Motor Circuit with meter. Fix/replace open connection/part.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unplug dishwasher or disconnect power.</li> </ol>	
								5- Door Switch		1- Door Stuck Open
2- No response from UI	1. UI cannot communicate with main control. Loose UI connection.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unplug dishwasher or disconnect power.</li> <li>2. Check the connection between the LCD display module and P1C connector. If the connection(s) are loose or if wires are loose or damaged, then reconnect.</li> <li>3. Check for 5 VDC from P1C-2 to P1C-4. If there is no voltage at control, disconnect power, replace main control board.</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check strike plate and door closure force. Verify door seal is seated properly. Check for interference between dish racks and door. Try bending strike plate down for better engagement.</li> <li>2. Unplug dishwasher or disconnect power.</li> <li>3. Check door switch contacts and all connections in the door switch circuit with meter while opening and closing the door latch. If high resistance with door closed, check/fix loose connections.</li> <li>4. Measure resistance of door switch contacts while checking mechanical operation of latch assembly. Check for broken plastic pieces on latch assembly. Replace latch if faulty.</li> </ol>						
	2. Wrong control installed.	Verify correct control is installed. Control should have no connector present at P1A. If wrong control, disconnect power and replace control.								
3- Thermistor/OWI	1- Open	Open connector or component in Temperature Sensing circuit. Open or faulty temperature sensor. Temperature sensor input on control.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check operation of temperature sensor in Service Diagnostics cycle.</li> <li>2. Unplug dishwasher or disconnect power.</li> <li>3. Check all components and connections in the Temperature Sensing circuit with meter. Fix/replace open connection/part.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. With door open, verify 13 VDC present across P9-5 and P9-6.</li> <li>2. If no voltage is present, unplug dishwasher or disconnect power and replace control.</li> </ol>						

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Function Code	Problem Code	Causes	What to Check	Function Code	Problem Code	Causes	What to Check					
5-Door Switch (cont.)	2-Door Stuck Closed	Control programmed to not start if it suspects the door switch is stuck closed. Control looks for the door switch to open between cycles. – Customer didn't open the door between cycles or door switch contacts stuck closed.	1. Open and close door and then press START/RESUME. Instruct customer to open door between cycles. 2. Unplug dishwasher or disconnect power. 3. Measure resistance of door switch contacts while checking mechanical operation of latch assembly.	6-Inlet Water (cont.)	4-Float Switch Open (cont.)	2. Drain hose check valve not sealing.	Water backs into dishwasher after draining and elevates water level. 1. Disconnect drain hose at plumbing connection. 2. Elevate hose above dishwasher and fill with water. If water flows into dishwasher, replace entire drain loop (install as high as possible and attach to underside of countertop if possible).					
		3. Fill valve triac on control shorted.	If still filling while door is open, fill valve is mechanically stuck open (see below). If not filling with the door open, check operation in Service Diagnostics Test cycle. Advance cycle until detergent dispenser opens. Fill valve should be off. Listen to see if dishwasher is still filling. If it is still filling, unplug dishwasher or disconnect power and replace control.									
6-Inlet Water	1-Low/No Water (Mechanical Problem)	1. No water to dishwasher.	Verify water supply is turned on and supply line adequate.			4. Fill valve mechanically stuck open.	Confirm dishwasher fills while the door is open. If yes, unplug dishwasher or disconnect power, turn off water to dishwasher, replace fill valve, and turn water back on.					
		2. Bowls or pots loaded or flipped and captured wash water.	Instruct customer on loading. Refer to Use and Care Guide.			5. Too many suds.	1. Allow unit to fill and wash for 1 minute. Open door and check for excessive sudsing. 2. Confirm using proper dishwasher detergent, not hand detergent. 3. Disconnect power and replace dispenser if excessive rinse aid leakage is seen.					
		3. Drain loop detached from tub and/or improper drain connection.	Check for water siphoning out of unit: 1. Allow dishwasher to complete normal fill. 2. Drain for 5 to 10 seconds by pressing CANCEL/DRAIN. 3. Open door and confirm water does not siphon out of unit. If it does, confirm drain loop is attached to side of dishwasher and drain hose is connected to a drain at least 20" (50.8 cm) off the floor.			6. Open fuse to fill valve and other triac loads.	Refer to "Meter Check of Loads" section and "Control Pinout" diagram.					
		4. Water leaking from dishwasher.	Check for leaks under dishwasher.			7-Flowmeter	Disconnected or damaged flowmeter.	1. Disconnect power or unplug unit. 2. Check connections at salt level sensor and at flowmeter. 3. Use meter to check for flowmeter switch closed. Use meter to check salt level sensor. Switch is open when salt reservoir is filled and closed when salt reservoir is low/empty. 4. Disconnect flowmeter and leave salt sensor connected. Apply a magnet to side of the salt tank near the sensor connection to force the switch closed. 5. With the magnet in place, run the complete Service Diagnostics cycle. If the sanitized LED turns on in interval 3, the control is good; replace the flowmeter assembly. If the sanitized LED does not turn on, the control input has failed; replace the control.				
		5. Fill valve or water line plugged with debris.	Turn off water supply to dishwasher, disconnect water line to inlet valve, and inspect/clean the inlet screen of fill valve, then reconnect water.									
		6. Overfill switch stuck in "Overfill" position and/or dishwasher not level.	Check other error codes to see if 6-4 also occurred. See 6-2 Error Code.									
		2-Fill Valve Electrical Problem	7. Fill valve electrical problem.			Check other error codes to see if 6-2 also occurred. See 6-2 Error Code.	Unplug dishwasher or disconnect power and check resistances of Fill Valve Solenoid and all connections in the Fill circuit with meter. – Fix/replace open connection/part.	8-Water Softener Regen Valve Electrical Problem (Water Softener Models Only)	1. Loose connection in Regen valve circuit, and/or open Regen valve solenoid.	Unplug dishwasher or disconnect power and check resistances of Regeneration valve solenoid and all connections in the Valve Circuit. Fix/replace open connection/part.		
	3-Suds/Air in Pump		1. Too many suds.			1. Allow unit to fill and wash for 1 minute. Open door and check for excessive sudsing. 2. Confirm using proper dishwasher detergent, not hand detergent. 3. Check for excessive rinse aid leakage.					2. Open fuse on control to Regen valve.	Refer to "Fuse Service Check" in "Meter Check of Loads and Fuses" section.
			2. Bowls or pots loaded or flipped and captured wash water.			Instruct customer on loading. Refer to Use and Care Guide.						
	4-Float Switch Open	3. Water leaking from dishwasher.	Check for leaks under dishwasher.			Remove lower spray arm, turbo zone assembly, rear feed tube and outlet cover and verify whether the red diverter disk is installed.	7-Heating	1-No Heat	1. Control programmed to disable heater but continue running cycles, if it detects a water heating problem. 2. Heater circuit problem: – Open in heater. – Open connection or component in Heater circuit. 3. Heater Drive circuit on the control.	Running diagnostics clears the control and allows the heater to turn on again. Water heating problem must be corrected or the control will disable the heater again. See Heater circuit problem below. 1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Measure resistance of heater and all components and connections in Water Heating circuit/Heat Dry circuit. Fix /replace open connection/part. Unplug dishwasher or disconnect power and replace control.		
		4. Diverter disk in sump is missing.										
		1. Overfill switch stuck in "Overfill" position and/or dishwasher not level.	Remove any items stuck under the float. Verify that the float moves freely and hear "click" of the switch contacts. Check/adjust levelness of the dishwasher. Measure switch resistance (see "Fill" strip circuit diagram).									

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Function Code	Problem Code	Causes	What to Check
7-Heating (cont.)	2-Heater Stuck On	Heater Drive circuit on the control.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unplug dishwasher or disconnect power and replace control.</li> <li>2. Inspect Heater and connections for overheating/shorting. If evidence of overheating or shorts exists, replace.</li> </ol>
8-Draining	4-Drain Motor Electrical Problem	1. Loose connection in Drain Motor circuit and/or open Drain Motor winding.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unplug dishwasher or disconnect power and check resistances of Drain Motor winding and all connections in the Drain Motor circuit. – Fix/replace open connection/part.</li> </ol>
		2. Debris stuck in drain motor impeller.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unplug dishwasher or disconnect power.</li> <li>2. Remove drain motor and dislodge debris from impeller.</li> </ol>
		3. Open fuse on control to drain motor.	Refer to “Meter Check of Loads” section and “Control Pinout” diagram.
		4. Drain Motor Drive circuit on the control.	
		5. Drain Motor.	
9-Diverter	1-Diverter Can't Find Position	1. Corroded or loose connection in Diverter Sensor/Motor circuit.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check operation in Service Diagnostics cycle. Listen for cam clicking as it rotates or inspect shaft with mirror to see if rotating during diverter interval. If rotating, it is likely the Sensor circuit.</li> <li>2. Unplug dishwasher or disconnect power and check connections in Diverter Sensor/Motor circuit with meter. Fix/replace open connections/parts.</li> <li>3. Inspect diverter sensor for evidence of water or contaminants. If yes, replace.</li> </ol>
		2. Mechanical binding of diverter shaft/disc.	Check operation of diverter motor during diagnostics. Inspect diverter shaft with mirror. If motor appears to be on (vibrates, hums), but you see limited rotation, replace diverter and seal.
		3. Open fuse on control to diverter motor.	Refer to “Meter Check of Loads” section and “Control Pinout” diagram.
		4. Diverter Motor Drive circuit on the control.	
	2-Diverter Stuck On	Diverter Drive circuit on the control.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unplug dishwasher or disconnect power and replace control.</li> <li>2. Inspect diverter motor and connections for overheating/shorting. If evidence of overheating/shorting exists, replace.</li> </ol>
	3-Diverter Disc Missing	Control detected diverter disc in sump is missing.	Remove lower spray arm, turbo zone assembly, rear feed tube, and outlet cover. Verify the round diverter disc is installed.
	4-Lower Spray Arm Error	1. Mechanical binding or blocking of spray arm.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check for and remove any blockage of lower spray arm (utensils or pot handles).</li> <li>2. Run Service Diagnostics cycle and check for the lower spray arm operation/fault detection (Note 10). If failure exists, then:</li> <li>3. Disconnect power from the unit and check wiring connection for damage at controlled lower spray arm motor and sensor.</li> <li>4. Check “Triac Fuse Diagnostic” near “Meter Check of Loads” (replace control if open).</li> <li>5. Check for open or shorted lower spray arm motor winding resistance (replace diverter module).</li> <li>6. If lower spray arm motor circuit and wiring connections check good, and spray arm rotates, replace lower spray arm sensor.</li> <li>7. Run the Service Diagnostics cycle again to confirm error-free operation.</li> </ol>
		2. Corroded or loose connection in Spray Arm Sensor/Motor circuit.	
		3. Open fuse on control to spray arm motor.	
		4. Spray Arm Drive circuit on the control.	
5. Spray Arm motor or sensor.			

Function Code	Problem Code	Causes	What to Check
10-Other	1-Dispenser Electrical Problem	1. Loose connection in dispenser circuit and/or open dispenser solenoid.	Unplug dishwasher or disconnect power and check resistances of dispenser solenoid and all connections in the dispenser circuit. Fix/replace open connection/part.
		2. Open fuse on control to dispenser.	Refer to “Meter Check of Loads” section and “Control Pinout” diagram.
		3. Dispenser Drive circuit on the control.	Unplug dishwasher or disconnect power and replace control.
	2-Vent Wax Motor Electrical Problem (not all models)	1. Loose connection in vent circuit and/or open vent wax motor.	Unplug dishwasher or disconnect power and check resistances of vent wax motor and all connections in the vent circuit. Fix/replace open connection/part.
2. Open fuse on control to vent.		Refer to “Meter Check of Loads” section and “Control Pinout” diagram.	
3. Vent drive circuit on the control.		Unplug dishwasher or disconnect power and replace control.	
10-Other (cont.)	3-Drying Fan Error (on models with fan)	1. Loose connection in Fan circuit and/or open fan motor.	Unplug dishwasher or disconnect power and check resistances of fan motor and all connections in the Fan circuit. Fix/replace open connections or fan.
		2. Fan Drive circuit on the control.	Unplug dishwasher or disconnect power and replace control.
12-Smart Grid	1-No Communication Between ECM and Control	Loose connection in ECM or control communications bus or loose connection on ECM L1/N.	Unplug dishwasher or disconnect power and check all connections to ECM. Remove cover on ECM, restore power, and visually inspect and verify that LEDs D30–D32 are on or flashing. If not, power off the unit. Reinstall the ECM cover, and continue checking other components. (If the ECM is working properly, the problem is elsewhere.)
	2-No Link Between ECM and Wireless Router	Dishwasher is not linked to the wireless router	Press and hold the SMART GRID button for 20 seconds. Press WPS button on the wireless router, and press and release the Smart Grid button within 2 minutes.
	3-No Link Between ECM and Internet	Dishwasher is not linked to the Internet.	Press the SMART GRID button. If an error tone sounds, check that the router is on and connected to the Internet.
	5-Antenna B Problem	Loose connection in the external antenna circuit.	Unplug dishwasher or disconnect power and check all connections in external antenna circuit. Fix/replace external antenna.
	7-Provisioning Problem	A time-out occurs, multiple responses from wireless router, or message failures during linking process.	<p>Check the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. WPS button on the wireless router was not pressed within 2 minutes of starting the linking mode on the dishwasher. This may require two people to complete within the 2-minute time frame.</li> <li>2. The wireless router must be set to enable WPS provisioning. Verify the router is set up to broadcast it's SSID. MAC filtering is disabled, and that either WPA or WPA2 wireless security is enabled.</li> <li>3. You must complete the linking process for one appliance before beginning to link the next.</li> <li>4. The wireless router is too far away from the dishwasher, or there is too much interference (microwave oven, fluorescent lights, etc.) between the router and dishwasher. If possible, place the wireless router closer.</li> </ol>

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

REMARQUE : Cette fiche contient des données techniques importantes.

W11266095A

Fiche technique  
Ne pas enlever ou détruire

## Sécurité

### ⚠ DANGER



#### Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

### ⚠ AVERTISSEMENT



#### Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

## Mesures de tension - Information de sécurité

Lors des mesures de tension, observer les précautions suivantes :

- Vérifier que les commandes sont à la position d'arrêt afin que l'appareil ne se mette pas en marche lors de la mise sous tension.
- Ménager un espace adéquat libre de toute obstruction pour l'exécution des mesures de tension.
- Maintenir toute personne présente à distance de l'appareil pour éviter tout risque de blessure.
- Toujours utiliser les instruments et outils de test appropriés.
- Après les mesures de tension, veiller à toujours déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

## Spécifications

### ALIMENTATION ÉLECTRIQUE :

(en charge) 60 Hz, 120 V CA

### DÉBIT DE L'ALIMENTATION EN EAU :

Pour remplir 2 pte (1,9 L) en 27 secondes, 120 lb/po<sup>2</sup> maximum, 20 lb/po<sup>2</sup> minimum

### TEMPÉRATURE DE L'ALIMENTATION EN EAU :

120 °F (49 °C) (avant de lancer un programme de lavage, laisser couler l'eau jusqu'à ce que le robinet de l'évier débite de l'eau chaude.)

### CHARGE D'EAU :

1,3 gal (4,8 L) environ (premier remplissage),  
1,1 gal (4,3 L) autres remplissages

### ROTATION DU BRAS D'ASPERSION INFÉRIEUR :

25 à 40 tr/min

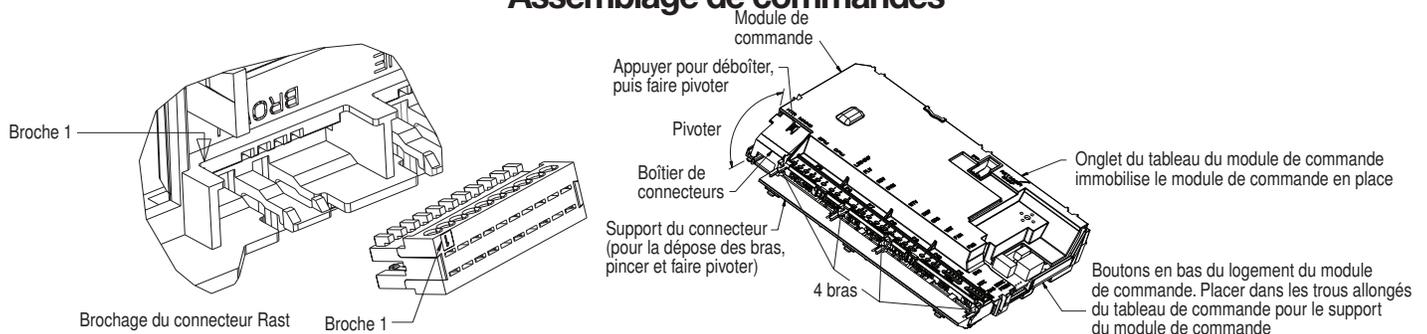
### ROTATION DU BRAS D'ASPERSION SUPÉRIEUR :

25 à 35 tr/min

### ENSEMBLES DE PIÈCES DE RECHANGE

ENSEMBLES DE RÉPARATION POUR VINYLE :  
675576 (bleu), 676453 (blanc), 676455 (gris)

## Assemblage de commandes



## Contrôles des charges au multimètre

### Contrôles de diagnostic et d'état des fusibles :

- Pour le fusible des moteurs de lavage/vidange et le fusible de charges du triac.
- Vérifier le raccordement du faisceau à toutes les charges et au module de commande.
- Vérifier le code d'anomalie mémorisé ou le fonctionnement des charges pendant le programme de diagnostic de service.

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

## Diagnostics du fusible du triac :

Charges du triac : distributeur, moteur du clapet de déviation, électrovanne de remplissage, bras d'aspersion inférieur (certains modèles).

- Si l'une des charges de triac fonctionne, le fusible du triac est en bon état. Contrôler et réparer les charges de triac défectueuses.
- Si aucune charge de triac ne fonctionne, le fusible du triac peut être ouvert. Contrôler le fusible et remplacer la commande si le fusible est ouvert. Contrôler toutes les charges sur le fusible et vérifier leur résistance. Remplacer les charges ou réparer leur câblage si elles sont déconnectées ou court-circuitées, ou présentent des signes de surchauffe ou de conducteurs pincés.

## Diagnostics du fusible des moteurs de lavage/vidange

- Si les deux moteurs de lavage et de vidange sont inopérants, le fusible des moteurs peut être ouvert. Contrôler le fusible et remplacer la commande si le fusible est ouvert. Inspecter les charges des deux moteurs et contrôler leur résistance. Si l'un des moteurs est déconnecté ou court-circuité, ou présente des signes de surchauffe ou de conducteurs pincés, remplacer les charges ou réparer leur câblage.
- Si seul le moteur de lavage ou de vidange fonctionne, le fusible est en bon état. À l'aide d'un ohmmètre, mesurer les résistances des trois phases du moteur à l'arrêt.
- Si une phase est ouverte ( $> 1\ 000\ \Omega$ ) ou différente des autres, le moteur est défectueux. Remplacer le moteur.
- Si toutes les phases sont égales et dans les tolérances (voir le circuit lavage/vidange), vérifier au multimètre la continuité ( $< 3\ \Omega$ ) du faisceau de câblage depuis la connexion du module de commande jusqu'à la phase du moteur.
- Si la continuité du faisceau de câblage est bonne, le module de commande est défectueux. Remplacer le module de commande.
- Si la continuité du faisceau de câblage est défectueuse ou intermittente, le faisceau de câblage est défectueux. Réparer/remplacer le faisceau de câblage.

**REMARQUE :** Si le triac ou le fusible du moteur est ouvert, inspecter et contrôler les résistances de toutes les charges protégées par le fusible. Remplacer les charges ou réparer leur câblage si elles sont déconnectées ou court-circuitées, ou présentent des signes de surchauffe ou de conducteurs pincés.

## Schéma de câblage

Schéma avec contacteur de porte ouvert et autres contacteurs normalement ouverts.

\*Indique des composants de bon rendement énergétique. Ne pas substituer.

See page 2 - Wiring Diagram

Voir page 2 - Schéma de câblage

## Brochage de commande

### Contrôle des charges et des fusibles au multimètre

La charge doit être connectée pour que le triac fonctionne correctement. Il vaut mieux faire les mesures de contrôle au niveau du module de commande. Voir l'illustration ci-dessous et la section "Schémas des circuits du lave-vaisselle".

See page 3 - Meter Check of Loads and Fuses

Voir page 3 - Contrôle des charges et fusibles au multimètre

## Schémas des circuits du lave-vaisselle

Utiliser les schémas de circuits suivants pour les opérations de diagnostic. Si un fusible est grillé ou un disjoncteur est déclenché, ou si la tension fournie par la prise murale est inférieure à 120 V, ne pas poursuivre le processus de diagnostic.

- Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
- Contrôler les résistances. Pour mesurer la résistance d'un composant, débrancher d'abord les conducteurs du câblage.

### Contacteur porte

See page 3 - Door Switch

Voir page 3 - Contacteur de la porte

### Lavage/vidange

See page 3 - Wash/Rinse

Voir page 3 - Lavage/Rinçage

### Chauffage de l'eau/séchage avec chaleur et analyse de l'eau avec le détecteur de souillures (eau/air/salissures/température)

La pompe fonctionne pour le lavage et le module de commande surveille la température durant les périodes de chauffage de l'eau. Voir les circuits "Lavage/vidange" et "Analyse de l'eau avec le détecteur de souillures (eau/air/salissures/température)".

See page 3 - Water Heating/Heat Dry and Water Sensing with O.W.I. Sensor (Water/Air/Soil/Temperature)

Voir page 3 - Chauffage de l'eau/séchage avec chaleur et analyse de l'eau avec le détecteur de souillures (eau/air/salissures/température)

### Remplissage

See page 3 - Fill

Voir page 3 - Remplissage

### Distributeur (détergent et agent de rinçage)

See page 3 - Dispenser (Detergent and Rinse Aid)

Voir page 3 - Distributeur (détergent et agent de rinçage)

### Inverseur

See page 4 - Diverter Valve

Voir page 4 - Inverseur

### Adoucisseur (pas tous les modèles)

See page 4 - Water Softener (not all models)

Voir page 4 - Adoucisseur (pas tous les modèles)

### Bras d'aspersion inférieur commandé (pas tous les modèles)

See page 4 - Controlled Lower Spray Arm (on some models)

Voir page 4 - Bras d'aspersion inférieur commandé (pas tous les modèles)

### Séchage

See page 4 - Drying

Voir page 4 - Séchage

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

## Programme de diagnostic de service

INTERVALLE DE TEMPS (min : sec) TEMPS TOTAL (MAX) : 23:10	0:06	0:01	1:21	1:21	1:21	1:21	0:10	0:40	0:05	0:02	0:13	0:05	1:00	2:00	0:30	1:00	0:30	4:00	0:05	0:02	0:05	0:02	1:52	0:06	2:30	1:21	1:21	
SOIL SENSING INTERVALS AND SENSOR CHECKS (intervalles de détection de souillures et contrôle des capteurs)																												
Intervalles de contrôle de la thermistance (capteur de température) NOTE 5									THR																			
Intervalles de contrôle du détecteur de souillures (détecteur optique de souillures) NOTE 6												DS			DS													
REMARQUE : Le circuit de détection des souillures comporte une thermistance incorporée (Voir ci-dessus).																												
Contrôle du capteur de position du clapet de déviation NOTE 3														CLD														
Contrôle du bras d'aspersion inférieur (si présent) NOTE 10																		BAI										
Test du commutateur à lames de niveau de salinité/ entrée du débitmètre) NOTE 11																									SLD			
<b>CHARGES</b>																												
Relais d'alimentation																												
Événement																												
Remplissage																												
Moteur de lavage																												
Distributeur de détergent/agent de rinçage																												
Clapet de déviation																												
Position du clapet de déviation																												
Moteur du bras d'aspersion inférieur (si présent) NOTE 10																												
Moteur de vidange																												
Élément chauffant																												
Moteur CC ventilateur (si présent) NOTE 7																												
Ventilateur CA (si présent)																												
Régénération (si présent)																												
<b>NOTES DE RÉFÉRENCE :</b> Voir la section "Notes sur le programme de diagnostic de service".	2	8	1	1	1	1	4	3		9	5	6	6	3	3,6											7, 10	1	1

### Notes sur le programme de diagnostic de service

- Pour accéder au programme de diagnostic de service, effectuer la procédure suivante lorsque l'appareil est inactif :
  - Appuyer sur la touche START/RESUME (mise en marche/reprise) pour activer le panneau de commande.
  - Appuyer successivement sur trois touches quelconques selon la séquence 1-2-3-1-2-3-1-2-3, avec intervalle de moins d'une seconde entre 2 pressions consécutives.
  - Le programme de diagnostic de service commence dès la fermeture de la porte.
  - Pour avancer rapidement d'un intervalle à la fois, appuyer sur la touche START/RESUME (mise en marche/reprise). L'avance rapide peut sauter des contrôles de capteur, car certains contrôles nécessitent deux intervalles complets.

REMARQUE : Dans le programme de diagnostic, la fonction Start/Resume (mise en marche/reprise) est désactivée (par exemple, reprise automatique après interruption par ouverture de la porte) et la touche correspondante devient une touche d'avance à l'intervalle suivant.

  - L'accès au programme de diagnostic de service efface de la mémoire toutes les informations d'état et de dernière opération, et rétablit les réglages par défaut. Il impose également l'étalonnage du capteur comme programme suivant.
  - Les moteurs de vidange et de lavage se mettent en marche et s'arrêtent par intermittence.
  - Les programmes et options exécutés en dernier sont rétablis à leurs valeurs par défaut.
  - La dernière mise en marche différée exécutée est rétablie à la valeur la plus courte.
  - Le programme d'étalonnage peut forcer l'exécution d'une phase de rinçage additionnelle avant le rinçage final (pour garantir la propreté de l'eau) et étalonne ensuite le détecteur de souillures (OWI) et la quantité d'eau pour le remplissage durant le rinçage final.
  - Un signal sonore retentit lorsque l'erreur de service 1 s'affiche.
  - Le statut de fonctionnement revient au mode de veille à la fin ou lors de l'annulation du programme de diagnostic de service.
- Illumination de toutes les DEL dès l'exécution de la séquence de pressions sur les touches (même si la porte est ouverte) et tout au long du premier intervalle, comme test de l'afficheur.
- Le clapet de déviation exécutera l'intervalle 14 continuellement. Le clapet de déviation fonctionnera jusqu'à ce qu'il atteigne la position de cet intervalle, durant tous les autres intervalles de fonctionnement.
- Appuyer sur la touche HI TEMP (température élevée) dans cet intervalle pour effacer l'historique des erreurs enregistrées lors de l'utilisation par le client.
  - Si la touche Hi Temp (température élevée) est sans effet, le panneau de commande est en mode veille. Ouvrir et fermer la porte pour activer le panneau de commande, puis appuyer sur la touche HI TEMP (température élevée) pour effacer l'historique des erreurs enregistrées lors de l'utilisation par le client.
- Vérification de la thermistance (capteur de température) : illumination de la DEL Clean (vaisselle propre) si la thermistance se trouve dans la plage de température normale de 32 °F à 167 °F (0 °C à 75 °C). Illumination de la DEL Sanitized (assainissement) si la température de remplissage dépasse 85 °F (30 °C).

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

- 6 Contrôles du détecteur de souillures (détection optique) :
- Contrôle du détecteur de souillures pour déterminer la présence d'eau durant la pause de 5 secondes de l'intervalle 16, et illumination de la DEL Clean (vaisselle propre) durant l'intervalle 15 si de l'eau est détectée.
  - Contrôle du détecteur de souillures pour déterminer la présence de grosses souillures durant la pause de l'intervalle 13 et illumination de la DEL Clean (vaisselle propre) à l'intervalle 12 si des souillures sont détectées.
- 7 Le moteur CC du ventilateur est actif durant les intervalles de lavage dans le panier supérieur.
- 8 Extinction de toutes les DEL avant l'affichage des codes d'erreur.
- 9 Pause pour la détection du premier remplissage froid.
- 10 ■ Les modèles à bras d'aspersion inférieur (BAI) sont identifiés par un capteur cylindrique dans la cuve, qui sort en bas à gauche du fond.
- Vérifier le moteur et le capteur du bras d'aspersion inférieur pendant l'intervalle 10 selon le tableau ci-dessous ou rechercher le code d'erreur (F9E4) à la fin du programme de service.

## Intervalle 10 (lavage 4 min - bras d'aspersion inférieur) : détails de diagnostic pour les modèles à bras d'aspersion inférieur

Minute #1 :	Minute #2 :	Minute #3 :	Minute #4 :
BAI tourne dans sens anti-horaire	BAI tourne dans sens horaire	BAI tourne dans sens anti-horaire	BAI tourne dans sens horaire
Indication du statut du moteur et du capteur du BAI donnée à la 3e et 4e minute de l'intervalle.		DEL Clean (vaisselle propre) allumée pour indiquer que le moteur du BAI est en bon état.	DEL Clean (vaisselle propre) allumée pour indiquer que le capteur du BAI est en bon état.

**REMARQUE :** Le moteur du bras d'aspersion inférieur inopérable provoquera également le capteur du bras d'aspersion inférieur à indiquer un mauvais état. Voir le tableau des codes d'erreur 9-4 pour diagnostiquer.

- Intervalle 3 : Le bras d'aspersion inférieur se déplace vers la position initiale après la vidange d'eau. Position initiale = bras d'aspersion se trouve à environ 5° à droite de 12 h.

- 11 Illumination de la DEL Sanitized (assainissement) pour cet intervalle, indiquant que le commutateur à lames de niveau de salinité est fermé.

## Tableau des codes d'erreur

Exemple : 6-1 identifie la fonction "Admission d'eau", problème "Pas d'eau/niveau d'eau insuffisant".

Code de fonction	Code du problème	Causes	À vérifier	Code de fonction	Code du problème	Causes	À vérifier
1- Module de commande	1- Relais pilote bloqué	Le module de commande a détecté un relais d'alimentation K400 bloqué en position fermée.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Vérifier toutes les charges sur le relais pilote K400 à la recherche de courts-circuits. 3. Remplacer le module de commande et tous les composants défectueux.	2 - Interface utilisateur (suite)	1- Touche coincé (suite)	Le module de commande a détecté une ou plusieurs touches coincées sur le clavier ou dans les connexions correspondantes. <b>REMARQUE :</b> Si une touche est bloquée, cette dernière est ignorée et une erreur est inscrite dans l'historique, mais n'est pas signalée à l'utilisateur	C. Si toutes les touches semblent fonctionner correctement ou par intermittence et le clavier est de type tactile capacitif, alors : - Vérifier que les supports de la cuve sont vissés au-dessous du plan de travail et ne dépassent pas sur les touches (si la tête d'une vis est trop proche, la revisser dans un autre trou). Rechercher d'éventuels signes d'humidité ou de débris à la surface des touches. Si c'est le cas, nettoyer et expliquer au client qu'il faut veiller à la propreté constante de la surface. - Vérifier l'historique du code d'erreur 10-2 concernant l'événement ou 10-3 concernant le ventilateur, cause potentielle de condensation sur l'interface utilisateur.
	2- Problème de logiciel du module de commande	Mémoire endommagée ou détériorée sur la carte du module de commande. Composants logiciels incompatibles dans le microcomposant.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Remplacer la carte de commande.		2 - Aucune réponse de l'IU	1. L'interface utilisateur ne peut pas communiquer avec le module de commande principale. Connexion IU desserrée.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Vérifier la connexion entre le module d'affichage ACL et le connecteur P1C. Si la ou les connexions sont incorrectes, ou si les câbles sont mal raccordés ou endommagés, alors les reconnector. 3. Vérifier que la tension entre les broches P1C-2 et P1C-4 est 5 VCC. En l'absence de tension sur le module de commande, déconnecter la source de courant électrique et remplacer la carte de commande principale.
2 - Interface utilisateur	1- Touche coincé	Le module de commande a détecté une ou plusieurs touches coincées sur le clavier ou dans les connexions correspondantes. <b>REMARQUE :</b> Si une touche est bloquée, cette dernière est ignorée et une erreur est inscrite dans l'historique, mais n'est pas signalée à l'utilisateur.	Vérifier le bon fonctionnement de chaque touche. 1. Si certaines touches ne produisent aucune réaction : - Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. - Démontez la porte et débrancher le clavier de la carte de commande ou du module d'affichage ACL. - Vérifier que toutes les autres connexions à la carte de commande sont correctes. - Remonter la porte, mais ne pas la fermer (laisser le clavier débranché). - Brancher le lave-vaisselle ou reconnector la source de courant électrique. - Patienter au moins 7 secondes pour que le module de commande devienne complètement opérationnel. - Fermer la porte du lave-vaisselle et vérifier la réaction des commandes : A. Si le module de commande est en bon état (pas de détection de touche bloquée) avec clavier débranché, le module commande le fonctionnement du moteur de vidange pendant 2 minutes. Remplacer le clavier et la console. B. Si le module de commande n'est pas en bon état (il détecte toujours des touches bloquées alors que le clavier est débranché), il ne démarre pas le moteur de vidange. Attendre au moins 10 secondes. Si la vidange ne réagit toujours pas, alors remplacer le module de commande ou l'afficheur ACL (selon le composant raccordé au clavier).	2. Module de commande incorrect installé.	Vérifier que le bon module de commande est installé. Le module de commande ne doit pas posséder de connecteur P1A. S'il s'agit du mauvais module de commande, déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.		
			3- Thermistance /détecteur de souillures	1- Ouverture	Connecteur ou composant ouvert dans le circuit de détection de la température. Capteur de température ouvert ou défectueux. Signal du capteur de température sur le module de commande.	1. Contrôler le fonctionnement du capteur de température lors de l'exécution du programme de diagnostic de service. 2. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Vérifier tous les composants et connexions du circuit de détection de la température avec un appareil de mesure. Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.	

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

Code de fonction	Code du problème	Causes	À vérifier	Code de fonction	Code du problème	Causes	À vérifier
3- Thermistance /détecteur de souillures (suite)	2- Court-circuit	Température de l'eau d'arrivée supérieure à 167 °F (75 °C). Court-circuit dans un connecteur ou un composant du circuit de détection de température. Capteur de température défectueux ou en court-circuit. Signal du capteur de température sur le module de commande.	1. Contrôler la température de l'eau introduite dans l'appareil. 2. Contrôler le fonctionnement du capteur de température lors de l'exécution du programme de diagnostic de service. 3. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 4. Vérifier tous les composants et connexions du circuit de détection de la température avec un appareil de mesure. Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts. (Voir le schéma du circuit du détecteur de souillures.)	5- Contacteur de porte (suite)	1- Porte bloquée en position ouverte (suite)	2. Connexion défectueuse dans le circuit du contacteur de la porte ou contacteur de la porte bloqué à la position d'ouverture ou contact défectueux du contacteur de la porte. - Loquet de porte défectueux (qui peut être aggravé lorsqu'une force élevée est exercée sur la porte lors de la fermeture, ceci empêchant le bon fonctionnement du loquet). - Contacteur de porte défectueux (résistance élevée).	1. Contrôler la gâche et la force à exercer pour la fermeture. Vérifier que le joint de la porte est correctement placé dans son logement. Rechercher un éventuel blocage entre les paniers et la porte. Essayer de déformer la gâche (abaissement) pour obtenir un meilleur engagement. 2. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Contrôler les contacts du contacteur de la porte et toutes les connexions du circuit du contacteur de la porte avec un multimètre durant les manœuvres d'ouverture et fermeture du loquet de la porte. Si la résistance est élevée lorsque la porte est fermée, identifier/rectifier les connexions desserrées. 4. Mesurer la résistance du contacteur de la porte lors de la manœuvre mécanique du loquet. Rechercher la présence de débris de matière plastique sur le loquet de porte. Si le loquet est défectueux, le remplacer.
	3- Echec du calibrage	1. Défaillance du détecteur de souillures (OWI).  2. Fermeture déficiente du clapet unidirectionnel du tuyau de vidange.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Retirer le détecteur de souillures et vérifier la surface de la lentille. La lentille doit être transparente et sa surface exempte de débris et de rayures. Nettoyer la lentille ou remplacer le détecteur de souillures si nécessaire. 3. Contrôler toutes les connexions du circuit de détection des souillures au moyen d'un multimètre. Réparer/remplacer les connexions/pièces défectueuses. <b>REMARQUE :</b> Exécuter le programme de diagnostic de service après l'installation d'un détecteur de souillures pour forcer son étalonnage pendant le programme de lavage normal suivant.  Reflux d'eau sale dans le lave-vaisselle après la vidange. 1. Déconnecter le tuyau de vidange de son raccord. 2. Soulever le tuyau au-dessus du lave-vaisselle et remplir le tuyau avec de l'eau. Si l'eau s'écoule dans le lave-vaisselle, remplacer la totalité de la boucle du circuit de vidange (installer la boucle aussi haut que possible et si possible fixer la boucle sur la face inférieure du plan de travail/comptoir).			3. Si aucune des causes ci-dessus n'est la bonne.	1. La porte étant ouverte, vérifier la présence de 13 VCC entre les broches P9-5 et P9-6. 2. Si aucune tension n'est détectée, débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.
4- Moteur de lavage	4- Défaillance du moteur	1. Connexion défectueuse dans le circuit du moteur de lavage ou moteur de lavage grillé.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Contrôler toutes les connexions du circuit du moteur de lavage au moyen d'un multimètre. Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.	6- Admission d'eau	1- Pas d'eau/niveau d'eau insuffisant (problème mécanique)	1. Pas d'eau dans le lave-vaisselle.	Vérifier que l'arrivée d'eau est ouverte et que la canalisation d'alimentation est adéquate.
		2. Fusible du moteur grillé sur le module de commande.	Se référer à la section "Contrôles des charges au multimètre" et le schéma "Brochage de commande".			2. Bols et casseroles chargés à l'envers dans les paniers et qui capturent de l'eau de lavage.	Informez le client sur la façon de charger la vaisselle correctement dans les paniers. Consulter le Guide d'utilisation et d'entretien.
		3. Circuit d'entraînement du moteur de lavage dans le module de commande.				3. Boucle de vidange détachée de la cuve ou raccordement de vidange défectueux.	Déterminer s'il y a un siphonnage d'eau hors de l'appareil : 1. Laisser le lave-vaisselle exécuter un remplissage normal complet. 2. Vidanger pendant 5 à 10 secondes en appuyant sur la touche CANCEL/DRAIN (annulation/vidange).
		4. Moteur de lavage.					
5- Contacteur de porte	1- Porte bloquée en position ouverte	1. La porte n'a pas été verrouillée dans les 3 secondes suivant la pression sur la touche Start/Resume (mise en marche/reprise).	Donner les instructions appropriées au client. Consulter le Guide d'utilisation et d'entretien.				

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

Code de fonction	Code du problème	Causes	À vérifier	Code de fonction	Code du problème	Causes	À vérifier		
6- Admission d'eau (suite)	1- Pas d'eau/niveau d'eau insuffisant (problème mécanique) (suite)	3. Boucle de vidange détachée de la cuve ou raccordement de vidange défectueux.	3. Ouvrir la porte et vérifier qu'il n'y a pas de siphonnage d'eau hors de l'appareil. Si c'est le cas, vérifier que la boucle de vidange est fixée sur le côté du lave-vaisselle et que le tuyau de vidange est raccordé à une canalisation d'évacuation à au moins 20" (50,8 cm) au-dessus du sol.	6- Admission d'eau (suite)	4- Contacteur du flotteur ouvert	1. Contacteur de remplissage excessif bloqué en position "remplissage excessif" ou aplomb incorrect du lave-vaisselle.	Enlever toute matière bloquée sous le flotteur. Vérifier que le flotteur peut manœuvrer librement et que le "déclic" du contacteur est perceptible. Vérifier/ajuster le bon aplomb du lave-vaisselle. Mesurer la résistance du contacteur (voir le schéma de circuit Remplissage).		
		4. Fuite d'eau hors du lave-vaisselle.	Rechercher des indices de fuite sous le lave-vaisselle.			2. Fermeture déficiente du clapet unidirectionnel du tuyau de vidange.	Reflux d'eau dans le lave-vaisselle après la vidange, ce qui entraîne une élévation du niveau d'eau. 1. Déconnecter le tuyau de vidange de son raccord. 2. Soulever le tuyau au-dessus du lave-vaisselle et remplir le tuyau avec de l'eau. Si l'eau s'écoule dans le lave-vaisselle, remplacer la totalité de la boucle du circuit de vidange (installer la boucle aussi haut que possible et si possible, fixer la boucle sur la face inférieure du plan de travail/comptoir).		
		5. Électrovanne de remplissage ou canalisation d'eau obstruée par des débris.	Fermer l'arrivée d'eau au lave-vaisselle, déconnecter la canalisation d'eau du robinet d'arrivée, inspecter/nettoyer le tamis de filtration de l'électrovanne de remplissage, puis reconnecter l'arrivée d'eau.			3. Court-circuit affectant le triac de l'électrovanne de remplissage sur le module de commande.	Si le lave-vaisselle se remplit lorsque la porte est ouverte, l'électrovanne de remplissage est mécaniquement bloquée en position ouverte (voir ci-dessous). Si l'appareil ne se remplit pas lorsque la porte est ouverte, contrôler le fonctionnement de l'électrovanne de remplissage lors du programme de test des diagnostics de service. Faire avancer la séquence du programme jusqu'à l'ouverture du distributeur de détergent. L'électrovanne de remplissage doit être fermée. Écouter attentivement pour déterminer si le lave-vaisselle se remplit toujours. Si tel est le cas, débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.		
		6. Contacteur de remplissage excessif bloqué en position "remplissage excessif" ou aplomb incorrect du lave-vaisselle.	Consulter l'historique des codes d'erreur pour déterminer s'il y a également un code 6-4. Voir le code d'erreur 6-2.				4. Blocage mécanique de l'électrovanne de remplissage en position ouverte.	Vérifier que le lave-vaisselle se remplit lorsque la porte est ouverte. Si oui, débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique, couper l'arrivée d'eau du lave-vaisselle, remplacer l'électrovanne de remplissage et rouvrir l'arrivée d'eau.	
		7. Problème électrique de l'électrovanne de remplissage.	Consulter l'historique des codes d'erreur pour déterminer s'il y a également un code 6-2. Voir le code d'erreur 6-2.			2- Problème électrique de l'électrovanne de remplissage	1. Connexion défectueuse dans le circuit de l'électrovanne de remplissage ou circuit ouvert affectant la bobine de l'électrovanne de remplissage.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et contrôler au multimètre les résistances de la bobine de l'électrovanne de remplissage et toutes les connexions du circuit correspondant. - Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.	5. Moussage excessif.
	2- Problème électrique de l'électrovanne de remplissage	2. Fusible grillé sur le module de commande (circuit de l'électrovanne de remplissage).	Se référer à la section "Contrôles des charges au multimètre" et au schéma "Brochage de commande".	3. Circuit d'activation de l'électrovanne de remplissage du module de commande.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.		6. Fusible grillé vers l'électrovanne de remplissage et les autres charges du triac.	Se référer à la section "Contrôles des charges au multimètre" et au schéma "Brochage de commande".	
		3- Moussage/air dans la pompe	1. Moussage excessif.	1. Laisser l'appareil se remplir et exécuter le lavage pendant 1 minute. Ouvrir la porte et déterminer la présence d'un excès de mousse. 2. Vérifier l'emploi d'un détergent approprié pour lave-vaisselle (pas de détergent pour lavage manuel). 3. Vérifier une éventuelle fuite excessive d'agent de rinçage.	7- Débitmètre			Débitmètre déconnecté ou endommagé	
			2. Bols et casseroles chargés à l'envers dans les paniers et qui capturent de l'eau de lavage.	Informez le client sur la façon de charger la vaisselle correctement dans les paniers. Consulter le Guide d'utilisation et d'entretien.		3. Fuite d'eau hors du lave-vaisselle.	Rechercher des indices de fuite sous le lave-vaisselle.		
	3. Fuite d'eau hors du lave-vaisselle.	Rechercher des indices de fuite sous le lave-vaisselle.	4. Disque du clapet de déviation absent dans le fond de cuve.	Retirer le bras d'aspersion inférieur, l'ensemble de la zone turbo, le tube d'alimentation arrière et le couvercle de l'orifice de décharge, puis déterminer si le disque du clapet de déviation rouge est installé.					

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

Code de fonction	Code du problème	Causes	À vérifier	Code de fonction	Code du problème	Causes	À vérifier	
6- Admission d'eau (suite)	7- Débitmètre (suite)	Débitmètre déconnecté ou endommagé.	4. Déconnecter le débitmètre et laisser le capteur de niveau de sel connecté. Placer un aimant sur le côté du réservoir à sel, près de la connexion du capteur, pour forcer la fermeture du contact. 5. Avec l'aimant en place, exécuter le programme complet de diagnostics de service. Si le témoin DEL Sanitized (assainissement) s'allume à l'intervalle 3, le module de commande fonctionne; remplacer l'ensemble débitmètre. Si la DEL Sanitized ne s'allume pas, l'entrée du module de commande est défectueuse; remplacer le module de commande.	7- Chauffage (suite)	2- Élément chauffant constamment alimenté	Circuit d'activation de l'élément chauffant du module de commande.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande. 2. Inspecter l'élément chauffant et les connexions à la recherche d'indices de court-circuit ou surchauffe. S'il y a des indices de surchauffe ou de court-circuit, remplacer.	
	8- Problème électrique affectant l'électrovanne de régénération de l'adoucisseur d'eau (seulement pour modèles avec adoucisseur d'eau)	1. Connexion défectueuse affectant le circuit de l'électrovanne de régénération ou circuit ouvert affectant la bobine de l'électrovanne de régénération.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et contrôler la résistance de la bobine de l'électrovanne de régénération, ainsi que toutes les connexions du circuit de l'électrovanne. Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.		8- Vidange	4- Problème électrique affectant le moteur de vidange	1. Connexion défectueuse dans le circuit du moteur de vidange ou circuit ouvert affectant le bobinage du moteur de vidange.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique, puis contrôler la résistance des enroulements du moteur de vidange et toutes les connexions du circuit concerné. – Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.
		2. Fusible grillé sur le module de commande – (circuit de l'électrovanne de régénération).	Consulter la partie "Contrôle d'entretien des fusibles" de la section "Contrôle des charges et des fusibles au multimètre".				2. Débris coincés dans l'impulseur du moteur de vidange.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Retirer le moteur de vidange et déloger les débris de l'impulseur.
		3. Circuit d'activation de l'électrovanne de régénération dans le module de commande	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.				3. Fusible grillé sur le module de commande (circuit du moteur de vidange).	Se référer à la section "Contrôles des charges au multimètre" et au schéma "Brochage de commande".
							4. Circuit d'activation du moteur de vidange dans le module de commande.	Se référer à la section "Contrôles des charges au multimètre" et au schéma "Brochage de commande".
		5. Moteur de vidange.						
7- Chauffage	1- Aucune chaleur	1. Le module de commande est programmé pour interrompre l'alimentation de l'élément chauffant, mais poursuit l'exécution du programme en cours lorsqu'il détecte un problème affectant le chauffage de l'eau.	Le programme de diagnostic efface la mémoire du module de commande et permet de nouveau l'alimentation de l'élément chauffant. On doit cependant identifier et éliminer le problème de chauffage de l'eau, sinon le module de commande interrompt de nouveau l'alimentation de l'élément chauffant. Voir le problème affectant le circuit de l'élément chauffant ci-dessous.	9- Clapet de déviation	1- Le clapet ne trouve pas sa position	1. Connexion déboîtée ou rouillée dans le circuit du capteur/moteur du clapet de déviation.	1. Contrôler le fonctionnement du ventilateur durant le programme de diagnostic de service. Écouter attentivement pour percevoir le déclic de la came lors de la rotation, ou inspecter l'axe avec un miroir pour constater sa rotation durant l'intervalle de fonctionnement du clapet de déviation. S'il y a une rotation, suspecter une anomalie dans le circuit de détection. 2. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et contrôler les connexions du circuit du capteur et du moteur du clapet de déviation au moyen d'un multimètre. Réparer/remplacer les connexions/composants présentant des circuits ouverts. 3. Inspecter le capteur du clapet de déviation à la recherche d'eau ou de contaminants. S'il y en a, remplacer le capteur.	
		2. Problème affectant le chauffage de l'eau : – Circuit ouvert affectant l'élément chauffant. – Connexion ouverte ou composant défectueux dans le circuit de l'élément chauffant.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Mesurer la résistance de l'élément chauffant et de tous les composants et connexions du circuit de chauffage de l'eau/séchage à la chaleur. Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.			2. Blocage mécanique du clapet de déviation (axe/disque).	Contrôler le fonctionnement du moteur du clapet de déviation durant le processus de diagnostic. Inspecter l'axe du clapet de déviation avec un miroir. Si le moteur semble fonctionner (ronnements ou vibrations) tandis que la rotation est limitée, remplacer le clapet de déviation et le joint.	
		3. Circuit d'activation de l'élément chauffant du module de commande.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.			3. Fusible grillé sur le module de commande (circuit du moteur du clapet de déviation).	Se référer à la section "Contrôles des charges au multimètre" et au schéma "Brochage de commande".	

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

Code de fonction	Code du problème	Causes	À vérifier	Code de fonction	Code du problème	Causes	À vérifier					
9- Clapet de déviation (suite)	1- Le clapet ne trouve pas sa position (suite)	4. Circuit d'activation du moteur de clapet de déviation dans le module de commande.	Se référer à la section "Contrôles des charges au multimètre" et au schéma "Brochage de commande"	10- Autre (suite)	2- Problème électrique du moteur linéaire de l'événement (selon le modèle)	1. Connexion défectueuse dans le circuit de l'événement ou circuit ouvert affectant le moteur linéaire de l'événement.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et contrôler les résistances du moteur linéaire de l'événement, de même que toutes les connexions du circuit de l'événement. Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.					
	2- Clapet de déviation coincé actif	Circuit d'activation du clapet de déviation dans le module de commande.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande. 2. Inspecter le moteur du clapet de déviation et les connexions du circuit pour rechercher des indices de court-circuit ou de surchauffe. S'il y a des indices de surchauffe ou de court-circuit remplacer.			2. Fusible ouvert dans le module de commande pour l'événement.	Se référer à la section "Contrôles des charges au multimètre" et au schéma "Brochage de commande".					
	3- Disque du clapet de déviation manquant	Le module de commande a détecté l'absence du disque du clapet de déviation dans le fond de cuve.	Retirer le bras d'aspersion inférieur, l'ensemble turbo zone, le tube d'alimentation arrière et le couvercle de l'orifice de décharge. Déterminer si le disque du clapet de déviation est installé.			3. Circuit actionneur de l'événement dans le module de commande.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.					
	4- Erreur du bras d'aspersion inférieur	1. Blocage ou coincement mécanique du bras d'aspersion. 2. Connexion déboîtée ou rouillée dans le circuit du capteur/moteur du bras d'aspersion. 3. Fusible grillé sur le module de commande (circuit du moteur du bras d'aspersion). 4. Module de commande du circuit d'activation du bras d'aspersion. 5. Moteur ou capteur du bras d'aspersion.	1. Vérifier l'absence de blocage du bras d'aspersion inférieur et corriger le cas échéant (ustensiles ou poignées de casseroles). 2. Exécuter le programme de diagnostic de service et détecter une éventuelle anomalie de fonctionnement du bras d'aspersion inférieur (note 10). Si le défaut existe, procéder comme suit : 3. Déconnecter la source de courant électrique de l'appareil et vérifier le câblage ou les éventuels dégâts au niveau du moteur et du capteur du bras d'aspersion inférieur commandé. 4. Voir le point "Diagnostics du fusible du triac" sous la section "Contrôles des charges au multimètre" (remplacer le module de commande si ouvert). 5. Vérifier la résistance de l'enroulement du moteur du bras d'aspersion inférieur à la recherche d'une coupure ou d'un court-circuit (remplacer le moteur du bras d'aspersion inférieur et du câblage sont corrects et le bras d'aspersion tourne, remplacer le capteur du BAI). 7. Exécuter le programme de diagnostic de service à nouveau pour confirmer un fonctionnement sans erreur.		1. Connexion défectueuse dans le circuit du ventilateur ou circuit ouvert affectant le moteur du ventilateur. 2. Circuit d'activation du ventilateur sur le module de commande.	1. Connexion défectueuse dans le circuit du ventilateur ou circuit ouvert affectant le moteur du ventilateur. 2. Circuit d'activation du ventilateur sur le module de commande.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et contrôler les résistances du moteur du ventilateur, puis toutes les connexions du circuit du ventilateur. Réparer/remplacer les connexions ouvertes ou le ventilateur. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.					
12- Fonction réseau intelligente								1- Aucune communication entre le MCE et la commande	Connexion lâche sur le MCE ou sur le bus de commande de communications ou connexion lâche sur le MCE L1/N.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique, puis vérifier toutes les connexions vers le MCE. Enlever le couvercle du MCE, rebrancher l'alimentation, puis vérifier que les DEL D30 - D32 sont allumées et clignotent. Sinon, éteindre l'appareil. Réinstaller le couvercle MCE, puis continuer de vérifier les autres composants. (Si le MCE fonctionne correctement, le problème se trouve ailleurs.)		
											2- Pas de lien entre le MCE et le routeur sans fil	Pas de lien entre le lave-vaisselle et le routeur sans fil.
				3- Pas de lien entre le MCE et Internet							Pas de lien entre le lave-vaisselle et Internet.	Appuyer sur le bouton SMART GRID (fonction réseau intelligente). Si une tonalité d'erreur retentit, vérifier que le routeur est en marche et qu'il est connecté à Internet.
				5- Problème avec l'antenne B							Connexion desserrée dans le circuit de l'antenne externe.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique, puis vérifier toutes les connexions dans le circuit de l'antenne externe. Réparer/remplacer l'antenne externe.
10- Autre	1- Problème électrique affectant le distributeur	1. Connexion défectueuse dans le circuit du distributeur ou circuit ouvert affectant la bobine du distributeur.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et contrôler la résistance de la bobine du distributeur, puis toutes les connexions du circuit du distributeur. Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.	7- Problème de provisionnement	Une temporisation s'est produite, plusieurs réponses du routeur sans fil ou erreurs de message pendant le processus de connexion.	Vérifier ce qui suit : 1. La procédure de connexion du lave-vaisselle n'a pas été entamée dans les 2 minutes après que le bouton WPS du routeur ait été enfoncé. Deux personnes pourraient être nécessaires pour effectuer cette étape en moins de 2 minutes. 2. Le routeur sans fil doit être configuré pour permettre le provisionnement WPS. Vérifier que le routeur est configuré pour diffuser son SSID. Le filtrage MAC est désactivé et la sécurité sans fil WPA ou WPA2 est activée. 3. Le processus de connexion d'un appareil doit être terminé avant de commencer le processus d'un autre appareil. 4. Le routeur sans fil est trop éloigné du lave-vaisselle ou il y a trop d'interférences (four à micro-ondes, fluorescents, etc.) entre le routeur et le lave-vaisselle. Dans la mesure du possible, placer le routeur plus près.						
		2. Fusible grillé sur le module de commande (circuit du distributeur).	Se référer à la section "Contrôles des charges au multimètre" et au schéma "Brochage de commande".									
		3. Circuit du distributeur du module de commande.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.									

W11266095A

©2018 All rights reserved.

©2018 Tous droits réservés.